

МБУ «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никонова»

«Этикет от А до Я»



Подготовила:
Заведующая сектором по работе с детьми
Сиянок Е.Г.

Значение слова "Этикет"

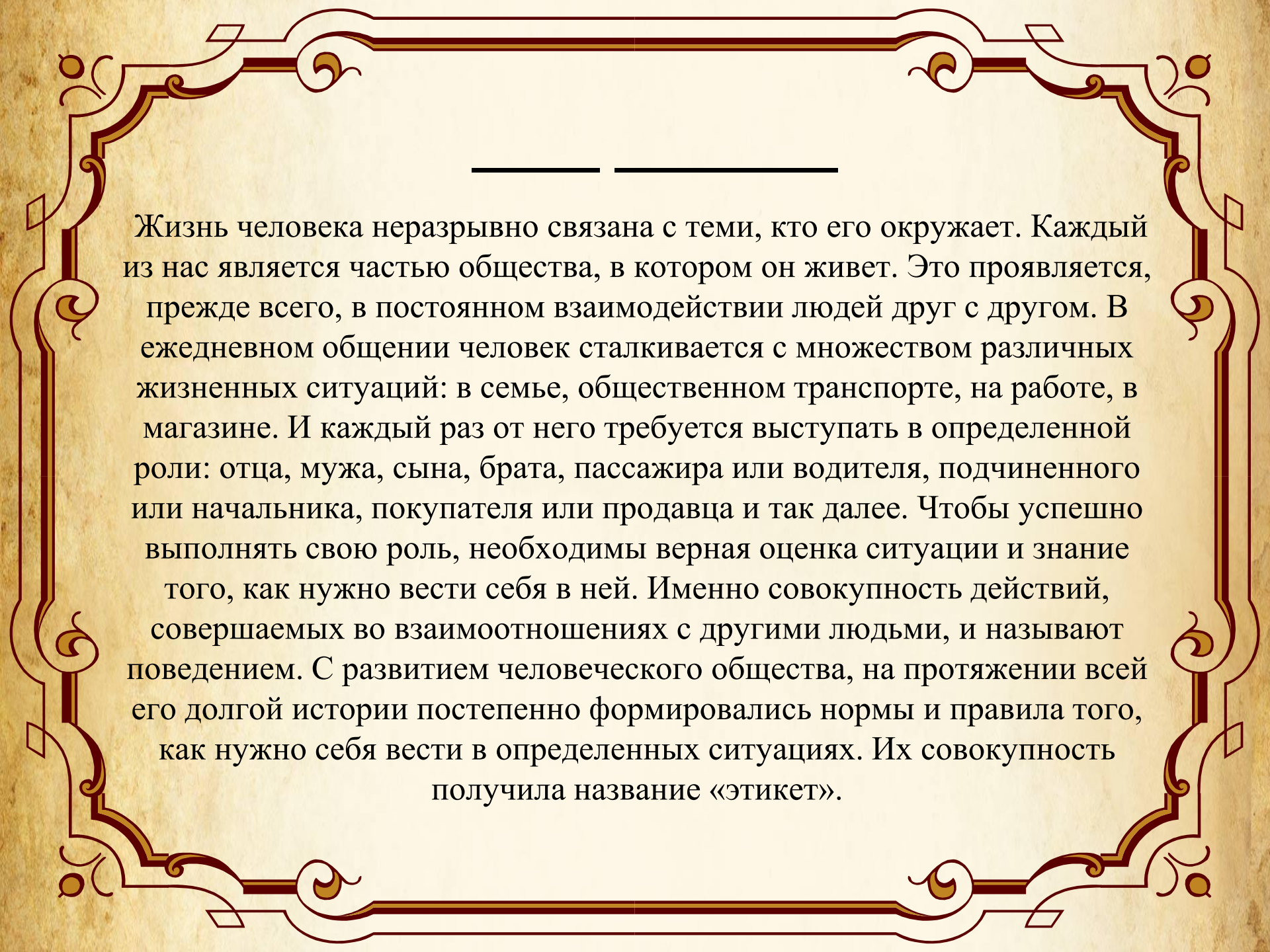
Слово «этикет» заимствовано из французского языка и имеет два значения:

- ярлык, этикетка, надпись;
- церемониал.



Под этикетом в широком смысле понимается совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям, обхождение с окружающими, формы обращений и приветствий, нормы поведения в общественных местах, манеры и одежда. Возможно также рассматривать этикет как свод правил поведения, принятых в определенных социальных кругах (при дворе монархов, в дипломатических кругах и т. п.). В более узком смысле этикет — это форма поведения, обхождения, правила учтивости, принятые в данном обществе.

