



Акционерное общество  
«Газпром газораспределение Тверь»  
(АО «Газпром газораспределение Тверь»)

Филиал  
АО «Газпром  
газораспределение Тверь»  
в г. Кимры

ул. Урицкого, д. 92, г. Кимры, Тверская область,  
Российская Федерация, 171506  
тел.: +7 (48236) 3-17-80, факс: +7 (48236) 3-17-80  
e-mail: kimry@tver-gaz.ru

ОКПО 03256734, ОГРН 1026900564129, ИНН 6900000364, КПП 691002001

21.12.2022 № 1374

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заместителю Главы администрации –  
заведующему отдела образования  
Администрации Кимрского  
муниципального округа  
Тверской области  
А.В. Гончарову

ул. Урицкого, д. 19  
г. Кимры

**Уважаемый Александр Владимирович!**

В целях предупреждения аварий, инцидентов и несчастных случаев при эксплуатации потребителями внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, в соответствии с письмом ГУ МЧС России по Тверской области от 07.12.2022 № KB-144-3082 направляем в Ваш адрес инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утверждённую приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 05.12.2017 № 1614/пр, для информирования родителей и детей в образовательных учреждениях.

И.о. директора филиала

В.А. Иванов

**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗА ПРИ УДОВЛЕТВОРЕНИИ  
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫХ НУЖД**

**I. Общие положения**

1.1. Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (далее - Инструкция) разработана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 18, ст. 2187; 2015, N 37, ст. 5153; 2017, N 38, ст. 5628, N 42, ст. 6160).

1.2. Лицами, ответственными за безопасное использование и содержание внутридомового газового оборудования (далее - ВДГО) и внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО), являются:  
в отношении ВДГО в многоквартирном доме - лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах (в том числе управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы), а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме - собственники таких помещений или один из собственников помещений в таком доме или иное лицо, имеющее полномочие, удостоверенное доверенностью, выданной собственниками помещений в многоквартирном доме;  
в отношении ВДГО в домовладении - собственники (пользователи) домовладений;  
в отношении ВКГО - собственники (пользователи) помещений, расположенных в многоквартирном доме, в которых размещено такое оборудование.

**II. Инструктаж по безопасному использованию газа  
при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**

2.1. В целях обеспечения безопасного использования газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд специализированная организация, с которой заключен договор о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, проводит первичный и повторный (очередной) инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (далее соответственно - первичный инструктаж, повторный (очередной) инструктаж):

в отношении ВДГО многоквартирного дома - лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах (в том числе управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов) или их представителей, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме - собственников таких помещений или одного из собственников помещений в таком доме или иного лица, имеющего полномочие, удостоверенное доверенностью, выданной собственниками помещений в многоквартирном доме;

в отношении ВДГО в домовладении - собственников (пользователей) домовладений или их представителей;  
в отношении ВКГО - собственников (пользователей) помещений, расположенных в многоквартирном доме, в которых размещено такое оборудование, или их представителей.

2.2. Первичный инструктаж должен проводиться после заключения со специализированной организацией договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО. Плата за проведение первичного инструктажа не взимается.

2.3. Первичный инструктаж должен проводиться специализированной организацией до выполнения работ по первичному пуску газа (в том числе баллона со сжиженным углеводородным газом (далее - баллон СУГ) в ВДГО и (или) ВКГО, а также в следующих случаях:

перед вселением собственников (пользователей) в принадлежащие им на праве собственности (ином законном основании) газифицированные жилые помещения, кроме случаев наличия у данных лиц документа, подтверждающего прохождение ими первичного инструктажа;

при переводе действующего бытового газоиспользующего оборудования с одного вида газообразного топлива на другой;

при изменении типа (вида) используемого бытового газоиспользующего оборудования;

при переводе действующего бытового оборудования для целей приготовления пищи, отопления и (или) горячего водоснабжения с твердого топлива (уголь, дрова, торф) на газообразное.

2.4. Первичный инструктаж должен проводиться по месту расположения ВДГО и (или) ВКГО сотрудником специализированной организации, соответствующим требованиям, установленным Правилами пользования



газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 18, ст. 2187; 2015, N 37, ст. 5153; 2017, N 38, ст. 5628; N 42, ст. 6160) (далее - Правила пользования газом), с применением технических средств и действующего бытового газоиспользующего оборудования, в том числе бытового газоиспользующего оборудования с организованным отводом продуктов сгорания в дымовой канал.

2.5. Содержание первичного инструктажа должно формироваться в зависимости от вида газа, назначения и типов (видов) установленного в жилых помещениях ВДГО и (или) ВКГО.

