



Краснодарская краевая территориальная организация Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации

# **СТРАХОВАНИЕ-ОМС**



ООО «АльфаСтрахование – ОМС» осуществляет свою деятельность:

- ✓ на рынке страховых услуг Кубани 10 лет
- ✓ на территории РФ 25 лет
- ✓ Свыше 4 млн. застрахованных в крае

ООО «АльфаСтрахование – ОМС» Занимает **5 место в РФ** по численности застрахованных в системе ОМС

**Рейтинг надежности** компании на уровне «А++»



#### ООО «АльфаСтрахование-ОМС»





# Что нужно, чтобы пользоваться всеми нашими услугами?



ЧТОБЫ НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС» НЕОБХОДИМО:



Получить полис обязательного медицинского страхования в компании «АльфаСтрахование-ОМС»!

НАШ ПОЛИС НА ЗАЩИТЕ ВАШИХ ПРАВ!



## Обязательное медицинское страхование (ОМС)





С 2011 года все граждане РФ имеют право выбора страховой медицинской организации.



Полис ОМС является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи (в рамках базовой программы).

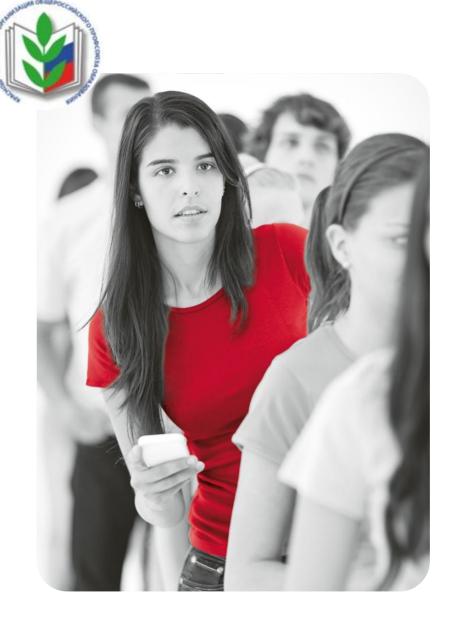


Уже более 14,5 млн человек в России выбрали ООО «АльфаСтрахование-ОМС» в настоящее время.\*

<sup>\*</sup> Численность застрахованных ООО «АльфаСтрахование-ОМС», включая застрахованных в ОАО СМК «Югория-Мед» и ООО «МСК «АСКО-ЗАБОТА», вошедших в СГ «АльфаСтрахование» в декабре 2015 года.



## Возможности полиса ОМС от ООО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС»





#### Проконтролируем:

- соблюдение ваших прав на всех этапах получения медицинской помощи;
- качество оказанной медицинской помощи;
- обоснованность сроков ожидания медицинской помощи



#### Поможем:

- выбрать медицинскую организацию
- заменить лечащего врача
- пройти диспансеризацию



#### Проверим:

- обоснованность отказов в предоставлении медицинской помощи;
- обоснованность предлагаемых и оказанных платных услуг



#### Гарантируем:

• Профессиональное сопровождение и консультации по всем вопросам ОМС



### Защита прав застрахованных



- ✓ в 12017 г. сотрудниками компании разобрано порядка **350 000** обращений наших клиентов по различным вопросам;
- ✓ Свыше 40 000 звонков было принято специалистами единого информационного центра;
- ✓ рассмотрено **более 560 жалоб** на качество оказанных бесплатных медицинских услуг.

### ОБРАЩАЙТЕСЬ К НАМ!

- при отказе в бесплатной госпитализации;
- при нарушении сроков предоставления плановой мед. помощи;
- при взимании средств за оказанную медицинскую помощь и за лекарственные средства.



## **Именная сервисная карта застрахованного с логотипом краевой организации**





С 1 сентября 2015 года на всей территории присутствия ООО «АльфаСтрахование-ОМС» началась выдача пластиковой сервисной карты застрахованного.



Сервисная карта выдается бесплатно каждому застрахованному.



Компактное дополнение к бумажному полису — номер полиса всегда под рукой.



Контакты страховой компании для оперативной связи.



Возможность получения скидок и специальных предложений от наших партнеров!



## Программа лояльности для членов Профсоюза



Для вашего удобства разработана программа лояльности - возможность оформления сервисной карты.

В дополнение к программе ОМС сервисная карта позволяет получить **скидки от 5% и выше** на платные услуги в ряде медицинских организаций коая.



Лечебно-диагностический центр

Международного института















## Как можно к нам обратиться?





Лично в офисе или в пункте выдачи полисов



Горячая линия



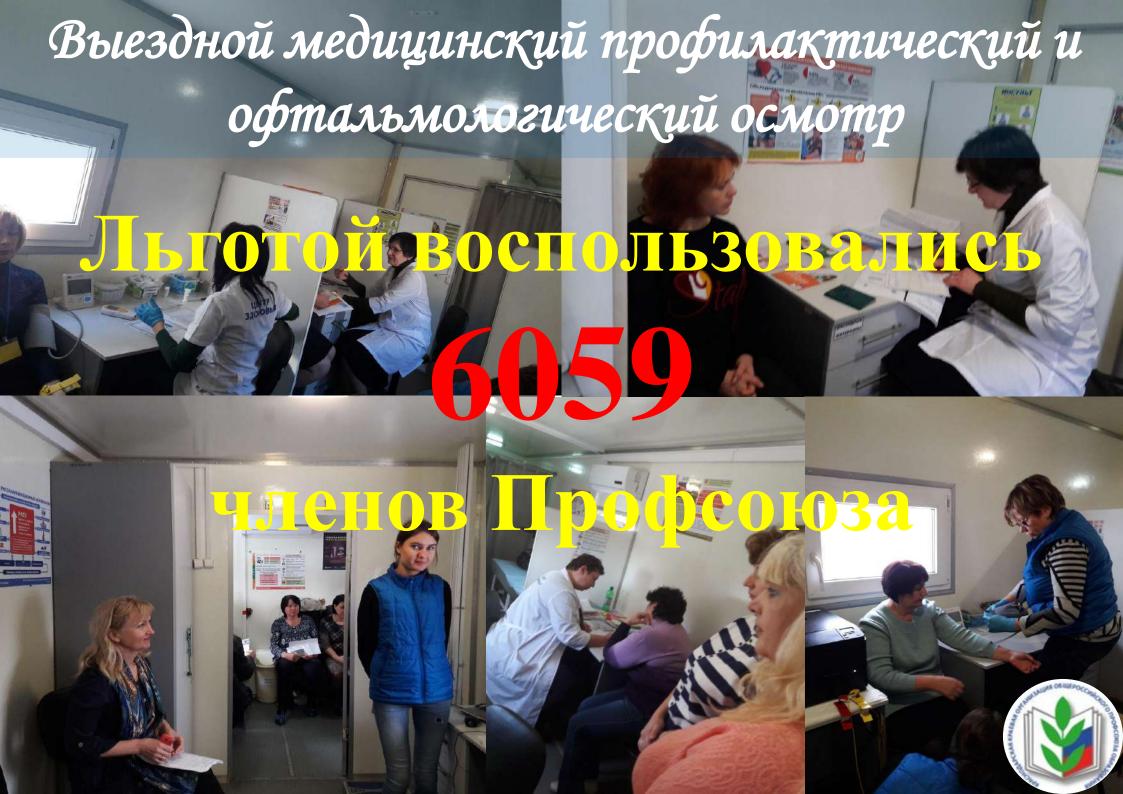
Почта, e-mail



Форма обратной связи (на сайте компании)



Мобильное приложение







Краснодарская краевая организация Профсоюза