

**Об утверждении Планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями культуры,
проведенной в ноябре 2020 года, на 2021 год**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 18 марта 2021 года № 47-01-13/5039/21 «О размещении информации за 2020 год на сайте bus.gov.ru» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, (далее – План) подведомственных учреждений культуры (Приложения № 2):

Муниципальное казенное учреждение культуры «Щербиновский сельский Дом культуры» Щербиновского сельского поселения Щербиновского района.

2. Ответственному лицу:

1) направить данный приказ в отдел культуры администрации муниципального образования Щербиновский район для размещения на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) и на официальном сайте отдела культуры администрации муниципального образования Щербиновский район в разделе «Независимая оценка качества»;

2) осуществлять контроль за выполнением Планов.

3. Руководителям подведомственных учреждений культуры обеспечить выполнение Планов в полном объеме и предоставить отчетную информацию в сроки до 15 июня 2021 года, до 15 сентября 2021 года и 10 декабря 2021года.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания

Глава
Щербиновского сельского
поселения Щербиновского района

Д.А. Ченокалов

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДЕН
приказом главы
Щербиновского
сельского поселения
Щербиновского района
от _____ 2020 г. № _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном казенном учреждении культуры «Щербиновский
сельский Дом культуры» Щербиновского сельского
поселения Щербиновского района.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (с указанием даты, д.м.г.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте Информация об ином способе обратной связи	Плановый мониторинг и своевременное размещение информации на официальном сайте организации, размещение информации о дистанционном способе обратной связи	Еженедельно, два раза в неделю	Дацко Л.Д. Директор	Продолжается еженедельный мониторинг официального сайта	еженедельно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не предусмотрена навигация внутри организации культуры	Предусмотреть навигацию внутри организации культуры -	сентябрь 2021	Дацко Л.Д. Директор	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

Нет адаптированных лифтов. Нет специальных сменных кресел – колясок для лиц с ОВЗ. Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) Нет специального санитарно – гигиенического помещения для инвалидов Нет сопровождающе-го инвалидов в помещениях организации	Нет технической возможности Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств. Предусмотреть сопровождающего инвалидов в помещениях организации работниками прошедшими необходимое обучение	-	Дацко Л.Д. Директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Глава
 Щербиновского сельского
 поселения Щербиновского района

А.Д. Ченокалов

