



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТБИЛИССКИЙ РАЙОН

П Р И К А З

от 27.03.2020

№ 197

ст-ца Тбилисская

Об утверждении Планов мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, проведенной в 2019 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь решением Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Тбилисский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (протокол № 2 от 15.10.2019 г.), в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Планы муниципальных общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, проведенной в 2019 году (далее — Планы по устранению недостатков) согласно приложениям 1-14 к настоящему приказу.

2. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций:

2.1. Обеспечить реализацию планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.

2.2. Предоставлять в управление образованием информацию о реализации планов и устранению недостатков ежеквартально, начиная со II квартала текущего года, в срок до 20 июня, до 20 сентября, до 20 декабря 2020 года.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образованием



А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1»,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 1» (заключение договора)	до 01.06.2020	Делова Е.Н., директор Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не					

принадлежит образовательной организации на правах аренды					
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 1» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Делова Е.Н., директор Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)	Размещение следующих документов: - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - отчет о результатах самообследования; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;	до 01.03.2020	Делова Е.Н., директор Смольянинова О.Ю., заместитель директора по УВР Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		

	<ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о том, что услуга по присмотру и уходу за детьми уставом МБОУ «СОШ № 1» не предусмотрена; - информация о трудоустройстве выпускников. 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
При обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД	Размещение информации о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	ежемесячно	Делова Е.Н., директор, Каландарова Е.А., ответственное лицо за организацию методической работы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, 	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Делова Е.Н., директор, Калинина Н.С., заведующий хозяйством	установлен модульный туалет с коммуникациями, в котором оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	декабрь 2019 г.

поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями					
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Делова Е.Н., директор, Калинина Н.С., заведующий хозяйством		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 1», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно	Делова Е.Н., директор	Приказ МБОУ «СОШ № 1» от 31.12.2019 № 431 «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»	декабрь 2019 г.
	Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	по мере поступления заявлений родителей	Смольянинова О.Ю., заместитель директора по УВР Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием

А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2»,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МАОУ «СОШ № 2» (заключение договора)	до 01.06.2020	Жирова Е.А., директор Сидоренко С.В., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды					

Не обеспечена возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте организации (на сайте отсутствует строки поиска информации)	Разработка нового меню сайта (добавление строки «Поиск»)	до 01.09.2020	Жирова Е.А., директор Сидоренко С.В., ответственный за ведение сайта		
Структура специального раздела сайта «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям действующего законодательства	Привести в соответствие с требованиями действующего законодательства структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации»	до 01.09.2020	Жирова Е.А., директор Сидоренко С.В., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МАОУ «СОШ № 2» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Жирова Е.А., директор Сидоренко С.В., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта	Размещение следующих документов: - план финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год; - порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - порядок оформления возникновения,	до 01.09.2020	Жирова Е.А., директор, Литвиненко И.П., заместитель директора по УВР, Гребенюкова О.А., ответственный за аттестацию педагогических кадров,		

<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате предоставления на нем информации»)</p>	<p>приостановления и прекращения отношений между МАОУ «СОШ № 2» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);</p> <ul style="list-style-type: none"> - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов о выполнении предписаний; - информация о реализуемых уровнях образования и нормативных сроках обучения; - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - аннотации к рабочим программам с приложением копий; - документы, разработанные образовательной организацией; - реализуемые образовательные программы с указанием предметов, курсов, дисциплин; - информация о численности обучающихся по реализуемым программам; - информация о языках, на которых осуществляется 		<p>Коваленко А.Л., заведующий хозяйством, Сидоренко С.В., ответственный за ведение сайта</p>		
--	--	--	--	--	--

	<p>образование;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об условиях питания и охраны здоровья учащихся; - сведения о наличии специальных технических средств обучения; - данные о повышении квалификации и профессиональной подготовке педагогических работников; - информация о наличии общежития, интерната; - отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за прошлый год. 				
Наличие сведений о педагогическом коллективе	<p>Своевременное внесение изменений в разделы: «Сведения об образовательной организации» в соответствии с законодательством. Внесение подраздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки»</p>	В течение 10 дней с момента изменения информации	Жирова Е.А., директор, Литвиненко И.П., заместитель директора по УВР, Сидоренко С.В., ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.</p>	в течение 2020 года	Жирова Е.А., директор, Сидоренко С.В., заместитель директора по ВР, ответственный за ведение сайта		

