

Простое искусство вежливости

урок этикета



Подготовила: заведующая сектором по работе с детьми Сиянок Е.Г.

Этикет

 **Этикет** (фр. *étiquette*) — нормы и правила, отражающие представления о должном поведении людей в обществе. В современном виде и значении слова этикет было впервые употреблено при дворе Людовика XIV — короля Франции. На одном из королевских приёмов гостям были розданы карточки (этикетки) с изложением того, как они должны держаться. Хотя определённые своды норм и правил поведения существовали уже с древнейших времён, традиционно принято считать, что странами-родоначальницами этикета являются Англия и Франция.

Определённые моральные правила и манеры поведения зародились примерно в XIV веке в Италии, где уже в то время социальная сущность и культура личности начали выходить на одно из первых мест.



Виды этикета

Этикет может значительно отличаться в зависимости от конкретной эпохи и культурной среды. Его также можно условно разделить на ситуационный и профессиональный, светский и деловой и другие.



Современность

Современный **этикет** - это своеобразный кодекс хороших манер и правил поведения. Изучив основы этикета, вы узнаете как правильно знакомиться, приветствовать друг друга, как вести себя в театре, магазине, общественном транспорте, как наносить визиты и принимать гостей, как организовать дипломатический прием или семейный праздник, как сервировать стол и многое другое. Знание этикета позволяет человеку произвести приятное впечатление своим внешним видом, манерой говорить, умением поддерживать разговор, вести себя за столом.



Обращение и приветствие

- Есть три вида обращения:
- Официальное (гражданин, господин);
- Дружеское (уважаемый коллега, старина, дорогой друг);
- Фамильярное, допустимое только среди самых близких друзей.
- К старшим по возрасту нужно обращаться на "вы".
- К незнакомым ровесникам тоже нужно обращаться на "вы".
- На "ты" обращаются только к самым близким друзьям.



Правила приветствия при встрече.

■ Первыми приветствуют младшие старших, мужчины - женщин, женщина приветствует мужчину, который намного старше ее. Исключения из этого правила: вошедший в комнату, будь то мужчина или женщина, первым здоровается с присутствующими, уходящий - первым прощается с остающимися.

■ В случае, когда в комнате несколько человек, здороваются сначала с хозяйкой дома, затем с другими женщинами, затем - с хозяином дома и мужчинами.

■ Мужчина всегда встает (за исключением очень пожилых и больных, которым трудно подниматься), здороваясь и с женщинами, и с мужчинами. Женщина, здороваясь с мужчиной, не встает. Мужчина, здороваясь с женщиной, встает.

■ Исключения: хозяйка дома, принимая гостей, всегда встает, здороваясь с ними; в служебной обстановке мужчина может не вставать, приветствуя женщину. Женщины встают также, здороваясь с очень пожилыми мужчинами.

■ Поздоровавшись со своим сверстником, мужчина может сесть. Если же он здоровается с более пожилым мужчиной или с женщиной, то он может сесть лишь после того, как сядут они, или по их позволению. Если хозяйка дома предлагает сесть, а сама продолжает стоять - садиться не следует.



Комплименты

Комплимент - это особая форма похвалы, выражение одобрения, восхищения внешним видом человека, его манерами, удачно сказанным словом. Облеченный в вежливую форму, он всегда доставляет удовольствие - в каждом из нас есть хоть немного себялюбия и тщеславия. Грубая лесть не что иное, как лицемерие, она всегда неуместна, и не лучшим образом характеризует говорящего такой комплимент.



Манера произношения

- Уверенным тоном, но доброжелательно, с улыбкой.
- Избегайте дешевых театральных эффектов, излишней восторженности;
- мимика, жесты должны соответствовать словам.
- В комплименте не может быть даже намек на иронию.
- Ценятся только те комплименты, которые сказаны вовремя и к месту.
- Не делайте комплиментов мимоходом, между делом.
- Готовя комплимент, нужно просчитывать возможную реакцию на него.



Как правильно реагировать на искренний комплимент?

- С достоинством и благодарностью.
- Слова благодарности нужно высказать искренно, не ограничиваясь дежурным "спасибо".
- Воздержитесь одергивать льстящего. Ограничьтесь словами вежливой благодарности.
- Комментарии и вопросы (даже в ответ на комплименты двусмысленные, неуместные) лучше оставить при себе.
- Принимая комплимент, не возражайте. Не умаляйте своих достоинств.
- Если восхитились вашим внешним видом, неуместно в ответ говорить о своем плохом самочувствии.



Телефонные разговоры

- На телефонный звонок (особенно на работе) отвечайте сразу.
- Не забывайте здороваться по телефону и лишь затем обращайтесь с просьбой. Звонивший обязан назвать себя, если, не застав нужного ему человека, просит передать какое-нибудь сообщение.
- Не звоните по телефону утром до 9 часов или вечером после 22 часов (кроме случаев срочного сообщения или если вы точно знаете, что вашего звонка ждут и не легли спать).
- Если во время разговора телефон случайно отключился, перезванивает тот, кто звонил.
- Никогда в начале разговора не спрашивать: «Кто говорит?»
- Если вам в гостях необходимо позвонить, не забудьте спросить разрешения. При этом хозяину дома совсем не обязательно покидать вас (если такая потребность не становится очевидной).
- Если на 5-6-й сигнал вам не отвечают, вешайте трубку.
- Три чудодейственных слова, которых часто не хватает в нашей речи - "извините", "пожалуйста" и "спасибо", - особенно полезны при телефонных разговорах.
- Разговор по телефону должен по возможности быть кратким, спокойным и вежливым.

Нормы поведения на улице

■ Главное правило поведения на улице - не доставлять неудобств и неприятностей окружающим.

■ У нас в стране правостороннее движение, поэтому, находясь на улице, держитесь правой стороны.

■ Старайтесь при ходьбе не задевать окружающих.

■ Не ходите по тротуару против движения.

■ Несите свои вещи так, чтобы не мешать шагающим навстречу, т.е. держите их (вещи) в правой руке и идите в этом случае справа.

■ Не останавливайте приятеля, который идет не один.

■ Если вы торопитесь и вам необходимо обогнать идущего впереди, то обходите его слева (при этом не забудьте произнести: "Позвольте пройти", "Будьте добры").

■ Если вам необходимо остановиться на улице (встретили приятеля, нужно достать какую-то вещь из сумочки и т.п.), отойдите в сторону.

■ Если вы случайно заденете кого-либо или наступите кому-то на ногу, не затруднитесь вежливо извиниться.

■ Если вас на улице о чем-то спросят, отвечайте вежливо, коротко и ясно. Не путайтесь в длинных объяснениях.

■ Старайтесь не чихать в общественных местах - в крайнем случае воспользуйтесь носовым платком (чихнув, извинения не просят).

■ Будьте аккуратны на улице: не разбрасывайте где попало обертки от конфет, окурки и прочий мусор.

■ Невежливо делать замечания в адрес прохожих по поводу их внешнего вида.

Спасибо за внимание