2.6. Первичный инструктаж должен включать в себя следующую информацию:

пределы воспламеняемости и взрываемости углеводородных газов (метан, пропан, бутан), физиологическое воздействие на человека углеводородных газов, а также углекислого газа и угарного газа;

состав и свойства продуктов сгорания газа, обеспечение притока воздуха для полного сгорания газа, эффективное и экономичное использование газа;

порядок присоединения бытового газоиспользующего оборудования к дымовым каналам; устройство и работа дымовых и вентиляционных каналов; проверка тяги в дымовых и вентиляционных каналах, причины ее нарушения; последствия работы бытового газоиспользующего оборудования при нарушении тяги в дымовых и вентиляционных каналах; вентиляция помещений, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование, организация работ по проверке состояния, очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов, содержанию их в надлежащем состоянии;

порядок действий при отсутствии (нарушении) тяги в дымовых и вентиляционных каналах; последствия использования задвижки (шибера) на дымовых каналах;

основные технические характеристики, принципы работы, общие сведения об устройстве, конструкции, назначении и составе ВДГО и ВКГО; способы присоединения и крепления ВДГО и ВКГО, правила безопасности при использовании и содержании ВДГО и ВКГО, виды неисправностей ВДГО и ВКГО, места возможных утечек газа, причины их возникновения, способы обнаружения;

устройство, конструкция, основные технические характеристики, размещение и принципы работы резервуарных, групповых и индивидуальных баллонных установок со сжиженным углеводородным газом (далее - баллонные установки СУГ); возможные неисправности, возникающие при использовании резервуарных, групповых и индивидуальных баллонных установок СУГ, последствия их переполнения и нагрева баллона СУГ; правила хранения и порядок действий по замене баллонных установок СУГ;

действия при обнаружении неисправностей ВДГО и ВКГО, обнаружении утечки (запаха) газа в помещении, срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

правила оказания первой помощи при ожогах, обморожениях (для баллонных установок СУГ), отравлениях, ударе, поражениях электрическим током.

2.7. Лица, прошедшие первичный инструктаж, регистрируются в журнале учета первичного инструктажа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, ведение и хранение которого осуществляется специализированной организацией.

2.8. Лицу, прошедшему первичный инструктаж, выдаются копия Инструкции, а также документ, подтверждающий прохождение первичного инструктажа.

2.9. Повторный (очередной) инструктаж лиц, указанных в пункте 2.1 Инструкции, должен проводиться специализированной организацией при очередном техническом обслуживании ВДГО и (или) ВКГО. Плата за проведение повторного (очередного) инструктажа не взимается.

2.10. Собственник (пользователь) домовладения или жилого помещения в многоквартирном доме или его представитель, прошедший первичный или повторный (очередной) инструктаж, должен ознакомить с требованиями Инструкции всех лиц, постоянно проживающих совместно с ним в занимаемом жилом помещении.

### **III. Правила безопасного использования газа лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах**

3.1. Лицам, осуществляющим управление многоквартирными домами, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, необходимо:

3.1.1. При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений выполнять действия, перечисленные в главе V Инструкции.

3.1.2. Назначить лицо, ответственное за безопасное использование и содержание ВДГО, которое должно

пройти первичный инструктаж с применением технических средств и действующего бытового газоиспользующего оборудования, в том числе бытового газоиспользующего оборудования с организованным отводом продуктов сгорания в дымовой канал.

3.1.3. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов, в том числе самостоятельно (при наличии лицензии, выданной в порядке, предусмотренном Положением о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. N 1225 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 2, ст. 298; 2015, N 19, ст. 2820; 2017, N 42, ст. 6160) (далее - Лицензия), или по договору с организацией, имеющей Лицензию, своевременно и качественно осуществлять проверку состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов, наличие тяги, а также при необходимости очистку и (или) ремонт дымовых и вентиляционных каналов (в том числе оголовков каналов).

3.1.4. До начала выполнения работ по проверке состояния, очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов уведомить собственника (пользователя) помещения в многоквартирном доме о необходимости отключения бытового газоиспользующего оборудования на период проведения указанных работ.

3.1.5. В отопительный период обеспечивать предотвращение обмерзания и закупорки оголовков дымовых и вентиляционных каналов.

3.1.6. В случае установления ненадлежащего состояния дымовых и (или) вентиляционных каналов многоквартирного дома незамедлительно уведомить собственников (пользователей) помещений в многоквартирном доме о недопустимости использования бытового газоиспользующего оборудования.

3.1.7. Обеспечить надлежащую эксплуатацию ВДГО.

