

# УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры  
Администрации муниципального  
образования Курганский район

А.А. Швайко

(подпись)

«31» марта 2020 года

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр Победа»  
(наименование организации)

на 20 20 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия    | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |                                                                                                                                       |                                         |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |                                                                                                                                       |                                         |                                                                              |                                                         |                             |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к | Обновление (актуализация) информации об организации | 2020 г                                                                                                                                | Корчагин Андрей Александрович, директор |                                                                              |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об Учредителе/учредителях;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/учредителей;</li> <li>- адрес сайта;</li> <li>- копия устава организации культуры;</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решения Учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителей;</li> <li>- положения о филиалах и представительствах;</li> <li>- ФИО и должности руководящего состава организации культуры;</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов;</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на</li> </ul> |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                    |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|--|--|
| <p>услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия плана ФХД или бюджетной сметы;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении;</li> <li>- копия лицензии на осуществление деятельности;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                    |  |  |
| <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</li> </ul> | <p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для</li> </ul> | <p>2020 г</p> | <p>Корчагин Андрей Александрович,<br/>директор</p> |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                         |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | опроса граждан или гиперссылки на неё).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                         |   |   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                         |   |   |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -      | -                                       | - | - |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                         |   |   |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;<br>- специальными креслами-колясками.                                                                                                                                                                                                      | Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;<br>- специальными креслами-колясками.                                                                                                                                             | 2020 г | Корчагин Андрей Александрович, директор |   |   |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;<br>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;<br>- возможность | 2020 г | Корчагин Андрей Александрович, директор |   |   |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                                         |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                               | предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                         |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                                         |  |  |
| Довести доло получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | Организация обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 2020 г | Корчагин Андрей Александрович, директор |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                                         |  |  |
| Довести доло получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%.                                                             | Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.                                                                                                                                                                                                 | 2020 г | Корчагин Андрей Александрович, директор |  |  |