

## **Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого МБОУСОШ№2**

В период с 1 сентября по 31 декабря 2023 г. администрацией МБОУСОШ№2 проведено изучение уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 63%.

По результатам опроса получены следующие данные:

**1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?**

Хорошее	<b>83%</b>
Среднее	<b>11%</b>
Плохое	<b>0%</b>
Затрудняюсь ответить	<b>6%</b>

**2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?**

Хорошее	<b>88%</b>
Среднее	<b>7%</b>
Плохое	<b>1%</b>
Затрудняюсь ответить	<b>4%</b>

**3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?**

Да, всегда и в любой ситуации	<b>81%</b>
Не всегда	<b>14%</b>
Скорее нет	<b>4%</b>
Нет	<b>1%</b>

**4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?**

Полностью удовлетворен	<b>78%</b>
Чем-то удовлетворен, чем-то нет	<b>21%</b>
Совсем не удовлетворен	<b>1%</b>

**5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?**

Да, полностью	<b>74%</b>
Не совсем, необходимы дополнительные занятия	<b>21%</b>
Не уверен, что все, чему учат, мне пригодится	<b>5%</b>

**6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?**

Определенно да	<b>89%</b>
Скорее нет, чем да	<b>11%</b>
Определенно нет	<b>0%</b>

В целях организации мер по противодействию коррупции в МБОУСОШ №2 с 1 сентября по 31 декабря 2023 года проведено анкетирование родителей обучающихся, в анкете приняло участие 398 родителей.

Мониторинг мнения родителей МБОУСОШ №2 по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

а) 86% родителей знают телефон или электронный адрес постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях.

б) 81 % родителям известно, в каком порядке, и на каких условиях родитель может внести в общеобразовательную организацию, в которой обучается его ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос.

в) 82% родителей знают, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации.

г) 87% родителей считают, что они имеют право осуществлять контроль за расходованием родительских средств.

д) 93% - известны телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми можно воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.

е) 96% родителям известно, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг.

ж) 77% родителей известно, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг.

з) 71% родителей знают, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

и) 89% родителей считают, что они обладают необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

к) 95 % родителям известно, какие образовательные услуги оказываются в образовательной организации на платной основе.