

Утверждаю
Директор МБУ «Новопластуновская сельская библиотека
Новопластуновского сельского поселения
Павловского района»

_____ О.В.Саакянц

План мероприятий по улучшению качества работы

Муниципальное бюджетное учреждение «Новопластуновская сельская библиотека Новопластуновского сельского поселения Павловского района» на 2020 год.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услуг	постоянно	библиотекарь	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
2	Систематические публикации информации о работе библиотеки	По мере проведения библиотечных мероприятий	библиотекарь	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
3	Систематические публикации информации о работе учреждения в социальных сетях	ежемесячно	библиотекарь	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование	Рост количества потребителей услуг

				читательского спроса	
4	Разработка и изготовление информационного стенда о работе библиотеки для удобства получения информации посетителями	За год	директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
5	Систематическое обновление информационного стенда	ежемесячно	библиотекарь	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
6	Обеспечение доступности информации о работе библиотеки для жителей станицы	По мере необходимости	библиотекарь	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг

Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

7	Удобство пользования электронными сервисами	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	библиотекарь	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения
8	Удобство графика работы библиотеки	В течение отчетного периода	директор	График работы библиотеки, информации о работе библиотеки в праздничные дни и памятные даты	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения

Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения

9	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам проведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителями учреждения	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	директор	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения
10	Повышения квалификации переподготовка кадров	До 2020 года	директор	Повышение качества обслуживания	Положительные отзывы со стороны

				населения	населения, рост количества потребителей услуг
11	Регулярный мониторинг удовлетворенности качества предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	постоянно	директор	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

Директор муниципального бюджетного учреждения

«Новопластуновская сельская библиотека

Новопластуновского сельского поселения Павловского района»

_____ О.В. Саакянц