Данное слово происходит от французского etiquette. Первоначально так называли появившиеся во второй половине XVII века карточки с написанными на них правилами того, как нужно вести себя при королевском дворе. Впоследствии данное слово стало использоваться и в более широком значении - «церемониал, установленный порядок поведения». В наши дни этикетом принято называть правила, предписывающие, как человек должен выглядеть и действовать в различных ситуациях, в обществе других людей. Эти нормы непосредственно связаны с такими понятиями, как порядочность и благовоспитанность. Отнюдь не следует думать, что хорошие манеры необходимы только в высшем обществе, а обычным людям их понимание недоступно и, в общем-то, необязательно. Воспитанными и вежливыми не рождаются, а становятся. Этому нужно учиться, и знание правил хорошего тона ничуть не менее важно, чем умение читать и писать, владение таблицей умножения. Но если неграмотного человека в наши дни можно встретить достаточно редко, то людей, не знающих или не соблюдающих элементарных правил культурного поведения в обществе, к сожалению, значительно больше.



Жизнь человека неразрывно связана с теми, кто его окружает. Каждый из нас является частью общества, в котором он живет. Это проявляется, прежде всего, в постоянном взаимодействии людей друг с другом. В ежедневном общении человек сталкивается с множеством различных жизненных ситуаций: в семье, общественном транспорте, на работе, в магазине. И каждый раз от него требуется выступать в определенной роли: отца, мужа, сына, брата, пассажира или водителя, подчиненного или начальника, покупателя или продавца и так далее. Чтобы успешно выполнять свою роль, необходимы верная оценка ситуации и знание того, как нужно вести себя в ней. Именно совокупность действий, совершаемых во взаимоотношениях с другими людьми, и называют поведением. С развитием человеческого общества, на протяжении всей его долгой истории постепенно формировались нормы и правила того, как нужно себя вести в определенных ситуациях. Их совокупность получила название «этикет».

Ученые выделяют четыре основных подсистемы этикета:

- речевой, или вербальный этикет

Речевой этикет регламентирует словесные формулы приветствия, знакомства, поздравления, пожелания, благодарности, извинения, просьбы, приглашения, совета, предложения, утешения, сочувствия, соболезнования, комплимента, одобрения; к речевому этикету относят также манеру разговаривать (в том числе и по телефону) и искусство вести беседу;

- мимика и жесты

Многие народы имеют свои специфические жесты приветствия, прощания, согласия, отрицания, удивления, причем эти жесты могут иметь различную окраску: нейтральную, ритуально-торжественную, фамильярно-вульгарную. Отношение к собеседнику и теме беседы выражается также с помощью мимики, улыбки, направления взгляда;

- организация пространства в этикете (или этикетная проксемика)

Важное значение в этикете имеет и взаимное расположение собеседников в пространстве, выбор определенной дистанции, наличие или отсутствие между ними физического контакта. Необходимо знать, какое место в доме или за столом считается почетным, какие позы допустимы в той или иной ситуации;

- этикетная атрибутика (или мир вещей в этикете)

К этикетной атрибутике относятся прежде всего одежда, украшения и головной убор, а также подарки, цветы, визитные карточки.

Основными принципами этикета являются:

- принцип гуманизма и человечности;
- принцип целесообразности действий;
- принцип красоты или эстетической привлекательности поведения;
- принцип соблюдения народных обычаев и традиций.



Внешний вид

В человеке все должно быть прекрасно:
и лицо, и одежда, и душа, и мысли.

А.П.Чехов



И женщинам, и мужчинам важно
уметь носить одежду!

То есть следить, чтобы на вашей
одежде не было оторванных
пуговиц, пятен, а на обуви
стоптанных каблуков.