3.1.8. Незамедлительно сообщить в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих нарушений:

наличие утечки газа и (или) срабатывание сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;

отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3168; 2012, N 23, ст. 3008; N 36, ст. 4908; 2013, N 16, ст. 1972; N 21, ст. 2648; N 31, ст. 4216; N 39, ст. 4979; 2014, N 8, ст. 811; N 9, ст. 919; N 14, ст. 1627; N 40, N 5428; N 47, ст. 6550; N 52, ст. 7773; 2015, N 9, ст. 1316; N 37, ст. 5153; 2016, N 1, ст. 244; N 27, ст. 4501; 2017, N 2, ст. 338; N 11, ст. 1557; N 27, ст. 4052; N 38, ст. 5628; Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), 3 апреля 2018 г., N 0001201804030028) (далее - Правила предоставления коммунальных услуг);

приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;

несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), установленной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;

повреждение ВДГО и (или) ВКГО;

авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом.

3.1.9. Обеспечивать наличие проектной, эксплуатационной и другой технической документации, в том числе подтверждающей надлежащее техническое состояние ВДГО, дымовых и вентиляционных каналов, а также представлять копии указанных документов по запросу специализированной организации, уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих региональный государственный жилищный надзор (далее - органы государственного жилищного надзора) и уполномоченных органов местного самоуправления, осуществляющих муниципальный жилищный контроль (далее - органы муниципального жилищного контроля).

3.1.10. Обеспечивать сохранность договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля.

3.1.11. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.

3.1.12. Не позднее чем за 10 рабочих дней до начала планового перерыва подачи и (или) снижения рабочего давления холодной воды информировать собственников (пользователей) помещений в многоквартирном



доме, в которых размещены теплогенераторы, о сроках такого перерыва.

3.1.13. Содержать в надлежащем техническом и санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО, подвалы, погреб, подполья, технические этажи и коридоры, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.

3.1.14. Не реже 1 раза в 10 рабочих дней проводить проверку загазованности подвалов, погребов, подполий и технических этажей с фиксацией результатов контроля в журнале проверок с указанием даты проведения проверок, лиц, которыми они были проведены, помещений, в которых проводились проверки, результатов проведения проверок.

3.1.15. Перед входом в подвалы, погреб, подполья и технические этажи до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности указанных помещений.

3.1.16. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля.

3.1.17. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО, а также оказывать содействие в обеспечении доступа к ВКГО работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также иных экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.

3.1.18. Обеспечивать приток воздуха в помещение в многоквартирном доме, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку/или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

3.1.19. На основании договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО и договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО обеспечивать представителям специализированной организации доступ к ВДГО, а также содействовать обеспечению им доступа к ВКГО в целях:

проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО;

проведения профилактических и внеплановых работ, направленных на безопасное использование ВДГО и (или) ВКГО;

приостановления, возобновления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 30, ст. 3635; 2011, N 22, ст. 3168; 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 8, ст. 811; 2014, N 18, ст. 2187; 2017, N 38, ст. 5628) (далее - Правила поставки газа).

#### **IV. Правила безопасного использования газа собственниками (пользователями) домовладений по отношению к ВДГО и помещений в многоквартирных домах по отношению к ВКГО**

4. Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах необходимо:

4.1. Знать и соблюдать Инструкцию.

4.2. При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений выполнять действия, перечисленные в главе V Инструкции.

4.3. Следить за состоянием дымовых и вентиляционных каналов, содержать в чистоте карманы чистки дымоходов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газоиспользующего оборудования.

4.4. Обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газорегулирующим устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели).

4.5. Перед розжигом горелок бытового газоиспользующего оборудования обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, духового шкафа) в течение 3 - 5 минут.

4.6. После окончания пользования газом закрыть краны на бытовом газоиспользующем оборудовании, а при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона.

4.7. Незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих фактов:

наличие утечки газа и (или) срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах; отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг;

приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;

несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), расположенной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;

повреждение ВДГО и (или) ВКГО;

авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом;

протекание через ВДГО и (или) ВКГО токов утечки, замыкания на корпус бытового газоиспользующего оборудования и уравнительных токов.

4.8. Перед входом в подвалы и погреб до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности помещения.

4.9. Обеспечивать в течение сроков, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, хранение:

уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;

технической документации на ВДГО и (или) ВКГО, копии которой должны своевременно представляться по запросу специализированной организации, органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;

договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

4.10. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.

4.11. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля в части соблюдения обязательных требований к наличию договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Правилами пользования газом.

4.12. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также других экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.

