

**Об утверждении Планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями культуры,
проведенной в ноябре 2020 года, на 2021 год**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 18 марта 2021 года № 47-01-13/5039/21 «О размещении информации за 2020 год на сайте bus.gov.ru» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, (далее – План) подведомственных учреждений культуры (Приложения № 1):

Муниципальное казенное учреждение культуры «Щербиновская сельская библиотека» Щербиновского сельского поселения Щербиновского района;

2. Ответственному лицу:

1) направить данный приказ в отдел культуры администрации муниципального образования Щербиновский район для размещения на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) и на официальном сайте отдела культуры администрации муниципального образования Щербиновский район в разделе «Независимая оценка качества»;

2) осуществлять контроль за выполнением Планов.

3. Руководителям подведомственных учреждений культуры обеспечить выполнение Планов в полном объеме и предоставить отчетную информацию в сроки до 15 июня 2021 года, до 15 сентября 2021 года и 10 декабря 2021 года.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания

Глава
Щербиновского сельского
поселения Щербиновского района

Д.А. Ченокалов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕН
приказом главы
Щербиновского
сельского поселения
Щербиновского района
от _____ 2020 г. № _____

ПЛАН

по устранения недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном казенном учреждении культуры «Щербиновская сельская
библиотека» Щербиновского сельского поселения Щербиновского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я (с указанием даты, д.м.г.)	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного	Плановый мониторинг и своевременное размещение информации на официальном сайте организации. Предусмотреть на официальном сайте учреждения способы	Еженедельн о, два раза в неделю август 2021	Филатова И.В. Директор Филатова И.В. Директор	Продолжается еженедельный мониторинг официального сайта	еженеде льно

<p>обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>обратной связи</p> <p>Предусмотреть на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	август 2021	Филатова И.В. Директор		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха	Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.	-	-	-	-
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Нет специальных сменных кресел – колясок для лиц с ОВЗ. Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, услуг сурдопе-реводчика (тифлосур-допереводчика) Нет сопровождающего инвалидов в поме-</p>	<p>Мероприятия по устранению указанных недостатков будут проведены по мере поступления средств.</p> <p>Предусмотреть сопровождающего инвалидов в помещениях организации работниками прошедшими необхо-</p>	-	-	-	-
		сентябрь 2021	Филатова И.В. Директор		

щениях организации.	димое обучение				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Глава
Щербиновского сельского
поселения Щербиновского района

Д.А. Ченокалов