

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИНСКОЙ РАЙОН  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 37» ИМЕНИ ПЕТРА ИОВИЧА  
ЕРЕМЕНКО

от «31» 08 2022 г.

**П Р И К А З**  
ст. Старомышастовской

№ 396

**Об организации обучения и инструктирования специалистов,  
работающих с инвалидами, по вопросам, связанных с обеспечением доступности для  
них объектов социальной, инженерной  
и транспортной инфраструктур и услуг**

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»), во исполнение поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2014 года № ДМ-П12-9172 (п.11) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Заместителю директора по УВР Варагян А.Х. .:

1.1 Обеспечить проведение инструктирования работников МАОУ МО Динской район СОШ № 37 имени П.И. Еременко( приложение № 1), работающих с инвалидами:

- Педагог-психолог
- Учитель дефектолог
- Учитель логопед
- Социальный педагог
- Библиотекарь

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ МО Динской район  
СОШ № 37 имени П.И. Еременко



И.С. Рябов

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ МО Динской район  
СОШ № 37 имени П.И.Еременко



**Порядок  
предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в  
МАОУ МО Динской район СОШ № 37 имени П.И. Еременко**

МАОУ МО Динской район СОШ № 37 имени П.И. Еременко при предоставлении услуги обеспечивает инвалиду:

- а) сопровождающего при передвижении по территории учреждения и при пользовании услугами, предоставляемыми учреждением;-
- б) доступ к оборудованию и носителям информации, дублирование текстовых сообщений надписями;

Специалисты МАОУ МО Динской район СОШ № 37 имени П.И. Еременк, при предоставлении услуг инвалидам должны:

1. Соблюдать общие правила и принципы профессиональной служебной этики и руководствоваться ими при обеспечении доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются.

2. Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

3. Использовать общие правила этикета при общении с инвалидами:

- относиться к инвалиду как к равному, уважать его права;
- проявлять корректность, внимательность, терпение;
- обращаться при разговоре непосредственно к человеку, а не к сопровождающему или сурдопереводчику;
- представить себя и присутствующих;
- предложить инвалиду помощь в удобном расположении.

Проверить доступность помещения, в случае возникновения барьеров и проблем, подумать, как их можно устранить.

Без согласия не касаться инвалида и его вспомогательных приспособлений (трость, инвалидная коляска, костыли и др.).

Узнать, нуждается ли инвалид в помощи.

В случае согласия инвалида на оказание помощи, спросить, что нужно делать, и четко следовать инструкции:

- открыть дверь;
- передвигать коляску медленно;
- расположиться так, чтобы лица специалиста и инвалида были на одном уровне.
- говорить нормальным голосом, в речи использовать слова и фразы, характеризующие звук, цвет, запах, расстояние и др.;
- прочитать вслух документ, не заменять чтение пересказом, особенно, если инвалиду необходимо его подписать.

При общении с группой инвалидов, следует каждый раз называть того, к кому обращаетесь.

Если у инвалида есть собака-поводырь, не следует ее трогать.

В разговоре с инвалидом, имеющим задержку в развитии и проблемы в общении, умственные нарушения, необходимо:

1. Использовать доступный язык, выразиться точно и по делу, избегать образных выражений.

2. Рассматривать информацию поэтапно, в случае необходимости повторить её несколько раз, использовать иллюстрации или фотографии.

3. Исходить из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

4. Помнить, что такие инвалиды дееспособны и могут подписывать документы, давать согласие на медицинскую помощь и др.

Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

Инвалид, имеющий психические нарушения, не может рассказать, что ему нужно, не осознает свои эмоции, у него особый и изменчивый взгляд на мир.

Необходимо привлечь к себе внимание, начать разговор первым.

Говорить спокойно, четко, короткими предложениями, выразиться предельно ясно, в случае необходимости повторить сказанное.

При общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи, необходимо:

1. Поддерживать с инвалидом визуальный контакт.

2. Задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

3. Не перебивать и не поправлять инвалида, не пытаться ускорить разговор. Начинать говорить только тогда, когда он закончил свою мысль.

4. Использовать способы виртуального общения - письмо или печать.

Гиперкинез – непроизвольное движение тела или конечностей (дрожание, подергивания), скованность движений - спастика.

1. При общении с инвалидом, имеющим гиперкинез необходимо не привлекая всеобщего внимания, ненавязчиво предложить ему помощь.

2. При разговоре не отвлекаться на непроизвольные движения собеседника.

3. Не бояться общаться с инвалидом, боясь его разволновать. Спокойно излагать свои аргументы, даже если видеть, что собеседник нервничает.