

## Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого

### МБОУСОШ№2

В период с 1 апреля по 30 мая 2018 администрацией МБОУСОШ№2 проведено изучение уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 55 %.

По результатам опроса получены следующие данные:

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее	<b>88%</b>
Среднее	<b>11%</b>
Плохое	<b>0</b>
Затрудняюсь ответить	<b>1%</b>

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошее	<b>98%</b>
Среднее	<b>1%</b>
Плохое	<b>0</b>
Затрудняюсь ответить	<b>1%</b>

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда и в любой ситуации	<b>79%</b>
Не всегда	<b>13%</b>
Скорее нет	<b>7%</b>
Нет	<b>1%</b>

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен	<b>70%</b>
Чем-то удовлетворен, чем-то нет	<b>28%</b>
Совсем не удовлетворен	<b>2%</b>

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью	<b>53%</b>
Не совсем, необходимы дополнительные занятия	<b>40%</b>
Не уверен, что все, чему учат, пригодится	<b>7%</b>

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да	<b>98%</b>
Скорее нет, чем да	<b>2%</b>
Определенно нет	<b>0</b>

