

Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности
качеством образования, предоставляемого
МБОУСОШ№2

В период с 02 сентября 2019 года по 30 октября 2019 года администрацией МБОУСОШ№2 проведено изучение уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением.

В целом количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 54 %.

По результатам опроса получены следующие данные:

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее	93%
Среднее	3%
Плохое	2%
Затрудняюсь ответить	2 %

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошее	91%
Среднее	8%
Плохое	0
Затрудняюсь ответить	1%

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда и в любой ситуации	77%
Не всегда	21%
Скорее нет	2%
Нет	0

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен	83%
Чем-то удовлетворен, чем-то нет	17%
Совсем не удовлетворен	0

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью	73%
Не совсем, необходимы дополнительные занятия	25%
Не уверен, что все, чему учат, мне пригодиться	2%

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да	95,3%
Скорее нет, чем да	4,7%
Определенно нет	0

В целях организации мер по противодействию коррупции в МБОУСОШ №2 с 02 сентября 2019 года по 30 октября 2019 года проведено анкетирование родителей обучающихся, в анкете приняло участие 350 родителей.

Мониторинг мнения родителей МБОУСОШ №2 по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

а) 95% родителей знают телефон или электронный адрес постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях.

б) 93 % родителям известно, в каком порядке, и на каких условиях родитель может внести в общеобразовательную организацию, в которой обучается его ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос.

в) 90% родителей знают, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации.

г) 87% родителей считают, что они имеют право осуществлять контроль за расходованием родительских средств.

д) 96% - известны телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми можно воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.

е) 89% родителям известно, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг.

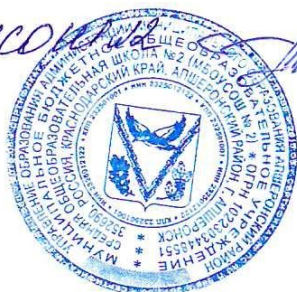
ж) 83% - известно, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг.

з) 77% родителей знают, что на официальном сайте общеобразовательной организации размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

и) 86% родителей считают, что они обладают необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

к) 94 % родителям известно, какие образовательные услуги оказываются в образовательной организации на платной основе.

Директор МБОУСОШ №2



И.А. Тюрина