



**Независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность**

**Общественный совет
при управлении образованием администрации муниципального
образования Тбилисский район по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

от 15 октября 2019 года

№ 2

Дата проведения:
15 октября 2019 года

Место проведения:
администрация муниципального
образования Тбилисский район,
актовый зал
ст-ца Тбилиская,
ул. Первомайская, 17

Время проведения:
10 часов 00 минут

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Березина Ирина Михайловна – заместитель председателя Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Тбилисский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

Морозова Лариса Васильевна – председатель Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Тбилисский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

Ножкин Денис Валерьевич – член Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Тбилисский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

Редькова Вера Николаевна – член Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Тбилисский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

А также:

Фисунова Светлана Петровна – директор муниципального казенного учреждения «Муниципальный методический центр в системе дополнительного педагогического образования»;

Шиянова Ирина Алексеевна – методист муниципального казенного учреждения «Муниципальный методический центр в системе дополнительного педагогического образования»;

Повестка дня:

1. Избрание секретаря Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Тбилисский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. О формировании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2019 году.

3. О разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Голосовали:

«За» - 4 голоса; «Против» - 0 голосов; «Воздержался» - 0 голосов.

Принято единогласно.

1. Избрание секретаря Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Тбилисский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Слушали: председателя Общественного совета Л.В. Морозову, которая

сообщила, что в связи с избранием Джизмалиди Иры Егоровны депутатом Совета Тбилисского сельского поселения и невозможности исполнения обязанностей члена Общественного совета возникла необходимость переизбрания секретаря Общественного совета.

Постановили:

избрать секретарем Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Тбилисский район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Редькову Веру Николаевну.

Голосовали:

«За» - 3 голосов; «Против» - 0 голосов; «Воздержался» - 1 голос.

2. О формировании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2019 году.

Слушали: председателя Общественного совета Л.В. Морозову, которая представила результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2019 году.

Постановили: Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2019 году, предоставленные организацией- оператором.

Голосовали:

«За» - 4 голоса; «Против» - 0 голосов; «Воздержался» - 0 голосов.

Принято единогласно.

3. О разработке предложений по улучшению деятельности образовательных организаций на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Слушали: председателя Общественного совета Л.В. Морозову, которая предложила утвердить предложения по улучшению деятельности образовательных организаций на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Постановили:

Утвердить предложения по улучшению деятельности образовательных организаций на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность.

Голосовали:

«За» - 5 голосов; «Против» - 0 голосов; «Воздержался» - 0 голосов.

Председатель Общественного совета



Л.В. Морозова

Секретарь Общественного совета



В.Н. Редькова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН
 протоколом заседания Общественного
 совета при управлении образованием
 администрации муниципального
 образования Тбилисский район по
 проведению независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной
 деятельности организациями,
 осуществляющими образовательную
 деятельность
 от 15.10.2019 г. № 2

Рейтинг образовательных организаций Тбилисского района

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1	МБОУ «СОШ № 12»	94,96	100	51,81	99,62	100	89,28
2	МБОУ «СОШ № 7»	94,62	99,01	44,62	98,55	98,82	87,12
3	МБОУ «СОШ № 8»	96,91	100	37,73	99,82	100	86,89
4	МБОУ «СОШ № 16»	81,65	99,38	58,88	97,25	96,06	86,64
5	МБОУ «СОШ № 14»	91,23	99,5	44,2	98,6	98,1	86,33
6	МБОУ «СОШ № 10»	94,78	100	37,69	99,06	99,9	86,29
7	МАОУ «СОШ № 2»	94,38	97,81	45,15	96,18	95,49	85,8
8	МБОУ «СОШ № 9»	95,07	100	33,39	100	100	85,69
9	МБОУ «СОШ № 6»	92,97	98,72	41,39	97,44	97,95	85,69
10	МБОУ «СОШ № 1»	98,07	98,38	36,64	96,3	95,94	85,07

11	МБОУ «СОШ № 15»	94,85	98,07	35,83	96,91	96,76	84,48
12	МБОУ «СОШ № 3»	83,96	100	38	99,43	99,71	84,22
13	МБОУ «СОШ № 4»	89,11	98,2	37,31	97,06	97,12	83,76
14	МБОУ «СОШ № 5»	85,7	98,49	36,04	97,94	96,58	82,95
	Среднее значение	92,02	99,11	41,33	98,15	98,03	85,73

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Тбилисского района Краснодарского края получила высокую оценку общественного мнения – респондентов-участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях муниципального образования Тбилисский район:

1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательными организациями образовательных услуг:

- среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 88,22 балла из 100 возможных, в том числе:

- среднее значение индикатора «Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах» равно 100 баллов из 100 возможных;

- среднее значение индикатора «Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте» равно 76,44 балла из 100.

- среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 87,14 балла из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 98,53 из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 92,02 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

Системы управления официальными сайтами (cms-система) всех образовательных организаций, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, т.е являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Из 14 образовательных организаций владельцем доменного имени официального сайта своей организации является только одна образовательная организация. Владельцами доменных имён 13 образовательных организаций являются сторонние юридические и частные лица, причем доменные имена 11 образовательных организаций принадлежат иностранной компании «Compubyte Limited».

На официальных сайтах 13 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». На сайте МБОУ «СОШ № 7» данный раздел отсутствует. Структура раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству у 8 образовательных организаций.

Наименьшее количество баллов среди индикаторов, входящих в Критерий I. «Открытость и доступность информации об образовательной организации» получил индикатор 1.1.2. «Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте», который составил 76,44 балла из 100 возможных. Это связано с тем, что образовательными организациями Тбилисского района не обеспечено наполнение официальных сайтов в полном объёме сведениями, установленными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года).

В 4 образовательных организациях не созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.), условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов.

2. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

- среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составило 60 из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 98,22 балла из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 99,11 из 100 возможных.

3. В образовательных организациях района не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов:

- среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 2,86 баллов из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 30 балла из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 94,92 из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 41,33 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- Низкое значение по критерию связано с тем, что на сайтах всех образовательных организаций отсутствует информация о:

- наличии выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие специальных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощи, оказываемой работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

В связи с этим оператор вынужден был по всем позициям с отсутствующей информацией выставить оценку «0».

Не предоставление информации в открытый доступ по данным позициям противоречит п. 3.7 приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года).

4. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных учреждений Тбилисского района:

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг,

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 97,96 балла из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 98,33 балла из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 98,19 из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,15 балла из 100 возможных.

4. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательными организациями:

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 97,29 из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» составило 98,32 из 100 возможных;

- среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 98,36 балла из 100 возможных.

Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,03 из 100 возможных.

Председатель Общественного совета

Л.В. Морозова

Секретарь Общественного совета

В.Н. Редькова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом заседания Общественного
совета при управлении образованием
администрации муниципального
образования Тбилисский район по
проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность
от 15.10.2019 г. № 2

Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Образовательным организациям:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Привести информацию о деятельности ОО, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Руководителям образовательных организаций:

1. Провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.

2. Выявить причины, снижающие качество условий, осуществления образовательной деятельности, и определить возможности их повышения.

Разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности.

Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет.

Учитывать результаты независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.

Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности.

Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

Создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Управлению образованием администрации муниципального образования Тбилисский район:

1. разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

2. Довести результаты независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности организаций, проведенной в 2019 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений.

3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности.

4. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

Председатель Общественного совета



Л.В. Морозова

Секретарь Общественного совета



В.Н. Редькова