**Бесплатные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (статья 7; п. 3, 4)**

 **Библиотечно-информационные услуги**

* Запись в библиотеку (оформление регистрационной карточки и формуляра)
* Информирование о составе библиотечных фондов и наличии конкретных документов, интересующих пользователя
* Консультационная помощь библиотекарей в поиске и выборе источников информации
* Подбор документов библиотекарем для пользователя по индивидуальному заказу/тематике
* Выдача библиотечных документов и их копий во временное пользование в зале открытого доступа или на дом (на абонементе)
* Библиотечное обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны и лиц с ограниченными физическими возможностями на дому (по заявкам)
* Бронирование документов из фонда библиотеки при непосредственном обращении (приходе) пользователя или по каналам телефонной, факсимильной, почтовой или  электронной связи
* Продление срока пользования документами при непосредственном обращении (приходе) пользователя или по каналам телефонной, почтовой или электронной связи
* Информирование обо всех видах услуг, предоставляемых библиотекой
* Предоставление пользователям рекламной продукции, раскрывающей деятельность библиотек (буклеты, афиши, визитки и т.п.)

 **Справочно-библиографические услуги**

* Выполнение библиотечно-библиографических справок пользователей в режиме «запрос-ответ» в библиотеке
* Индивидуальное библиографическое информирование пользователя (абонента) в библиотеке и по каналам телефонной и электронной связи в соответствии с постоянно действующими тематическими запросами
* Библиографическое информирование группы пользователей (коллективного абонента) в библиотеке и по каналам телефонной и электронной связи в соответствии с постоянно действующими тематическими запросами
* Проведение комплексных информационно-библиографических мероприятий, организуемых библиотекой – Дня информации, Дня специалиста
* Консультации (устные) по самостоятельному поиску документов в справочно-поисковом аппарате библиотеки

###   Культурно-просветительские услуги

* Организация и предоставление доступа пользователей к выставкам
* Организация и проведение мероприятий в библиотеке (в соответствии с планом работы)
* Организация интеллектуального досуга, участие в работе библиотечных клубов, объединений по интересам ([**Информация о работе клубов в библиотеке**](http://krgora-bibl.ru/kluby))

