

Введено в действие
Приказом МБОУСОШ №2
№ 358-0 от 12.11.2020г.

«Утверждаю»
Директор МБОУСОШ №2

Л.Л. Тюрина



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №2.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020г.).
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраиваются двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
 - 1.3.1. соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
 - 1.3.2. пишите только по делу, не засоряйте группу «спамом»;
 - 1.3.3. следите за временем, не пишите ранее 07.00ч. и не позже 21.00ч.;
 - 1.3.4. не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
 - 1.3.5. не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики; помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях»)

от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020));

1.3.6. не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес; помните, что за клевету и распространение заведомо неправдивой информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (Уголовного кодекса Российской Федерации) от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020г.).

1.3.7. не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото, или их законных представителей. Помните, несоблюдение данного правила несет риск нарушить Закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается после того, как её передали.

II. Правила общения в родительских чатах, организованных школой или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;

2.1.2. представиться;

2.1.3. указать тему (вопрос) переписки/общения;

2.1.4. с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;

2.1.5. не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

- 3.1.1. соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.;
- 3.1.2. быть одинаково уважительным ко всем участникам чата;
- 3.1.3. указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации;
- 3.1.4. соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- 3.1.5. при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- 3.1.6. отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;
- 3.1.7. расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- 3.1.8. следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации школы.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (или законных представителей) ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Несоблюдение данного правила является нарушением Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.3. Педагог несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные в социальных сетях и посредством любого мессенджера фотографии, видео и информацию личного характера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).