

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления культуры и

Молодёжной политики администрации

Еткульского муниципального района

В.С. Агаян



План

по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

Муниципальное казенное учреждение культуры "Централизованная библиотечно-клубная система Кослинского сельского поселения"

на 2025- 2027год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					

Наличие и функционирование электронной почты Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Виды предоставляемых услуг организацией культуры	На сайте учреждения дополнить информацию о наличии и функционировании электронной почты. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) Виды предоставляемых услуг организацией культуры	01.02 -01.12.2026	Бурштыка О.Ф. директор МКУК «ЦБКС Коелгинского сельского поселения	-	01.02.2026
---	--	--------------------------	---	----------	-------------------

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).				
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг				
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)				
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акций), новости, события				
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг,	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы				

планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				

2. Комфортность условий предоставляемых услуг

-	-	-	-	-	-

3. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для инвалидов автотранспортных средств	Оборудовать стоянки автотранспортных средств, а также поручней, наличие зрительной информации, надписей, знаков(выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).	01.02 -01.12.2026	Бурштыка О.Ф. директор МКУК «ЦБКС Коелгинского сельского поселения	-	01.02.2026
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
Наличие сменных кресел-колясок					
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
Дублирование для					

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)					
4.Дорожелательность вежливость работников					
-	-	-	-	-	

[illegible]