



**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры
 Муниципальное бюджетное учреждение «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никитина»
 на 2019-2022 гг.**

открытость и доступность информации об организации

№ п/п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на сайте учреждения сведений об учреждении	4 квартал 2019	Зав сектором по работе с юношеством, ответственный за работу с сайтом	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
2.	Размещение на сайте учреждения сведений об учреждении и филиалах	4 квартал 2019	Зав сектором по работе с юношеством, ответственный за работу с сайтом	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
3.	Размещение копии плана ФХД	Ежегодно, по мере внесения изменений	Зав сектором по работе с юношеством, ответственный за работу с сайтом	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг
4.	информация о материально-техническом обеспечении	ежегодно	Зав сектором по работе с юношеством	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Рост количества потребителей услуг

5.	Разработка и изготовление информационного стенда о работе МБУ «Новолеушковская сельская библиотека имени И.И. Никитина» для удобства получения информации посетителями в помещении библиотеки	2020 год	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг.	Рост количества потребителей услуг
6.	Размещение информации о планируемых мероприятиях	Ежемесячно	Методисты	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Рост количества потребителей услуг
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья					
7.	Оборудование комфортной зоны отдыха При наличии финансирования	2020-2021	директор	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг
8.	Доступность питьевой воды только в кувшине	Февраль 2020	директор	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг
9.	Оборудование Санитарно-гигиенических помещений, мыло, туалетная бумага	Июнь 2020	директор	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг
10	Установка пандуса	Невозможна в связи с недостаточностью площади земельного участка			

11	Стоянка для автотранспорта инвалидов	Невозможна в связи с недостаточностью площади земельного участка				
12	Установка поручней при входе в библиотеку	Июль 2020	директор	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг	
13	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию при наличии финансирования	2022	директор	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг	
14	Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика	2022	директор	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг	
15	при наличии финансирования Обучить работника на курсах по сопровождению инвалидов в помещении организации	2021	директор	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг	
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения						
16.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, доля получателей услуг, удовлетворенных обслуживанием довести до 100 %	
17	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование читательского спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг	

Удовлетворенность условиями оказания услуг

18.	удобство графика работы	постоянно	Директор	График работы, информация о работе библиотеки в праздничные дни на сайте учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам учреждения
19.	Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Постоянно	Директор	Информация на сайте и стенде в учреждении	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам учреждения