4.13. В случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в помещении в многоквартирном доме закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к бытовому газоиспользующему оборудованию, кроме отопительного бытового газоиспользующего оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности.

4.14. Закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к отопительному бытовому газоиспользующему оборудованию, в том числе рассчитанному на непрерывную работу и оснащено соответствующей автоматикой безопасности, в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов в помещении в многоквартирном доме.

4.15. Обеспечивать доступ представителей специализированной организации, поставщика газа к ВДГО и (или) ВКГО в целях:

проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО;

приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами поставки газа.

4.16. Следить за исправностью работы бытового газоиспользующего оборудования.

4.17. Обеспечивать надлежащее техническое состояние ВДГО и (или) ВКГО, приборов учета газа и сохранность установленных на них пломб.

4.18. Содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.

4.19. Содержать бытовое газоиспользующее оборудование в чистоте.

4.20. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы на безопасном расстоянии от бытового газоиспользующего оборудования в соответствии с требованиями норм



противопожарной безопасности.

4.21. Обеспечивать приток воздуха в помещение, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО и (или) ВКГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

#### **V. Действия при обнаружении утечки газа**

5.1. При обнаружении в помещении (домовладении, квартире, подъезде, подвале, погребе и иных) утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений необходимо принять следующие меры:

немедленно прекратить пользование бытовым газоиспользующим оборудованием;

перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газоиспользующем оборудовании и на ответвлении (отпуске) к нему;

при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона СУГ;

немедленно обеспечить приток воздуха в помещения, в которых обнаружена утечка газа;

в целях предотвращения появления искры не включать и не выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электророзвонок, радиозлектронные средства связи (мобильный телефон и иные);

не зажигать огонь, не курить;

принять меры по удалению людей из загазованной среды;

оповестить (при наличии возможности) о мерах предосторожности людей, находящихся в смежных помещениях в многоквартирном доме, в том числе в помещениях, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме (в подъезде, коридоре, лестничной клетке и иных);

покинуть помещение, в котором обнаружена утечка газа, и перейти в безопасное место, откуда сообщить о наличии утечки газа по телефону в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации (при вызове с мобильного телефона набрать 112, при вызове со стационарного телефона набрать 04), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы.

#### **VI. Правила обращения с ВДГО и ВКГО лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственниками (пользователями) домовладений и помещений в многоквартирных домах**

6. Лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственники (пользователи) домовладений и помещений в многоквартирных домах не должны:

6.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению бытового газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке СУГ без соблюдения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

6.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВДГО и (или) ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.

6.3. Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.

6.4. Осуществлять самовольное переустройство и (или) перепланировку помещений, в которых установлено ВДГО и (или) ВКГО, без согласования с органом местного самоуправления в порядке, предусмотренном жилищным законодательством Российской Федерации.

6.5. Самостоятельно без привлечения специализированной организации осуществлять проверку срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.

6.6. Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.

6.7. Использовать, устанавливать газогорелочное устройство в отопительных бытовых печах при их размещении в помещениях многоквартирных домов.

6.8. Использовать, устанавливать бытовое газоиспользующее оборудование, мощность которого превышает значения, допускаемые нормативными правовыми актами Российской Федерации, техническими документами и проектной документацией.

6.9. Нарушать сохранность пломб, установленных на приборах учета газа.

6.10. Самовольно подключать ВДГО и (или) ВКГО, в том числе бытовое газоиспользующее оборудование после его отключения специализированной организацией или газораспределительной организацией, в том числе входящей в ее состав аварийно-диспетчерской службой, а также иными экстренными оперативными службами.

6.11. Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.

6.12. Вносить изменения в конструкцию дымовых и вентиляционных каналов, отверстия которых выходят в помещения с установленным бытовым газоиспользующим оборудованием.

6.13. Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.

6.14. Использовать ВДГО и (или) ВКГО, конструкциями которых предусмотрено подключение к электрической сети или наличие гальванических элементов (батарей), без соблюдения требований предприятий-изготовителей.

6.15. Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности, в течение периода времени, указанного в пунктах 4.13 и 4.14 Инструкции.

6.16. Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролируемых свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

6.17. Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газозвоздушной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.

6.18. Пользоваться открытым огнем, включать или выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электророзвонок, радиозлектронные средства связи (мобильный телефон и иные) в случаях:

выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО;

обнаружения утечки газа;

срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.

6.19. Ограничивать представителям специализированной организации, поставщика газа доступ к ВДГО и (или) ВКГО посторонними предметами (в том числе мебелью) для проведения работ, обеспечивающих надлежащее использование и содержание ВДГО и (или) ВКГО.

