

Общественный совет
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры

ПРОТОКОЛ № 2

г. Курганинск

«27» декабря 2019 года

Присутствовали:

Члены общественного совета	Ахундов Игорь Михайлович Великжанин Сергей Вениаминович Жирнов Олег Петрович Мищенко Анна Александровна Куриленко Наталья Павловна
----------------------------	--

Отсутствовали: 0 человек.

Присутствует более половины состава общественного совета, соответственно кворум имеется, и Совет правомочен принимать решения в рамках своих полномочий.

Повестка дня:

1. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году.
2. О принятии предложений по улучшению качества условий осуществления деятельности организаций культуры.

Решения:

1. По первому вопросу «Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году» слушали доклад Ахундова Игоря Михайловича, где были отражены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией-оператором - обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ». Было предложено утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году (прилагается).

Голосовали:

- за — 5 человек (а);
- против — 0 человек (а);
- воздержались — 0 человек (а).

2. По второму вопросу «О принятии предложений по улучшению качества условий осуществления деятельности организаций культуры» слушали доклад Ахундова Игоря Михайловича. Было предложено принять предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организаций культуры организацией-оператором - обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (прилагается).

Голосовали:

- за — 5 человек (а);
- против — 0 человек (а);
- воздержались — 0 человек (а).

Председатель общественного совета:

Секретарь общественного совета:

Члены общественного совета:

О.П. Жирнов
С.В. Великжанин
И.М. Ахундов
А.А. Мищенко
Н.П. Куриленко

УТВЕРЖДЕН
протоколом
Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями
в сфере культуры

от «27» декабря 2019 года № 2

Результаты
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
в 2019 год

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курганинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	92,82	100,00	1
2. Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр Победа»	88,44	100,00	2

Председатель общественного совета



О.П. Жирнов

Приложение №2

УТВЕРЖДЕН

протоколом

Общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

от «27» декабря 2019 года № 2

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

Раздел 1. Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр Победа»

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов

- адреса сайтов структурных подразделений
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- копия лицензии на осуществление деятельности
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
 - специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Раздел 2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курганская межпоселенческая централизованная библиотечная система», в том числе филиалы

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия лицензии на осуществление деятельности

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

Председатель общественного совета



О.П. Жирнов