

УТВЕРЖДАЮ

Глава Октябрьского сельского  
поселения Крыловского района

2021 г.

А.А. Кузёма



ПЛАН

мероприятий муниципального бюджетного учреждения культуры «Сельский Дом культуры Октябрьский», направленных на повышение качества оказания услуг и устранение недостатков по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2020-2023 гг.

Критерии НОК	Рекомендации, по результатам, выявленные в ходе НОК	Наименования мероприятий по исполнению рекомендаций, предложенных в ходе НОК	Срок проведения	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об организации	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о МБУК «СДК Октябрьский» на общедоступных ресурсах.	Проводить регулярный мониторинг официального сайта МБУК «СДК Октябрьский» на предмет актуальности размещенной информации	постоянно	Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова
Открытость и доступность информации об организации	На стендах в помещении и на территории организации разместить информацию о количественных результатах независимой оценки качества и планах по устранению выявленных недостатков.	- на стендах МБУК «СДК Октябрьский» разместить информацию о количественных результатах независимой оценки качества  - на стендах МБУК «СДК Октябрьский» разместить план по устранению выявленных в результате НОК недостатков на 2020-2021 гг.	Октябрь- Ноябрь 2020 г.  Октябрь - Ноябрь 2020 г.	Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова  Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова
Открытость и	На официальном сайте	- на официальном	Октябрь-	Директор МБУК

доступность информации об организации	организации разместить информацию о количественных результатах независимой оценки качества и планах по устранению выявленных недостатков.	сайте МБУК «СДК Октябрьский» разместить информацию о количественных результатах независимой оценки качества  - на официальном сайте МБУК «СДК Октябрьский» разместить план по устранению выявленных в результате НОК недостатков.	Ноябрь 2020 г.  Апрель 2021 г.	«СДК Октябрьский» В.В. Тихонова  Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова
Открытость и доступность информации об организации	На официальном сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2021 г.	Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова
Доступность услуг для инвалидов	Наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	Приобретение специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ	2021- 2022 г.г.	Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова
Доступность услуг для инвалидов	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с частным лицом предоставляющим услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Филиповой Н.П.	До 31.12.2021 г.	Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова
Доступность услуг для инвалидов	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Пройти обучение (инструктирование) сотрудникам по сопровождению инвалидов в помещениях МБУК «СДК Октябрьский»	2021 г.	Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова
Комфортность условий предоставления услуг	Предложения получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг в организации	Вступление в программу на изготовление проектно-сметной документации на капитальный ремонт  Вступление в	2021 – 2022 г.г.  2022 – 2023 г.г.	Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова  Директор МБУК «СДК

		программу на капитальный ремонт		Октябрьский» В.В. Тихонова
Комфортность условий предоставления услуг	Регулярно обновлять афишу	Будет вестись работа по обновлению еженедельных афиш	2020-2023 гг	Директор МБУК «СДК Октябрьский» В.В. Тихонова

«23» марта 2021 г.

Директор МБУК «СДК Октябрьский»

В.В. Тихонова