

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры
МБУ «Библиотека МО Новопетровское СП» Павловского района на 2020-2021гг.**


 «УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБУ «Библиотека
 МО Новопетровское СП»
 И.В. Жук/
 «9» _____ 2020 г.

№ П/П	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждениях услугах.	Постоянно	Директор	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
2.	Систематические публикации информации о работе библиотеке	По мере проведения библиотечных мероприятий	Директор	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
3.	Систематическое обновление информационного стенда МБУ «Библиотека МО Новопетровское СП»	Ежемесячно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса,	Рост количества потребителей услуг

				развитие спектра услуг	
4.	Обеспечение доступности информации о работе МБУ «Библиотека МО Новопетровское СП» для жителей станицы	По мере необходимости	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг	Рост количества потребителей услуг
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья					
5.	Удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры	По мере необходимости	Директор	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещение на официальном сайте учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта библиотеки
6.	Удобство графика работы библиотеки	В течение отчетного периода	Директор	График работы библиотеки, информация о работе библиотеки в праздничные дни. Размещение на сайте Правил внутреннего трудового распорядка о режиме работы	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам библиотеки

7.	Приобретение технических средств *При наличии финансирования	По мере возможности	Директор	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
Показатели характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения					
8.	Повышение квалификации и переподготовка кадров сотрудников библиотеки	По мере необходимости	Директор	Повышение качества обслуживания населения удовлетворение и прогнозирование спроса.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
9.	Регулярный мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.