

Приложение № 9 к приказу
управления образования администрации
муниципального образования
Крымский район

от 04.03.2020 № 218-од



В.В. Колтаевская

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2019 году

Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 10 станицы Неберджаевской муниципального образования Крымский район на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить организацию питания учащихся;	Направить запрос Поставщику индивидуальному предпринимателю Орлов А.О. на расширение	31.03.2020	Чернышева Елена Александровна, директор		

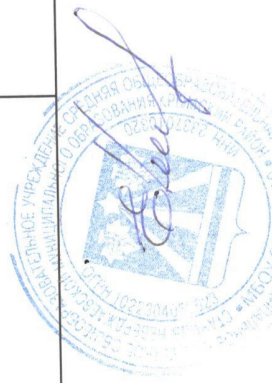
	продуктов питания в школьной столовой				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень удовлетворенности «Доступность услуг для инвалидов (39,0)	Для улучшения условий нет технической возможности				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество спортивных секций	Запланировать при утверждении учебного графика на 2020-2021 учебный год достаточное количество мероприятий дополнительного образования	01.09.2020	Голоикова Кярима Кадривна, заместитель директора по УВР		
--	--	------------	---	--	--

Директор МБОУ СОШ № 10

Е.А. Чернышева



 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
 <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".