

**Профсоюз работников народного образования и науки  
Российской Федерации  
(ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПРОФСОЮЗ ОБРАЗОВАНИЯ)**

**Комитет Краснодарской краевой территориальной  
организации Профсоюза**



## **ВЕСТНИК**

**Почему я выбираю  
«АльфаСтрахование – ОМС»**

**Краснодар,**

**2018 г.**

**Давайте познакомимся – «АльфаСтрахование – ОМС» - партнёр  
Краснодарской краевой организации**



**Краснодарская краевая территориальная  
организация Профсоюза работников  
народного образования и науки  
Российской Федерации**

Кажется, что все страховые медицинские организации одинаковы, однако на самом деле это не так. Компания «АльфаСтрахование – ОМС» осуществляет свою деятельность на рынке страховых услуг Кубани уже 10 лет, на территории РФ – 25 лет, ей принадлежит 5 место в стране и 1 место в Краснодарском крае по численности застрахованных в системе ОМС. Более 14,5 млн. человек в России выбрали «АльфаСтрахование-ОМС»; свыше 4 млн. жителей Краснодарского края, а это более 70% от общей численности населения Кубани, имеют полис «АльфаСтрахование-ОМС».

Компания «АльфаСтрахование – ОМС» - это компания федерального уровня. Лицензия данной компании обязательного страхования № 0193-01 ЦБ РФ на оказание страховых услуг в сфере ОМС выдана бессрочно и позволяет осуществлять деятельность в 55 субъектах страны. На территории края в рамках компании работает 12 отделений, 58 структурных подразделений, 300 штатных сотрудников, 50 врачей-экспертов.



Рейтинг надежности компании по итогам 2017 года на уровне «А++» - это категория исключительно высокого уровня надёжности. И это не просто слова, это работа, на первый взгляд «незаметная» глазу, которая подразумевает не только оформление одного из документов гражданина, но и защиту его права на получение качественной и бесплатной медицинской помощи на территории Российской Федерации.



## **Какие права и гарантии получает человек, став клиентом «АльфаСтрахование – ОМС»?**

### **1. Гарантия качества лечения**

Будьте уверены в качестве получаемой медицинской помощи. Клиентам «АльфаСтрахование – ОМС» не нужно сомневаться в правильности выбранного врачом метода лечения или его компетентности. Эксперты страховой медицинской компании постоянно проводят контроль качества оказания медицинской помощи. По заявлению клиента на безвозмездной основе проводится рассмотрение конкретного случая оказания медицинской помощи с привлечением экспертов самого высокого уровня. Ничто не должно отвлекать пациента на его пути к выздоровлению.



## **2. Гарантия надёжной защиты**

Обеспечение прав застрахованных – одна из ключевых задач «АльфаСтрахование – ОМС». Сотрудники компании заинтересованы в их соблюдении и с радостью подскажут, какими правами обладает клиент в системе обязательного медицинского страхования. Компании «АльфаСтрахование – ОМС» важно защитить клиентов от пережитков прошлого отечественной медицины - оградить от равнодушия и произвола в медицинских организациях.



### **3. Гарантия доступности помощи**

От быстроты оказания помощи зависит будущее здоровье клиента, а порой и его жизнь. Чем оперативнее будет подобрано лечение, тем выше шансы на полное выздоровление. Если вы столкнулись с длительным ожиданием, трудностями или препятствиями при получении высокотехнологичной медицинской помощи или место получения помощи вам элементарно неудобно, представители «АльфаСтрахование – ОМС» найдут решение этих проблем: проконтролируют сроки ожидания и проверят обоснованность отказов. Также эксперты компании помогут выбрать медицинскую организацию и лечащего врача, проконсультируют о прохождении диспансеризации.



#### **4.Гарантия профессионального сопровождения**

Клиентам «АльфаСтрахование – ОМС» не нужно учиться на своих ошибках и самостоятельно находить выходы из сложных ситуаций. Эксперты компании проконсультируют по всем вопросам, расскажут принципы работы системы обязательного медицинского страхования в России и смогут оперативно разъяснить, какие услуги лечебные учреждения обязаны предоставлять на бесплатной основе, а какие являются платными. При этом любые сомнения пациента о необходимости прохождения дорогостоящих процедур также будут развеяны.

#### **5.Гарантия для членов Профсоюза работников народного образования и науки Краснодарского края**



Ни для кого не секрет: здоровье – это самое ценное, что есть у каждого из нас. Социальный паспорт краевой организации ежегодно обновляет число работников отрасли, нуждающихся в диспансерном лечении, это число с каждым годом только увеличивается. Поэтому с целью социальной защищённости членов профессионального союза, расширения перечня страховых услуг и улучшения качества медицинского обслуживания с июня 2016 года краевая организация в рамках соглашения взаимодействует с компанией медицинского страхования «АльфаСтрахование – ОМС». За время сотрудничества партнёрами проведено анкетирование работников по вопросам добровольного и обязательного медицинского страхования, совместные акции в День защиты детей, День семьи, любви и верности, помощь многодетной семье в преддверии 1 сентября.

**АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС** | Программа лояльности для членов Профсоюза

Для вашего удобства разработана программа лояльности – возможность оформления **сервисной карты**.  
В дополнение к программе ОМС сервисная карта позволяет получить **скидки от 5 и более процентов** на платные услуги в ряде медицинских организаций края.

**ЛДЦ МИБС** Лечебно-диагностический центр  
Международного института  
биологических систем имени С.М.Бирюсова

**ТРИ-З** онкогематологическая клиника

**Аллергоцентр** Диагностика и профилактика заболеваний

**LAB** Детская медицинская лаборатория

**CITYLAB** МЕДИЦИНСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

**CityClinic** Качественно. Комплексно. Индивидуально.

Периодически проводится мониторинг о желании работников отрасли – держателей карт, по расширению Программы лояльности – это программа



дисконтных скидок, благодаря которой предоставляются льготы в целом ряде клиник и аптек по всему краю на проведение лабораторных и ультразвуковых исследований, магнитно-резонансной томографии, приём специалистов, приобретение медикаментов, оказание офтальмологических и стоматологических услуг. Программа постоянно обновляется и размещается на сайте краевой организации.



На сегодняшний день в «АльфаСтрахование – ОМС» направлена база данных в электронном виде и для 21995 человек уже оформлены именные сервисные дисконтные карты льготного обслуживания с логотипом общероссийского Профсоюза образования. В практике взаимодействия проведение бесплатных выездных медицинских профилактических и

офтальмологических осмотров. Данной льготой воспользовались 6059 членов Профсоюза различных территорий края.

 **АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС** | Именная сервисная карта застрахованного с логотипом краевой организации





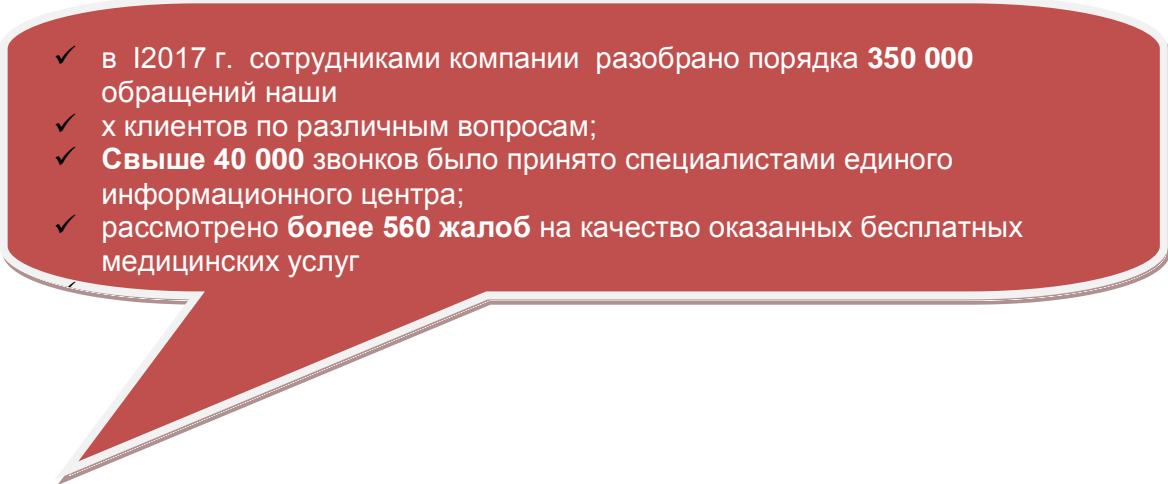
-  С 1 сентября 2015 года на всей территории присутствия ООО «АльфаСтрахование-ОМС» началась выдача пластиковой сервисной карты застрахованного.
-  Сервисная карта выдается бесплатно каждому застрахованному.
-  Компактное дополнение к бумажному полису — номер полиса всегда под рукой.
-  Контакты страховой компании для оперативной связи.
-  Возможность получения скидок и специальных предложений от наших партнеров!

## ПРАВО НА КАЧЕСТВО

Согласно законодательству, каждый гражданин может самостоятельно выбрать страховую компанию, врача и поликлинику (при условии, что она является участником программы ОМС). Многие даже не задумываются, записываясь к врачу или вызывая скорую помощь, полис обязательного медицинского страхования какой страховой компании они используют. А это очень важно...

Краснодарский филиал «АльфаСтрахование-ОМС» укомплектован профессионалами, которые помогают застрахованным решать вопросы, возникающие на всех этапах оказания медицинской помощи.

Уже второй год краснодарский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС» участвует в проекте «Бережливая поликлиника». Страховые представители осуществляют дежурства в поликлиниках края по утвержденному графику, консультируя застрахованных по вопросам получения медицинской помощи. Также специалисты проводят анкетирование, которое впоследствии помогает улучшить организацию оказания бесплатной и качественной медицинской помощи в рамках программы госгарантий. Только в 2017 г. таким образом было опрошено порядка 16 тысяч человек. Помимо этого, страховые представители помогают уменьшить очередь в регистратуру, рассказывая и разъясняя права застрахованных, ориентируя граждан.

