Муниципальное казенное учреждение
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
муниципального образования Тбилисский муниципальный район
Краснодарского края

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКУ «ЦППМСП
Тбилисского района»
_____ Л.А. Орехова
«____» _____ 2026 г.

Типовое положение о деятельности антикризисного подразделения МКУ «ЦППМСП Тбилисский район»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности антикризисного подразделения для оказания экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам, администрации образовательных организаций.
2. Антикризисное подразделение формируется на базе МКУ «ЦППМСП Тбилисский район» (далее – ППМС-центр) как структурное подразделение центра.
3. В своей деятельности антикризисное подразделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации и иными нормативными актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, решениями органов местного самоуправления, настоящим Положением.
4. Правовое положение специалистов, входящих в антикризисное подразделение, регламентируется их должностными инструкциями.
5. Антикризисное подразделение осуществляет деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи и сопровождению участников образовательных отношений: обучающихся, их родителей

(законных представителей), педагогических работников, представителей администрации образовательных организаций в кризисных ситуациях и чрезвычайных ситуациях (далее – ЧС).

6. В процессе деятельности антикризисного подразделения осуществляется, при необходимости, взаимодействие с представителями органов и организаций, находящимися на территории других субъектов Российской Федерации, имеющими опыт работы в кризисных ситуациях и ЧС для поиска ресурсов по ликвидации последствий кризисной ситуации.

7. При возникновении в образовательной организации кризисной ситуации или ЧС руководитель антикризисного подразделения, на основании поручения (указания) исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования (далее – региональный орган управления образованием), или муниципального органа управления образованием в субъекте Российской Федерации, или запроса руководителя образовательной организации, в которой произошла кризисная ситуация или ЧС, или поручения руководителя ППМС-центра, согласованного с руководителем соответствующей образовательной организации, организует выездное мероприятие сотрудника (сотрудников) антикризисного подразделения в данную образовательную организацию для оказания экстренной, кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений, координации деятельности и методической поддержки педагога-психолога (психолога в сфере образования) и (или) администрации данной образовательной организации в вопросах обеспечения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, необходимой психологической помощью и сопровождением.

8. Сотрудник (сотрудники) антикризисного подразделения могут также включаться в состав мобильной антикризисной бригады, формируемой руководителем Центра, региональным органом управления образованием, с учетом особенностей возникшей ситуации и количестве включенных в кризисную ситуацию или ЧС представителей администрации, педагогических работников образовательной организации, обучающихся, родителей (законных представителей), нуждающихся в экстренной и кризисной психологической помощи и сопровождении.

II. Цель, задачи и содержание деятельности антикризисного подразделения

Целью антикризисного подразделения является оказание экстренной и кризисной (в том числе пролонгированной) психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам, представителям администрации образовательных организаций.

Задачами выступают:

1. Снижение интенсивности острых стрессовых реакций у участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников), пострадавших в результате кризисной ситуаций или ЧС, и стабилизация их актуального психического состояния.
2. Профилактика возникновения отдаленных психических последствий у пострадавших в результате воздействия психотравмирующего события.
3. Предупреждение возможных рисков социально-психологической дезадаптации обучающихся.
4. Проведение мероприятий по профилактике суицидального, антивитального, социально-дезадаптивного поведения обучающихся.
5. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников образовательных организаций в вопросах профилактики кризисных ситуаций, ЧС.
6. Оказание методической помощи педагогам-психологам (психологам в сфере образования) образовательной организации в вопросах реализации экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся; оказание психологической участникам образовательных отношений образовательных организаций в кризисной ситуации или ЧС.
7. Участие психологов, педагогов-психологов антикризисного подразделения в работе семинаров, научно-практических конференций, круглых столов, иных мероприятий по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.
8. Разработка и публикация методических рекомендаций для педагогических работников образовательных организаций по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

9. Взаимодействие с органами и организациями в интересах эффективной комплексной поддержки участников образовательных отношений, пострадавших в кризисной ситуации и ЧС.