<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики</p>	<p>в течение 2020 года</p>	<p>Жирова Е.А., директор, Сидоренко С.В., заместитель директора по ВР, ответственный за ведение сайта</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями</p>	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов</p>	<p>до 1 июля 2020 г.</p>	<p>Жирова Е.А., директор, Коваленко А.Л., заведующий хозяйством</p>		
<p>Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям</p>	<p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>в течение 2020 г.</p>	<p>Жирова Е.А., директор, Коваленко А.Л., заведующий хозяйством</p>		

	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение 2020 г.	Жирова Е.А., директор, Коваленко А.Л., заведующий хозяйством		
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МАОУ «СОШ № 2», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно	Жирова Е.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием

А.В. Кузин



ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3», на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ.	до 01.06.2020	Ильченко Т.А., директор, Лыткина О.А., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды	Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 3» (заключение договора)				


Не обеспечена возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте организации (на сайте отсутствует строки поиска информации)	Разработка нового меню сайта (добавление строки «Поиск»)	до 01.09.2020	Ильченко Т.А., директор, Лыткина О.А., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 3» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Ильченко Т.А., директор, Лыткина О.А., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)	Размещение следующих документов: - информация о наименовании структурных подразделений (органов управления); - информация о руководителях структурных подразделений; - информация о местах нахождения структурных подразделений; - наличие положений о структурных подразделениях; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми;	до 01.09.2020	Ильченко Т.А., директор, Пономарева А.А., заместитель директора по УВР, Щербаченко А.А., ответственный за аттестацию педагогических кадров, Рабочая Н.Е., заведующий хозяйством, Лыткина О.А., ответственный за ведение сайта		

	<ul style="list-style-type: none">- отчёт о результатах самообследования;- Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;- информация об описании образовательной программы с приложением её копии;- аннотации к рабочим программам с приложением копий;- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;- реализуемые образовательные программы с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;- информация о численности обучающихся по реализуемым программам;- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- данные о повышении квалификации и профессиональной подготовке педагогических работников;- информация о наличии общежития, интерната;				
--	---	--	--	--	--

	-информация о трудоустройстве выпускников; - информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.				
Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение на официальном сайте ОО: - возможности обратной связи через электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - размещения рубрики «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 01.09.2020	Ильченко Т.А., директор, Пономарева А.А., заместитель директора по УВР, Лыткина О.А., ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Ильченко Т.А., директор, Рабочая Н.Е., заведующий хозяйством		

инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями					
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Ильченко Т.А., директор, Рабочая Н.Е., заведующий хозяйством		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 3», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно	Ильченко Т.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием


 А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4» имени
 Героя Советского Союза Волкова Е.Д.,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 4» (заключение договора)	до 01.06.2020	Конова И.Н., директор, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной					

организации на правах аренды	Привести в соответствие с требованиями действующего законодательства структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации»	до 01.09.2020	Конова И.Н., директор Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 4» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Конова И.Н., директор Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)»	Размещение следующих документов: - информация о наименовании структурных подразделений (органов управления); - информация о руководителях структурных подразделений; - информация о местах нахождения структурных подразделений; - наличие положений о структурных подразделениях; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми;	до 01.09.2020	Конова И.Н., директор Шадт Е.В., заместитель директора по УВР, Нестерова Л.Ю., ответственный за аттестацию педагогических кадров, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта		


	<ul style="list-style-type: none"> - отчёт о результатах самообследования; - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); - Правила внутреннего распорядка обучающихся; - информация о реализуемых уровнях образования; - информация о формах обучения; - информация о нормативных сроках обучения; - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - информация об описании образовательной программы с приложением её копии; - реализуемые образовательные программы с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - сведения о наличии библиотек; - сведения о наличии объектов спорта; 				
--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - данные о повышении квалификации и профессиональной подготовке педагогических работников; - информация о наличии и условиях предоставления стипендий; - информация о наличии общежития, интерната; - информация о трудоустройстве выпускников; - отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год). 				
Размещение документов на сторонних информационных ресурсах (Яндекс-диск, облачные хранилища)	Перенос документов на официальный сайт МБОУ «СОШ № 4»	до 01.09.2020	Конова И.Н., директор Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта		
Отсутствие на официальном сайте ООО технической	Обеспечение на официальном сайте ООО:	до 01.09.2020	Конова И.Н., директор.		