- 
- ✓ в 2017 г. сотрудниками компании разобрано порядка **350 000** обращений наши
  - ✓ х клиентов по различным вопросам;
  - ✓ **Свыше 40 000** звонков было принято специалистами единого информационного центра;
  - ✓ рассмотрено **более 560 жалоб** на качество оказанных бесплатных медицинских услуг



#### Проконтролируем:



- соблюдение ваших прав на всех этапах получения медицинской помощи;
- качество оказанной медицинской помощи;
- обоснованность сроков ожидания медицинской помощи

#### Поможем:



- выбрать медицинскую организацию
- заменить лечащего врача
- пройти диспансеризацию

#### Проверим:



- обоснованность отказов в предоставлении медицинской помощи;
- обоснованность предлагаемых и оказанных платных услуг

#### Гарантируем:



- \* Возможность получения скидок и специальных предложений от наших партнеров!

## **Вы точно здоровы!?! Как узнать это бесплатно!**

В 2018 году бесплатная диспансеризация проводится по новым правилам. Во главу угла правительством РФ поставлено изменение подхода к здоровью человека. Благодаря новому подходу к профилактическим мероприятиям у каждого жителя солнечного края есть возможность проверить свое здоровье на наличие тяжелых заболеваний, тем самым увеличить шанс на полное и скорейшее выздоровление. К примеру, пройти маммографию могут женщины 39-49 лет 1 раз в 3 года, а 50-70 лет – 1 раз в 2 года. Определять уровень простатического специфического антигена (ПСА – это анализ крови на онкомаркер, который косвенно может говорить о раковом заболевании) будут всем мужчинам в 45 лет и в 51 год, причем не просто выборочно, а по медицинским показаниями. Люди в возрасте 21 года и старше могут бесплатно, добровольно и, в том числе, анонимно пройти тест на ВИЧ. Исследование кала на скрытую кровь для граждан 49-73 лет будет проводиться на первом этапе как и раньше, но не раз в три года, а раз в два года. Пройти эти исследования в рамках диспансеризации может каждый житель Кубани совершенно бесплатно (в соответствии со своим возрастом).

**Пациентов какого возраста  
будут приглашать  
на диспансеризацию  
в 2018 году  
(год рождения)**

2000	1979	1958	1937
1997	1976	1955	1934
1994	1973	1952	1931
1991	1970	1949	1928
1988	1967	1946	1925
1985	1964	1943	1922
1982	1961	1940	1919

Если на первом этапе диспансеризации обнаружены проблемы, гражданина направляют обследоваться более углубленно. В каждом случае уже смотрят индивидуально. Например, если высокое давление, значительно изменен уровень холестерина, избыточный вес и есть угроза нарушения мозгового кровообращения, надо пройти сканирование брахицефальных артерий. При повышенном показателе ПСА будет обязательной консультация уролога или хирурга. Это лишь несколько исследований, которые показывают, как работает диспансеризация. Диспансеризация – это не просто формальная профилактика, а именно исследование здоровья людей. Понимая свое состояние здоровья, – вы можете планировать свое будущее. «АльфаСтрахование – ОМС» не только защищает права застрахованного на получение бесплатной и качественной медицинской помощи, но и заботится о профилактике. По телефону, сообщением или почтовой карточкой представитель страховой компании уведомляет застрахованного о необходимости пройти диспансеризацию. Это очень удобно, к тому же в поликлинике организовано всё, чтобы человек на прохождение исследований тратил как можно меньше времени, а в некоторых поликлиниках можно пройти диспансеризацию и в субботу. Для обследования достаточно иметь паспорт, полис обязательного медицинского страхования и желание гражданина.





С 1 сентября 2015 года на всей территории присутствия ООО «АльфаСтрахование-ОМС» началась выдача пластиковой сервисной карты застрахованного.



Сервисная карта выдается бесплатно каждому застрахованному.



Компактное дополнение к бумажному полису — номер полиса всегда под рукой.



Контакты страховой компании для оперативной связи.



Возможность получения скидок и специальных предложений от наших партнеров!





Лично в офисе или в пункте  
выдачи полисов



Горячая линия



Почта, e-mail



Форма обратной связи  
(на сайте компании)



Мобильное приложение

Связаться с представителями «АльфаСтрахование – ОМС» и получить ответы на интересующую вас информацию по вопросам обязательного медицинского страхования в компании вы можете любым из следующих способов:

1. позвонив по телефону единого информационного центра 8-800-55-10-01, линия работает 24 часа в сутки;
2. скачав бесплатное мобильное приложение компании в AppStore или Google Play, вы всегда будете иметь под рукой номер полиса ОМС, адреса доступных для обращения медицинских организаций, а также информацию службы по защите прав застрахованных;
3. форма обратной связи на сайте [www.alfastrahoms.ru](http://www.alfastrahoms.ru).