6.20. Использовать ВДГО и (или) ВКГО не по назначению, в том числе:

отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;

привязывать к газопроводам, входящим в состав ВДГО и (или) ВКГО, посторонние предметы (веревки, кабели и иные);

использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;

сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него;

подвергать ВДГО и (или) ВКГО действию статических или динамических нагрузок;

топить углем, коксом или другими видами твердого топлива отопительные бытовые печи, предназначенные для работы на газообразном топливе.

6.21. Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.

6.22. Перекручивать, передавливать, заламывать, растягивать или зажимать газовые шланги, соединяющие бытовое газоиспользующее оборудование с газопроводом.

6.23. Проверять работу вентиляционных каналов, герметичность соединений ВДГО и (или) ВКГО с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей и иных.

6.24. Допускать порчу и повреждение ВДГО и (или) ВКГО, хищение газа.

6.25. Самовольно без прохождения специального инструктажа или без подачи соответствующей заявки в специализированную организацию осуществлять замену порожних баллонов СУГ, а также подключать баллоны СУГ к бытовому газоиспользующему оборудованию.

6.26. Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

6.27. Размещать внутри жилых домов, помещений в многоквартирных домах баллоны СУГ для бытового газоиспользующего оборудования, за исключением 1 баллона, подключенного к бытовой газовой плите заводского изготовления, объемом, допускаемым Правилами противопожарного режима в Российской Федерации.

Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. N 390 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 19, ст. 2415; 2014, N 9, ст. 906; N 26, ст. 3577; 2015, N 11, ст. 1607; N 46, ст. 6397; 2016, N 15, ст. 2105; N 35, ст. 5327; N 40, ст. 5733; 2017, N 13, ст. 1941; N 41, ст. 5954; N 48, ст. 7219; 2018, N 3, ст. 553).

6.28. Подвергать баллон СУГ солнечному и иному тепловому воздействию.

6.29. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы без соблюдения требований к расстояниям от бытового газоиспользующего оборудования, установленных законодательством Российской Федерации в сфере пожарной безопасности.

6.30. Размещать баллон СУГ на расстоянии менее 0,5 м от бытовой газовой плиты (за исключением встроенных баллонов), 1 м до отопительных приборов, 2 м до горелок отопительных бытовых печей, менее 1 м от электросчетчика, выключателей и иных электрических приборов и оборудования.

6.31. Допускать соприкосновение электрических проводов с баллонами СУГ.

6.32. Размещать баллонную установку СУГ у аварийных выходов, со стороны главных фасадов зданий.

6.33. Переворачивать, размещать с отклонением от вертикали или в неустойчивом положении баллон СУГ, подключенный к бытовому газоиспользующему оборудованию.

6.34. Использовать ВДГО и (или) ВКГО в следующих случаях:

6.34.1. Отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, заключенного со специализированной организацией.

6.34.2. Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

6.34.3. Отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сгорания газа, в том числе по следующим причинам:

отсутствие или нахождение в закрытом положении регулируемой оконной створки, фрамуги, форточки, специального приточного устройства в наружных стенах или окнах, закрытое положение жалюзиной решетки на вентиляционном канале в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование;

использование в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование с отводом продуктов сгорания в дымовой канал, устройств электро-механического побуждения удаления воздуха, не предусмотренных проектной документацией.

6.34.4. Отсутствие своевременной проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов.

6.34.5. Отсутствие герметичного соединения дымоотвода от бытового газоиспользующего оборудования с дымовым каналом.

6.34.6. Наличие нарушения целостности и плотности кирпичной кладки (наличие трещин, разрушений), герметичности дымовых и вентиляционных каналов.

6.34.7. Наличие задвижки (шибера) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.

6.34.8. Наличие неисправности автоматики безопасности.

6.34.9. Наличие неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа.

6.34.10. Наличие неисправности, разукomплектованности или непригодности к ремонту ВДГО и (или) ВКГО.

6.34.11. Наличие несанкционированного подключения ВДГО и (или) ВКГО к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа.

6.34.12. Наличие аварийного состояния строительных конструкций домовладения или многоквартирного дома, в помещениях которых установлено ВДГО и (или) ВКГО.

6.34.13. Наличие истекшего нормативного срока эксплуатации или срока службы, установленного предприятием-изготовителем, у ВДГО и (или) ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО и (или) ВКГО) в отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам технического диагностирования - наличие истекшего продленного срока эксплуатации указанного оборудования.

#### Уважаемые потребители!

АО «Газпром газораспределение Тверь» является специализированной организацией, которая оказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования.

Подробная информация размещена на сайте: [www.tver-gaz.ru](http://www.tver-gaz.ru).