

**Общественный совет
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры**

ПРОТОКОЛ № 4

организационного заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры

17 ноября 2019 года
время проведения: 14-00

Место проведения:
ст. Староминская ул. Красная, 13
Зал заседаний

Назначено членов Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры - 5 человек

Присутствовало – 5 человек
Романенко Т.Г.
Самойленко А.М.
Толстова Е.А.
Копыт Л.В.
Глухов В.В.

Председатель заседания:
Секретарь:

Романенко Т.Г.
Копыт Л.В.

Повестка дня:

1. Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры по результатам проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг.

СЛУШАЛИ:

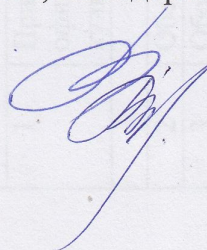
Романенко Т.Г. председатель общественного Совета

Проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении 13 учреждений.

По результатам независимой оценки качества разработан план мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры. (Приложение).

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель
Секретарь



Романенко Т.Г.
Копыт Л.В.

Приложение

Утвержден

Протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры протокол от 17 ноября 2019 года № 4

**План мероприятий
по улучшению качества работы учреждений культуры
на 2020-2022 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. МБУК «Парк культуры и отдыха им.30-летия Победы Староминского сельского поселения Староминского район			
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1	Приведение в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	ноябрь 2020	Директор
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			
2	Обеспечение навигации внутри организации культуры	постоянно	Директор
3	Обеспечение доступности питьевой воды	постоянно	Директор
4	Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте, при личном обращении)	постоянно	Директор
Критерий «Доступность услуг по инвалидам»			
5	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) В административном здании будет установлена кнопка вызова для инвалидов.	2021	Директор
6	Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями в организации	2022	Директор
7	Обеспечение специального обучения (инструктирования) работника, для сопровождения инвалидов в помещении организации	2021	Директор
Критерий» Удовлетворённость условиями оказания услуг»			

Приобретение нового аттракциона

2021-2022

Директор

**2. МКУК «Культурно-молодежно-Спортивный комплекс»
Канеловского сельского поселения
Староминского района**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1 Приведение в соответствие информации о деятельности дома культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277.

ноябрь 2020

Директор

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий «Доступность услуг по инвалидам»

2 Разработка проектно-сметной документации по капитальному ремонту здания с учетом доступности для инвалидов

2020-2021 год

Директор

3 Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг

постоянно

Весь персонал учреждения

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

4 Приобретение звукоусилительной аппаратуры

2021

Директор

3. МКУК «Канеловская поселенческая библиотека»

Канеловского сельского поселения

Староминского района

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1 Приведение в соответствие информации о деятельности дома культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277.

ноябрь 2020

Директор

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий «Доступность услуг по инвалидам»

2 Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг

постоянно

Весь персонал учреждения

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

3 Приобретение новой мебели

2021

Директор

4. МКУК «СДК Новоясенский»

Новоясенского сельского поселения,

Староминского района

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1	Приведение в соответствие информации о деятельности дома культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 .	ноябрь 2020	Директор
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			
2	Ходатайство о включении в государственную программу Краснодарского края «Развитие культуры» по проведению капитального ремонта здания	2021	Директор
Критерий «Доступность услуг по инвалидам»			
3	Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг	постоянно	Весь персонал учреждения
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
4	Приобретение звукоусилительной аппаратуры	2021	Директор
5. МКУК «Новоясенская поселенческая библиотека» Новоясенского сельского поселения Староминского района			
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1.	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Ноябрь 2020	Директор
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			
Критерий «Доступность услуг по инвалидам»			
2.	Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг	постоянно	Весь персонал учреждения
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
3.	Приобретение новых стеллажей	2021	Директор
6. МКУК «СДК п. Рассвет» Рассветовского сельского поселения Староминского района			
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1.	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям	Ноябрь 2020	Директор

приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий «Доступность услуг по инвалидам»

2.	Изготовление проектно сетной документации по капитальному ремонту здания учреждения с учетом доступности для инвалидов	2020-2021	Директор
3	Установка пандуса	2021	Директор
4	Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг	постоянно	Весь персонал учреждения
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
5	Приобретение звукоусилительной аппаратуры	2021	Директор

7. МКУК «Расветовская поселенческая библиотека»

**Расветовского сельского поселения
Староминского района**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1.	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Ноябрь 2020	Директор
----	--	-------------	----------

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий «Доступность услуг по инвалидам»

2	Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг	постоянно	Весь персонал учреждения
3	Приобретение компьютера	2021	Директор

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

8. МКУК «СДК Куйбышевский»

**Куйбышевского сельского поселения
Староминского района**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1.	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Ноябрь 2020	Директор
----	--	-------------	----------

	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»		
2	Проведение водопровода в здании	2021	Директор
3	Изготовление проектно-сметной документации по капитальному ремонту зрительного зала и установки теплого туалета	2021	Директор
	Критерий «Доступность услуг по инвалидам»		
4	Установка пандуса	2021	Директор
5	Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг	постоянно	Весь персонал учреждения
6	Приобретение звукоусилительной аппаратуры	2022	Директор
	9. МКУК «Куйбышевская поселенческая библиотека» Куйбышевского сельского поселения Староминского района		
	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»		
1.	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Ноябрь 2020	Директор
	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»		
2	Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг	постоянно	Весь персонал учреждения
3.	Приобретение новой мебели	2021	Директор
	10. МБУК СДК «Театр кукол» Староминского сельского поселения Староминского района		
	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»		
1.	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Ноябрь 2020	Директор

Критерий «Доступность услуг по инвалидам»		
Установка версии сайта для слабовидящих	2020	Директор
Размещение тактильных напольных и дорожных покрытий	2021	Директор
4 Изготовление режима работы и указателей со шрифтом по Брайлю	2021	Директор
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
5 Организация досуга для малышей	2021	Директор
11. МКУК «Староминский центр культуры» Староминского сельского поселения Староминского района		
1. Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Ноябрь 2020	Директор
Критерий «Доступность услуг по инвалидам»		
2 Организация обучения сотрудников (инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг	постоянно	Весь персонал учреждения
3 Обустройство санитарно-гигиенических помещений (туалетов) с учетом доступности для инвалидов в учреждениях	декабрь 2020 – декабрь 2022	Директор
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
4 Приобретение новой мебели	2021	Директор
12. МКУК «Староминская поселенческая библиотека» Староминского сельского поселения Староминского района		
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»		
1. Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Ноябрь 2020	Директор
Критерий «Доступность услуг по инвалидам»		
2. Организация обучения сотрудников (инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг	постоянно	Весь персонал учреждения
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
3 Приобретение новой мебели и оргтехники	2021-2022	Директор

**13. МАУК «Центр кино и досуга»
Староминского сельского поселения
Староминского района**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
1.	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277</p> <p align="right">Ноябрь 2020</p> <p align="right">Директор</p>
Критерий «Доступность услуг по инвалидам»	
2.	<p>Размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p> <p align="right">До 20.12.2020г.</p> <p align="right">Кононенко Н.В.</p>
3.	<p>Организация обучения сотрудников(инструктирование) о работе с инвалидами и оказание им услуг</p> <p align="right">постоянно</p> <p align="right">Весь персонал учреждения</p>
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	
4.	<p>Установка рекламного щита</p> <p align="right">2021</p> <p align="right">Директор</p>