

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения Павловского района»



А.А.Саенко

План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения

«Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения Павловского района» на 2022 год.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услуг	постоянно	библиотекарь	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
2	Систематические публикации информации о работе библиотеки	По мере проведения библиотечных мероприятий	библиотекарь	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
3	Систематические публикации информации о работе учреждения в социальных сетях	ежемесячно	библиотекарь	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
4	Разработка и изготовление информационного стенда о работе	За год	директор	Повышение качества обслуживания	Рост количества потребителей услуг

	библиотеки для удобства получения информации посетителями			населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	
5	Систематическое обновление информационного стенда	ежемесячно	библиотекарь	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
6	Обеспечение доступности информации о работе библиотеки для жителей станицы	По мере необходимости	библиотекарь	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг

Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

7	Удобство пользования электронными сервисами	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	библиотекарь	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения
8	Удобство графика работы библиотеки	В течение отчетного периода	директор	График работы библиотеки, информации о работе	Обеспечение получателей социальных услуг в

				библиотеки в праздничные дни и памятные даты	сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения
--	--	--	--	--	--

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения

9	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам проведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителями учреждения	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	директор	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения
10	Повышение квалификации переподготовка кадров	До 2023 года	директор	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
11	Регулярный мониторинг удовлетворенности качества предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	постоянно	директор	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

Директор МБУ «Новопластуновская сельская библиотека
Новопластуновского сельского поселения Павловского района»



А.А.Саенко