

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления культуры и
Молодёжной политики администрации
Еткульского муниципального района

В.С. Агаян



План

по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества, выявленных в ходе независимой оценки качества условий **МКУК «Еткульская сельская библиотека»**.

на 2025- 2027год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок Реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Результаты независимой оценки	Размещение на сайте результатов НОК+план по устранению недостатков,	Май 2025г.	Киселёва И.А.		

	выявленных в ходе НОК				
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Июнь 2025	Киселёва И.А.		
Перечень оказываемых платных услуг	Размещение на сайте информации об отсутствии в учреждении оказания платных услуг	Июль 2025г.	Киселёва И.А.		
2. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатки не выявлены					
3.Доступность услуг для инвалидов					
Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Установить на официальном сайте версию для слабовидящих и слепых	2025г.	Киселёва И.А	Исполнено	Май 2025г.
Дублирование надписей шрифтом Брайля	Продублировать надписи в помещении библиотеки рельефно-точечным шрифтом.	2026г.	Киселёва И.А.		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать стоянку для инвалидов с опознавательным знаком	2027г. (после реализации программы по инициативному	Киселёва И.А.		

		бюджетированию)				
Наличие кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску для инвалидов	2027г.	Киселёва И.А.			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оснастить санитарную комнату оборудованием для инвалидов ОДС	2027г.	Киселёва И.А.			
Возможность предоставления инвалидам по слуху, зрению услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Пройти обучение по сурдопереводу и тифлосурдопереводу	2027г.	Киселёва И.А.			
4. Дорожелательность вежливость работников						
Недостатки не выявлены	-----	-----	-----	-----	-----	-----
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.						
Недостатки не выявлены	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Исп. Киселёва Ирина Александровна, т. 83514521214