<p>возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>- возможности обратной связи через электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - размещения рубрики «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)</p>		<p>Шадт Е.В., заместитель директора по УВР, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Респонденты, принявшие участие в НОК УООД, не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг (не отражена информация о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней)</p>	<p>Разместить на сайте ОО информацию о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней</p>	<p>до 30 июня 2020 г.</p>	<p>Конова И.Н., директор, Шадт Е.В., заместитель директора по УВР, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными</p>	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов</p>	<p>до 1 июля 2020 г.</p>	<p>Конова И.Н., директор, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта</p>		

дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями					
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Конова И.Н., директор		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 4», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием


 А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образованием
администрации муниципального
образования Тбилисский район
от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5»,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ.	до 01.06.2020	Гуман Н.Н., директор, Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды	Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 5» (заключение договора)				
Структура специального раздела сайта «Сведения об	Привести в соответствие с требованиями действующего	до 01.09.2020	Гуман Н.Н., директор,		

образовательной организации» не соответствует требованиям действующего законодательства	законодательства структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации»		Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 5» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Гуман Н.Н., директор, Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)	Размещение следующих документов: - информация о режиме и графике работы образовательной организации; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);	до 01.09.2020	Гуман Н.Н., директор, Османова О.Д., заместитель директора по УВР, Карпенко О.Г., ответственный за аттестацию педагогических кадров, Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		

	- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о трудоустройстве выпускников.				
Размещение документов на сторонних информационных ресурсах (Яндекс-диск, облачные хранилища)	Перенос документов на официальный сайт МБОУ «СОШ № 5»	до 01.09.2020	Гуман Н.Н., директор, Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		
Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение на официальном сайте ОО: - возможности обратной связи через электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - размещения рубрики «Часто задаваемые вопросы»; - возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 01.09.2020	Гуман Н.Н., директор, Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Респонденты, принявшие участие в НОК УООД, не в	Повышение уровня комфорта условий	до 30 июня 2020 г.	Гуман Н.Н., директор,		

полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг (не отражена информация о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней)	предоставления образовательных услуг в имеющихся помещениях. Разместить на сайте ОО информацию о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней		Османова О.Д., заместитель директора по УВР, Шабунин А.А., ответственный за ведение сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Гуман Н.Н., директор, Османова О.Д., заместитель директора по УВР		
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	в течение 2020 г.	Гуман Н.Н., директор, Османова О.Д., заместитель директора по УВР		

	точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 5», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно	Гуман Н.Н., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием

А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образованием
администрации муниципального
образования Тбилисский район
от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6»,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 6» (заключение договора)	до 01.06.2020	Костина И.А., директор, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации расположение	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ	до 01.09.2020	Костина И.А., директор,		

<p>документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации</p>	<p>«СОШ № 6» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации</p>		<p>Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)</p>	<p>Размещение следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наименовании структурных подразделений (органов управления); - информация о руководителях структурных подразделений; - информация о местах нахождения структурных подразделений; - наличие положений о структурных подразделениях; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - реализуемые образовательные программы с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - сведения об электронных образовательных ресурсах, к 	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Костина И.А., директор, Малюга Н.Г., заместитель директора по УВР Чеботарева Е.В., ответственный за аттестацию педагогических кадров, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта</p>		

	<p>которым обеспечивается доступ обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - контактный телефон, адрес электронной почты руководителя образовательной организации; - контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - общий стаж работы педагогического работника; - стаж работы по специальности педагогического работника; - информация о наличии и условиях предоставления стипендий; - информация о наличии 				
--	---	--	--	--	--

	общежития, интерната; -информация о трудоустройстве выпускников.				
Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 01.09.2020	Костина И.А., директор, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Респонденты, принявшие участие в НОК УООД, не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг (не отражена информация о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней)	Разместить на сайте ОО информацию о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	до 30 июня 2020 г.	Костина И.А., директор, Сабельников А.А., ответственный за ведение сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Костина И.А., директор, Малюга Н.Г., заместитель директора по УВР		

санитарно-гигиенические помещения					
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Костина И.А., директор, Малюга Н.Г., заместитель директора по УВР		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 6», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно	Костина И.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием

А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7»,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ.	до 01.06.2020	Ковалев А.М., директор, Пасынков О.Л., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды	Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 7» (заключение договора)				

Не обеспечена возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте организации (на сайте отсутствует строки поиска информации)	Разработка нового меню сайта (добавление строки «Поиск»)	до 01.09.2020	Ковалев А.М., директор, Пасынков О.Л., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации»	Создать на официальном сайте организации специальный раздел «Сведения об образовательной организации».	до 01.07.2020	Ковалев А.М., директор, Куликова Н.Р., заместитель директора по УВР, Гаас Н.М., ответственный за методическую работу, Пасынков О.Л., ответственный за ведение сайта		
	Своевременное размещение полной и актуальной информации	постоянно, по мере обновления информации			
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 7» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Ковалев А.М., директор, Пасынков О.Л., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном	Размещение следующих документов: - информация о режиме и графике работы	до 01.09.2020	Ковалев А.М., директор, Куликова Н.Р., заместитель		

