

Утверждаю

Директор МБУ ДО ЦТ

МО Динской район

Н.В.Сатарова

2019г



**План работ по независимой оценке качества работы МБУ ДО ЦТ МО Динской район,
Оказываемых услуги в сфере образования, на 2019год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Результаты
1.	Обеспечить соответствие структуры сайта постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 №582, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Постоянно	Администратор сайта Б.А.Петренко	Наличие на сайте полной достоверной информации
2.	Обеспечить - механизм навигации по всем страницам специального раздела «Сведения об образовательной организации» сайта образовательной организации, -доступ к специальному разделу с главной (основной) страницы сайта образовательной организации, а также из основного навигационного меню, - размещение информации в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта образовательной организации	Постоянно	Администратор сайта Б.А.Петренко	Наличие на сайте механизма навигации по всем страницам специального раздела "Сведения об образовательной организации"
3.	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте	Постоянно	Заместители директора по УВР	Наличие на сайте полной достоверной информации
4.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы сайта	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместители директора по УВР методисты	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках, достижениях педагогов и учащихся

5.	Размещение на сайте результатов независимой оценке качества работы Центра творчества, оказывающего услуги в сфере образования	Ежегодно	Заместители директора по УВР	Опубликованные данные на сайте
6.	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра творчества	Постоянно	Администратор сайта Б.А.Петренко	Наличие на сайте полной достоверной информации, а также возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Центра творчества
7.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Центр творчества от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Постоянно	Администратор сайта Б.А.Петренко	Наличие на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Центр творчества от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)
8.	<p>Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> улучшать материально-техническое и информационное обеспечение организации; - создать необходимые условия для охраны и укрепления здоровья учащихся; - создать условия для индивидуальной работы с учащимися; - разработать дополнительные образовательные программы; - создать условия для развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; создать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся; - создать условия организации обучения и воспитания учащихся 	Постоянно	Заместители директора по УВР Методисты Заместитель директора по АХР	Наличие на сайте полной достоверной информации. Создание комфортных условий в Центре творчества для осуществления образовательной деятельности

	с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.			
9.	Повышать качество образовательной деятельности, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Центра творчества, удовлетворенности получателей образовательных услуг результатами предоставления образовательных услуг.	Постоянно	Директор	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках, достижениях педагогов. Наличие на сайте информации о проведении опроса по анализу удовлетворенности качеством образовательного процесса в Центре творчества