Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей

«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива» (2021 - 2022 учебный год)

С 13 по 18 апреля среди родителей воспитанников проходил опрос «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива».

Респондентом предлагалось ответить на вопросы анкеты по 7-ми разделам:

1.Общая комфортность среды;

2.Взаимодействие детей и взрослых;

3.Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;

4.Реализация образовательной программы

5.Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей

6.Кадровое обеспечение

7. Дополнительное образование (Приложение 1).

Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

 Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образования, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

89,7% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 88,9% респондентов.

 86,4% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, 65,8 % уверены в безопасности дошкольников в ДОУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ (витаминизированное меню) – 75 %, затруднились ответить – 20,5 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 81,4% родителей. 14,4 % - затруднились ответить. 3,1 % - не согласны с утверждением.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 87,9 %. Затруднились ответить – 10%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 86,4 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

- с удовольствием посещает детский сад 82,3 % воспитанников.

- 87,9% отметили, что Образовательная программа ДОУ обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.

- 79,5% - что сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.

- 89,1% что педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.

- 68,6% респондентов довольны качеством дополнительного образования в ДОУ.

- 80 %   родителей владеютинформацией о работе учреждения.

- 38,7% родителей хотели бы, чтобы их ребенок получал дополнительное образование по направлению «Подготовка к школе», 27,3 % посещал занятия с логопедом, 18,2 % - изучал иностранный (английский) язык.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОУ и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДОУ, повышению качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников, внедрению дополнительных услуг.

Старший воспитатель Черепнина А.В.

Приложение 1

Сводная таблица анкетирования родителей

 «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива» (2021-2022 учебный год)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общая комфортность среды** | **3 - согласен** | **2 - трудно сказать** | **1 - не согласен** |
| 1.Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием | 82,3% | 13% | 4,7 % |
| 2..Образовательная среда ДОУ способствует выявлению и развитию способностей моего ребенка. | 86,7% | 8,9% | 4,4% |
| 3.Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей. | 77,3% | 17,8% | 4,9% |
| 4. Сотрудники детского сада сдержаны, вежливы и доброжелательны. | 88,9% | 8,9% | 2,2% |
| 5. Я удовлетворен (а) качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ. | 89,7% | 6,9% | 3,4 % |
| Я удовлетворен (а) материально-техническим обеспечением в  ДОУ. | 81,4% | 14,4% | 3,1% |
| **Взаимодействие детей и взрослых** |  |  |
| 1.Сотрудники детского сада проявляют доброжелательность, внимание, уважение к личности ребенка. | 91,1% | 6,7% | 2,2% |
| 2.Воспитатели привлекают внимание детей к эмоциональным состояниям друг друга, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучая социально приемлемым формам взаимодействия. | 84,4% | 13,4% | 2,2% |
| 3.Воспитатели учитывают индивидуальные поведенческие особенности каждого ребенка | 84,4% | 11,1% | 4,4% |
| 4. Педагоги способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод. | 80% | 15,6% | 4,4% |
| 5.Педагоги создают ситуацию успеха, дают эмоциональную оценку всех достижений моего ребенка. | 75,6% | 20% | 4,4% |
| 6.Воспитатели предоставляют детям в течение всего дня самим выбрать занятия по интересам. | 58,6% | 26,7% | 5,9% |
| **Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением** |  |  |
| 1.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада. | 64,4% | 26,7% | 8,9% |
| 2.Детский сад использует возможности внешней культурной среды (микрорайон, город и т.д.) для развития детей | 55,6% | 39,6% | 4,9% |
| 3.Учреждение открыто предоставляет публичную информацию о своей деятельности | 80% | 15,6% | 4,4% |
| 4.Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах, акциях и фестивалях. | 91,1% | 6,7% | 2,2% |
| **Реализация образовательной программы** |  |  |
| 1.Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна | 76,3% | 20% | 3,7% |
| 2.Образовательная программа ДОУ обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей | 87,9% | 10,3% | 4,8% |
| 3.Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видео записи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.) | 87,9% | 10% | 2,1% |
| 4.Я своевременно получаю информацию об усвоении моим ребенком образовательной программы | 79,2% | 15,9% | 4,9% |
| **Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей** |
| 1.В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной организации совместной и самостоятельной деятельности детей. | 83,7% | 14% | 2,3% |
| 2.Детский сад надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку. | 65,8% | 27,9% | 6,3% |
| 3.Я спокойно оставляю ребенка в детском саду. | 86,4% | 9,1% | 4,5% |
| 4.Медицинский персонал детского сада организует и контролирует оздоровительно-профилактическую работу с детьми. | 68,2% | 26,7% | 5,1% |
| 5.В детском саду сбалансированное, витаминизированное меню. | 75% | 20,5% | 4,5% |
| 6.Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка, о травмах и т.д. | 90,9% | 4,5% | 4,5% |
| **Кадровое обеспечение** |  |  |
| 1.Педагоги ДОУ вежливы и компетентны, умеют тактично и ненавязчиво дать нужный совет. | 86,4% | 9,1% | 4,5% |
| 2. Воспитатели и специалисты оказывают консультативную помощь по вопросам воспитания и образования дошкольников. | 77% | 18,2% | 4,8% |
| 3.Сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей. | 79,5% | 15,9% | 4,5% |
| 4. Педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей. | 89,1% | 6,4% | 4,5% |
| 5. Воспитатели  и  специалисты детского сада,  регулярно повышают свою квалификацию. | 75% | 20,2% | 4,8% |
| **Дополнительное образование** |  |  |
| 1. Мне известно, что детский сад предоставляет дополнительные платные образовательные услуги. | 55,5% | 31,8% | 12,7% |
| 2. Я доволен (а) качеством платных образовательных услуг. | 68,6% | 28,2% | 5,2% |
| 3. Я  бы хотел (а),  чтобы мой ребенок получал платные образовательные услуги в области:- подготовка к школе: 38,7%- изучение иностранного (английского) языка: 18,2%- конструирование/робототехника: 4,5%-вокал: 4,5%-логопедия: 27,3%- ручной труд: 0%- хореография: 6,8% |