

Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого

МБОУСОШ№2

В период с 1 января по 30 марта 2018 администрацией МБОУСОШ№2 проведено изучение уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 49 %.

По результатам опроса получены следующие данные:

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее	87%
Среднее	13%
Плохое	0
Затрудняюсь ответить	0

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошее	96%
Среднее	2%
Плохое	0
Затрудняюсь ответить	2%

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда и в любой ситуации	78%
Не всегда	13%
Скорее нет	7%
Нет	2%

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен	68%
Чем-то удовлетворен, чем-то нет	30%
Совсем не удовлетворен	2%

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью	53%
Не совсем, необходимы дополнительные занятия	40%
Не уверен, что все, чему учат, пригодится	7%

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да	98%
Скорее нет, чем да	2%
Определенно нет	0