<p>перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)</p>	<p>образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - коллективный договор; - реализуемые образовательные программы с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка); - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о трудоустройстве выпускников; - отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год). 		<p>директора по УВР, Гаас Н.М., ответственный за методическую работу, Педус Н.Н., заведующий хозяйством Пасынков О.Л., ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Ковалев А.М., директор, Пасынков О.Л., ответственный за ведение сайта</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Респонденты, принявшие участие в НОК УООД, не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг (не отражена информация о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней)	Разместить на сайте ОО информацию о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	до 30 июня 2020 г.	Ковалев А.М., директор, Пасынков О.Л., ответственный за ведение сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Ковалев А.М., директор		
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Ковалев А.М., директор, Педус Н.Н., заведующий хозяйством		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,				

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 7», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно	Ковалев А.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием



А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8», на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 8» (заключение договора)	до 01.06.2020	Трайц В.В., директор, Чеглакова А.Ф., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды					
Не обеспечена возможность	Разработка нового меню сайта	до 01.09.2020	Трайц В.В.,		

беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте организации (на сайте отсутствует строки поиска информации)	(добавление строки «Поиск»)		директор, Чеглакова А.Ф., ответственный за ведение сайта		
Структура специального раздела сайта «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям действующего законодательства	Привести в соответствие с требованиями действующего законодательства структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации»	до 01.09.2020	Трайц В.В., директор, Чеглакова А.Ф., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 8» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Трайц В.В., директор, Чеглакова А.Ф., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в	Размещение следующих документов: - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - информация о нормативных сроках обучения; - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;	до 01.09.2020	Трайц В.В., директор Терешкова Г.Н., ответственный за учебно- воспитательную работу, Кузьминская Н.В., ответственный за аттестацию педагогических		

<p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате предоставления на нем информации»)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - информация об описании образовательной программы с приложением её копии; - информация об аннотации к рабочим программа дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - реализуемые образовательные программы с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, 		<p>кадров, Чеглакова А.Ф., ответственный за ведение сайта</p>		
--	---	--	---	--	--

	руководителей филиалов; - информация о трудоустройстве выпускников; - отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год).				
Размещение документов на сторонних информационных ресурсах (Яндекс-диск, облачные хранилища)	Перенос документов на официальный сайт МБОУ «СОШ № 8»	до 01.09.2020	Трайц В.В., директор, Чеглакова А.Ф., ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Трайц В.В., директор, Чеглакова А.Ф., ответственный за ведение сайта		
Уровень доступности образовательных услуг для	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению	в течение 2020 г.	Трайц В.В., директор		

инвалидов не соответствует требованиям	звуковой и зрительной информации				
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 8», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием

А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9», на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 9» (заключение договора)	до 01.06.2020	Скубачев В.В., директор		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды					

Не обеспечена возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте организации (на сайте отсутствует строки поиска информации)	Разработка нового меню сайта (добавление строки «Поиск»)	до 01.09.2020	Скубачев В.В., директор		
Структура специального раздела сайта «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям действующего законодательства	Привести в соответствие с требованиями действующего законодательства структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации»	до 01.09.2020	Скубачев В.В., директор		
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 9» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Скубачев В.В., директор		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта	Размещение следующих документов: - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - порядок оформления	до 01.09.2020	Скубачев В.В., директор, Некрылова О.В., заместитель директора по УВР		

<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате предоставления на нем информации»)</p>	<p>возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);</p> <ul style="list-style-type: none"> - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; - информация о формах обучения; - информация о нормативных сроках обучения; - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - реализуемые образовательные программы с указанием 				
--	---	--	--	--	--

	<p>предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - контактный телефон, адрес электронной почты руководителя образовательной организации; - контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - информация о наличии и условиях предоставления 				
--	---	--	--	--	--

	стипендий; - информация о наличии общежития, интерната; - информация о трудоустройстве выпускников; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Скубачев В.В., директор		
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Скубачев В.В., директор		

	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 9», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием

А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10»,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 10» (заключение договора)	до 01.06.2020	Ваганова Л.В., директор		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной					

