**Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности**

**качеством образования, предоставляемого**

**МБОУСОШ№2**

В период с 1 января по 31 марта 2019 г. администрацией МБОУСОШ№2 проведено изучение уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 53 %.

По результатам опроса получены следующие данные:

**1.** Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

|  |  |
| --- | --- |
| Хорошее | **92%** |
| Среднее | **4%** |
| Плохое | **3,3%** |
| Затрудняюсь ответить | **2,7%** |

**2.** Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

|  |  |
| --- | --- |
| Хорошее | **88%** |
| Среднее | **10%** |
| Плохое | **0** |
| Затрудняюсь ответить | **2%** |

**3.** Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

|  |  |
| --- | --- |
| Да, всегда и в любой ситуации | **75%** |
| Не всегда | **23%** |
| Скорее нет | **2%** |
| Нет | **0** |

**4.** Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

|  |  |
| --- | --- |
| Полностью удовлетворен | **80%** |
| Чем-то удовлетворен, чем-то нет | **20%** |
| Совсем не удовлетворен | **0** |

**5.** Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

|  |  |
| --- | --- |
| Да, полностью | **70%** |
| Не совсем, необходимы дополнительные занятия | **27%** |
| Не уверен, что все, чему учат, мне пригодиться | **3%** |

**6.** Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | **94%** |
| Скорее нет, чем да | **6%** |
| Определенно нет | **0** |

В целях организации мер по противодействию коррупции в МБОУСОШ №2 с 1 января по 31 марта 2019 года проведено анкетирование родителей обучающихся, в анкете приняло участие 280 родителей.

Мониторинг мнения родителей МБОУСОШ №2 по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

а) 83% родителей знают телефон или электронный адрес постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях.

б) 91 % родителям известно, в каком порядке, и на каких условиях родитель может внести в общеобразовательную организацию, в которой обучается его ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос.

в) 87% родителей знают, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации.

г) 84% родителей считают, что они имеют право осуществлять контроль за расходованием родительских средств.

д) 86% - известны телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми можно воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.

е) 86% родителям известно, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг.

ж) 79% - известно, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг.

з) 74% родителей знают, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

и) 85% родителей считают , что они обладают необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

к) 92 % родителям известно, какие образовательные услуги оказываются в образовательной организации на платной основе.