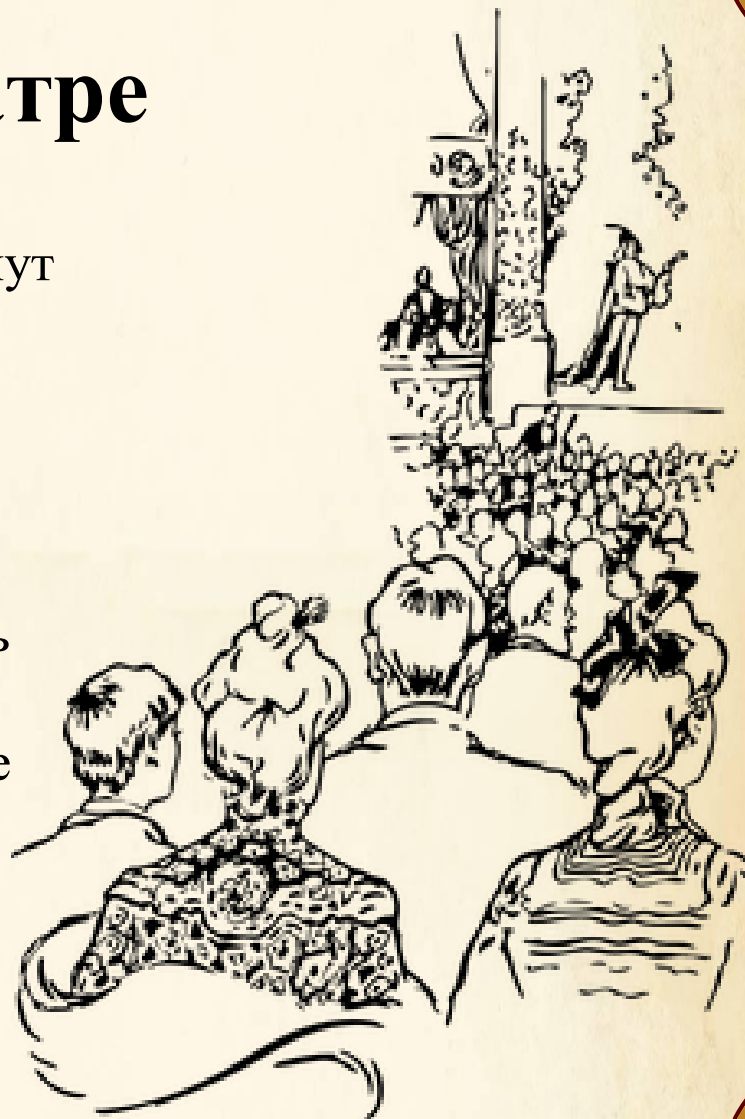
В театре

- Приходите в театр за 15-20 минут до начала спектакля.

- Пробираясь к своему месту, проходите вдоль ряда лицом к сидящим.

- Не разговаривайте во время действия, не ешьте – дождитесь антракта.

- Не вскакивайте с места, пока не опустится занавес.



В дороге



- Настройте себя на приятную поездку.
- Не берите с собой слишком много вещей.
- Одежда должна соответствовать цели поездки.
- Держите под рукой билет, документы и книгу, чтобы не скучать.
- Вежливый попутчик поможет женщине или пожилому человеку разместить багаж.
- Не обязательно представляться попутчикам. Достаточно их просто поприветствовать.

Идем в гости

- Нехорошо опаздывать, но нельзя приходить раньше.
- Не входите в комнату без стука.
- Пропускайте вперед своего спутника или спутницу.
- Войдя в комнату, нужно поздороваться сразу со всеми: «Здравствуй!»
- Мужчины не садятся, пока не сядут старшие и женщины.
- Приятный гость не сидит с угрюмым лицом в сторонке, но и не болтает без умолку. Он с доброжелательной улыбкой предлагает темы для разговора, игры.
- Если вы умеете петь или играть на музыкальных инструментах, не нужно ломаться, если вас просят что-либо исполнить.



Подарки. Цветы



- Не столь важна цена подарка, как то чувство, с каким вы его дарите.
- Не вручайте подарок сразу в прихожей. Дарите с улыбкой и теплыми пожеланиями в той комнате, где собираются гости.
- Если вам вручили подарок, нужно тут же его развернуть и от души поблагодарить дарителя.
- Денежный подарок дарят в незапечатанном конверте.
- Всегда уместны такие подарки, как цветы, сладости, фрукты, вино, книги, изделия из хрусталя, серебра, кожи и др.
- Цветы можно дарить в упаковке, только если она эстетично оформлена.
- Мужчине цветы дарить принято лишь в юбилей.



Телефонный этикет



- Манера разговора по телефону является частью вашего имиджа.
- Прежде чем ответить простым «АЛЛО», улыбнитесь. Улыбку слышно по телефону. И разговор пойдет в лучшем настроении.
- Домой знакомым разрешается звонить с 9 до 22 часов.
- Недопустимо начинать разговор с вопросов: «Кто это?», «Я куда попал?» и т.п.
- Если во время разговора произошел обрыв связи, то перезвонить должен инициатор разговора.
- Заканчивает разговор первым старший из собеседников, женщина в разговоре с мужчиной или тот, кто позвонил.

Этикет в интернете

Ушедшая было традиция писать письма возвращается. Люди теперь посылают друг другу сообщения по E-mail чаще, чем перезваниваются. Этому очень помогает умение писать письма и соблюдение некоторых правил.

- Ответить на полученное письмо нужно не позднее чем через 5 – 7 дней после получения.
- Начинать письмо стоит с вежливого обращения и приветствия.
- Заканчивать письмо следует пожеланием успехов или выражениями: «Счастливого!», «Всего доброго!»
- В электронной переписке эмоции могут быть выражены значками – «смайликами», главные из которых:
 - :-) - *довольная улыбка, веселье*
 - :-(- *грусть, уныние*
 - :-I - *озадаченность*
 - :-o - *удивление*
 - :-* - *поцелуй*
- И бывает очень актуальным – %-) - *после 18 часов за компьютером.*