организации на правах аренды				
Структура специального раздела сайта «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям действующего законодательства	Привести в соответствие с требованиями действующего законодательства структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации»	до 01.09.2020	Ваганова Л.В., директор, Мартыненко Н.Н., ответственный за ведение сайта	
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 10» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Ваганова Л.В., директор, Мартыненко Н.Н., ответственный за ведение сайта	
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)	Размещение следующих документов: - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);	до 01.09.2020	Ваганова Л.В., директор, Жидкова И.А., заместитель директора по УВР, Мартыненко Н.Н., ответственный за ведение сайта	

	<ul style="list-style-type: none"> - коллективный договор; - информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка); - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - информация о наличии и условиях предоставления стипендий; - информация о наличии общежития, интерната; - информация о трудоустройстве выпускников. 				
Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 01.09.2020	Ваганова Л.В., директор, Мартыненко Н.Н., ответственный за ведение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями 	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов</p>	<p>до 1 июля 2020 г.</p>	<p>Ваганова Л.В., директор</p>		
<p>Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям</p>	<p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>в течение 2020 г.</p>	<p>Ваганова Л.В., директор</p>		
	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
	<p>Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 10»,</p>	<p>постоянно</p>			

	прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием



А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 12», на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 12» (заключение договора)	до 01.06.2020	Белова Л.В., директор, Володина О.А., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды					

Структура специального раздела сайта «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям действующего законодательства	Привести в соответствие с требованиями действующего законодательства структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации»	до 01.09.2020	Белова Л.В., директор, Володина О.А., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 12» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Белова Л.В., директор, Володина О.А., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)	Размещение следующих документов: - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); - предписания органов,	до 01.09.2020	Белова Л.В., директор, Белова Е.А., заместитель директора по УВР, Володина О.А., ответственный за ведение сайта		

	<p>осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - информация о трудоустройстве выпускников; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 				
<p>Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Белова Л.В., директор, Володина О.А., ответственный за ведение сайта</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями 	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов</p>	<p>до 1 июля 2020 г.</p>	<p>Белова Л.В., директор</p>		
<p>Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям</p>	<p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>в течение 2020 г.</p>	<p>Белова Л.В., директор</p>		
	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
	<p>Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 12», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>постоянно</p>			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием

А.В. Кузин



ПРИЛОЖЕНИЕ № 12

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14», на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 14» (заключение договора)	до 01.06.2020	Мишуров В.В., директор, Королева А.А., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды					

Структура специального раздела сайта «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям действующего законодательства	Привести в соответствие с требованиями действующего законодательства структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации»	до 01.09.2020	Мишуров В.В., директор, Королева А.А., ответственный за ведение сайта		
На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 14» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации	до 01.09.2020	Мишуров В.В., директор, Королева А.А., ответственный за ведение сайта		
Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)	Размещение следующих документов: - информация о наименовании структурных подразделений (органов управления); - информация о руководителях структурных подразделений; - информация о местах нахождения структурных подразделений; - наличие положений о структурных подразделениях; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за	до 01.09.2020	Мишуров В.В., директор, Агаркова В.Н., заместитель директора по УВР, Королева А.А., ответственный за ведение сайта		

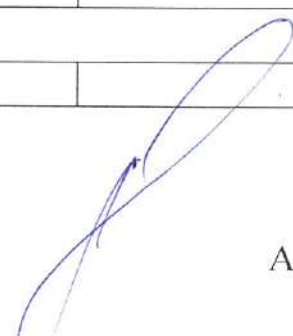
	<p>детьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); - правила внутреннего распорядка обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка); - сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - наличие специальных 				
--	---	--	--	--	--

	<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактный телефон, адрес электронной почты руководителя образовательной организации; - контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - информация о наличии и условиях предоставления стипендий; - информация о наличии общежития, интерната; - информация о трудоустройстве выпускников; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению 				
--	--	--	--	--	--

	подготовки; - отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год).				
Размещение документов на сторонних информационных ресурсах (Яндекс-диск, облачные хранилища)	Перенос документов на официальный сайт МБОУ «СОШ № 14»	до 01.09.2020	Мишуров В.В., директор, Королева А.А., ответственный за ведение сайта		
Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение на официальном сайте ОО технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 01.09.2020	Мишуров В.В., директор, Королева А.А., ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Респонденты, принявшие участие в НОК УООД, не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг (не отражена информация о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней)	Разместить на сайте ОО информацию о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	до 30 июня 2020 г.	Мишуров В.В., директор, Королева А.А., ответственный за ведение сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Мишуров В.В., директор		

инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями					
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Мишуров В.В., директор		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 14», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием


 А.В. Кузин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 13

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 15»,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ.	до 01.06.2020	Луцаков А.Н., директор, Агаджанова И.Н., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды	Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 15» (заключение договора)				

<p>На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации</p>	<p>Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 15» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Лушаков А.Н., директор, Агаджанова И.Н., ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)</p>	<p>Размещение следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - правила внутреннего трудового распорядка; - правила внутреннего распорядка обучающихся; - информация о нормативных сроках обучения; - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - информация о методических и 	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Лушаков А.Н., директор, Задерей О.М., заместитель директора по УВР, Букова А.А., ответственная за методическую работу, Агаджанова И.Н., ответственный за ведение сайта</p>		


	<p>иных документах, разработанных образовательной организацией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о реализуемых образовательных программах с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка); - сведения о наличии средств обучения и воспитания; - сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - ФИО педагогических работников; 				
--	---	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - должность педагогических работников; - преподаваемые педагогическими работниками дисциплины; - наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; - общий стаж работы педагогического работника; - стаж работы по специальности педагогического работника; - информация о трудоустройстве выпускников. 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями 	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов</p>	до 1 июля 2020 г.	Луцаков А.Н., директор		

Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Лушаков А.Н., директор		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 15», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием

А.В. Кузин



ПРИЛОЖЕНИЕ № 14

УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район
 от 27.03.2020 № 197

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16», на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Официальный сайт организации не обеспечен sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств	Организовать систему управления сайтом ОО с помощью программного обеспечения, произведенного в РФ. Обеспечение принадлежности доменного имени МБОУ «СОШ № 16» (заключение договора)	до 01.06.2020	Барздун Н.Л., директор, Саурина А.А., ответственный за ведение сайта		
Доменное имя сайта не принадлежит образовательной организации на правах аренды					

<p>На официальном сайте организации расположение документов не структурировано в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации</p>	<p>Обеспечить структурирование документов на сайте МБОУ «СОШ № 16» в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Барздун Н.Л., директор, Саурина А.А., ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Не обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации в полном объеме установленном перечнем сведений (приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»)</p>	<p>Размещение следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наименовании структурных подразделений (органов управления); - информация о руководителях структурных подразделений; - информация о местах нахождения структурных подразделений; - наличие положений о структурных подразделениях; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) 	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Барздун Н.Л., директор, Саенко Г.А., заместитель директора по УВР, Серкина Н.Н., ответственная за методическую работу, Саурина А.А., ответственный за ведение сайта</p>		

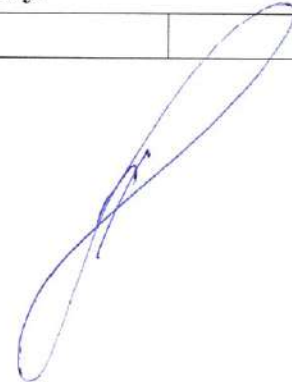
	<p>несовершеннолетних обучающихся);</p> <ul style="list-style-type: none"> - коллективный договор; - правила внутреннего трудового распорядка; - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - реализуемые образовательные программы с указанием предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка); - сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов; - сведения о наличии объектов для проведения практических занятий; - сведения о наличии библиотек; - сведения о наличии объектов спорта; - сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям; 				
--	---	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - должность педагогических работников; - преподаваемые педагогическими работниками дисциплины; - наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - стаж работы по специальности педагогического работника; - информация о трудоустройстве выпускников; - информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки. 				
Отсутствие на официальном сайте ОО технической возможности выражения	Обеспечение на официальном сайте ОО: - возможности обратной связи	до 01.09.2020	Барздун Н.Л., директор, Саурина А.А.,		

участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	через электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - размещения рубрики «Часто задаваемые вопросы»; - возможности получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)		ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Респонденты, принявшие участие в НОК УООД, не в полном объеме удовлетворены комфортностью предоставления услуг (не отражена информация о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней)	Разместить на сайте ОО информацию о наличии победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	до 30 июня 2020 г.	Барздун Н.Л., директор, Саурина А.А., ответственный за ведение сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными	Разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к ОО, и помещений для инвалидов	до 1 июля 2020 г.	Барздун Н.Л., директор		

дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями					
Уровень доступности образовательных услуг для инвалидов не соответствует требованиям	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2020 г.	Барздун Н.Л., директор		
	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечение помощи, оказываемой работниками МБОУ «СОШ № 16», прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Начальник управления образованием


 А.В. Кузин