



ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1 Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.

2 Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.

3 Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС – это мошенники!

Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте fincult.info



Банк России

Контактный центр Банка России:

8 800 300-30-00

(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная Банка России:

**[www.cbr.ru/
reception](http://www.cbr.ru/reception)**

ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



Вам звонят из банка и просят сообщить
персональные данные или информацию
о карте/счете – **БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ,**
ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!

Злоумышленники с помощью специальных технологий
могут сделать так, что на экране вашего телефона
высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить
секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы
остановить подозрительную операцию.

В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Узнав нужную информацию, преступник может
украсть ваши деньги.**

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код
с обратной стороны карты, или одноразовый пароль
из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций
и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному
номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клaviатуре
телефона. Не перезванивайте обратным звонком,
вы можете снова попасть к мошенникам.

