


  
 Утверждаю  
 Директор МБУ «Библиотека  
 МО Новопетровское СП»  
*М.В. Жуков* Н.В. Жуков  
 «11» *Октября* 2022 г.

План

Мероприятий по улучшению качества работы МБУ «Библиотека МО Новопетровское СП» Павловского района  
на 2022-2023 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Постоянно	Директор	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
2	Систематические публикации информации о работе библиотеки	По мере проведения библиотечных мероприятий	Директор	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
3	Систематическое обновление информационного стенда	Ежемесячно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектр услуг.	Рост количества потребителей услуг

4	Обеспечение доступности информации о работе МБУ «Библиотека МО Новопокровское СП» для жителей станции	По мере необходимости	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса.	Рост количества потребителей услуг
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными способностями					
5	Удобства пользования электронными сервисами, предоставляемые учреждением культуры	По мере необходимости	Директор	Наличие возможности бесплатного доступа к информации, размещенной на официальном сайте учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта библиотеки
6	Удобство графика работы библиотеки	В течение отчетного периода	Директор	График работы библиотеки, информация о работе библиотеки в праздничные дни. Размещение на сайте Правила внутреннего трудового распорядка о режиме работы	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам библиотеки
7	Приобретение технических средств *При наличии финансирования	По мере возможности	Директор	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост

Показатели характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения				количества потребителей услуг	
8	Повышение квалификации и переподготовка кадров сотрудников библиотеки	По мере необходимости	Директор	Повышение качества обслуживания населения и прогнозирование читательского спроса	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
9	Регулярный мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (анкетирование)	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения и прогнозирование читательского спроса	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

Директор МБУ Библиотека МО Новопетровское СП»



Н.В. Жук