III. Порядок работы антикризисного подразделения

1. Антикризисное подразделение создается на основании распорядительного акта руководителя Центра.
2. Управление деятельностью специалистов антикризисного подразделения осуществляет руководитель (возможные наименования должности – заведующий, начальник) данного структурного подразделения, назначаемый и освобождаемый от должности приказом руководителя Центра.
3. Работа антикризисного подразделения осуществляется по следующим направлениям: в случае возникновения кризисной ситуации или ЧС – в форме выездных мероприятий психологов, педагогов-психологов, в том числе в составе мобильной антикризисной бригады, в образовательные организации, расположенные в муниципальном образовании, на территории которого находится ППМС-центр, а также, при необходимости, в другие муниципальные образования субъекта Российской Федерации; в условиях отсутствия запроса на оказание экстренной и кризисной психологической помощи – в форме профилактического психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися; методического сопровождения образовательных организаций в вопросах оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (в том числе экстренной и кризисной психологической помощи); мониторинговой деятельности, а также иных видов деятельности, предусмотренных уставом ППМС-центра.
4. Разработку планов работы антикризисного подразделения осуществляет руководитель антикризисного подразделения совместно с психологами, педагогами-психологами данного структурного подразделения.
5. Антикризисное подразделение осуществляет деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи на основании запроса представителя администрации образовательной организации, пострадавшей в результате кризисной ситуации или ЧС, регионального органа управления образованием, муниципального органа управления образованием в субъекте Российской Федерации.

5.1. Прием запросов на оказание экстренной и кризисной психологической помощи и их регистрацию в журнале осуществляет ответственный сотрудник антикризисного подразделения. Информация о поступившем запросе незамедлительно передается руководителю антикризисного подразделения.

5.2. Выезд сотрудников антикризисного подразделения в образовательную организацию, в которой произошла кризисная ситуация или ЧС, осуществляется в срок до 3 (трех) календарных дней с момента поступления запроса.

5.3. Выезду предшествует рабочее совещание сотрудников антикризисного подразделения с целью изучения запроса, определения необходимых ресурсов для оказания актуальной экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

5.4. По окончании работ по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений руководитель антикризисного подразделения (сотрудник антикризисного подразделения, входящий в состав мобильной антикризисной бригады) составляет отчет о проведенной работе с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками.

IV. Основные принципы работы антикризисного подразделения

– незамедлительность – психологическая помощь пострадавшему должна быть оказана как можно раньше с момента возникновения кризисной ситуации, что в значительной мере снижает риск развития негативных психоэмоциональных последствий;

– приближенность к месту кризисного события обеспечит оперативность оказания экстренной и кризисной психологической помощи в знакомых и комфортных для человека условиях, а также вблизи от социально значимого окружения (социальный ресурс);

– ожидание восстановления нормального состояния. Психологам, педагогам-психологам, оказывающим помощь пострадавшему в результате кризисной ситуации, необходимо поддерживать уверенность у пострадавшего в том, что в скором времени степень выраженности переживаний будет снижаться;

– защита интересов пострадавшего. Оказание экстренной и кризисной психологической помощи практически исключает возможность юридического оформления оказания услуг. Психологу, педагогу-психологу, оказывающему

.помощь, рекомендуется исходить из интересов пострадавшего, сохраняя уважение к его состоянию, достоинству;

– добровольность получения экстренной и кризисной психологической помощи. Данный принцип реализуется в ненавязчивом предложении своей помощи нуждающимся в ней пострадавшим, тем самым специалист не нарушает личных границ человека;

– конфиденциальность. Принцип соблюдения конфиденциальности остается актуальным в условиях оказания экстренной и кризисной психологической помощи. Однако конфиденциальность может быть нарушена в тех случаях, если психологу, педагогу-психологу становится известно о возможных действиях пострадавшего, которые способны причинить вред ему самому или окружающим[1];

– вариативность форм и методов оказания экстренной и кризисной психологической помощи;

– межведомственный и междисциплинарный подход обеспечивает принятие необходимых мер, направленных на предотвращение негативных последствий воздействия кризисной ситуации для пострадавшего и пролонгированную работу;

– профессиональная компетентность и соблюдение ее границ в оказании экстренной и кризисной психологической помощи. Рекомендуется допускать к реализации данного вида психологической помощи квалифицированных психологов, педагогов-психологов, которые прошли специальную профессиональную подготовку, обладают высокой нервно-психической устойчивостью и эмоционально готовы работать в условиях кризисной ситуации.