Администрация Ленинского района муниципального образования «Город Саратов»
Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Центр детского творчества» Ленинского района г. Саратова

СОГЛАСОВАНО	**УТВЕРЖДАЮ**
Глава администрации	**Директор МУ ДО**
Ленинского района	**«Центр детского творчества»**
МО «Город Саратов»	**Ленинского района г. Саратова**
_____	**_____**
Л.М. Мокроусова	**Т.Р. Тихонова**

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

муниципального учреждения дополнительного образования
«Центр детского творчества»
Ленинского района г. Саратова

на 2020-2025 годы

Утверждена
на педагогическом совете
Протокол № 1 от 07 сентября 2020 г.

Саратов, 2020

Структура Программы развития

Паспорт учреждения	3
Введение	7
Аналитическое обоснование Программы: анализ состояния, тенденций и основных проблем развития системы дополнительного образования в РФ и Саратовской области; исследование внешней социально-экономической среды в аспекте стратегического развития учреждения, анализ потенциала ЦДТ, SWOT-исследование.	8
Концептуальные основы Программы: приоритеты дополнительного образования, философия образования, функции и принципы образовательного процесса	21
Цель и задачи Программы	22
Условия реализации Программы	22
Сроки и этапы реализации Программы	24
Направления Программы	25
Механизм реализации	65
Ожидаемый результат	65
Управление Программой	66
Показатели и индикаторы эффективности реализации Программы	67
Социально-экономическая эффективность Программы	67
Список литературы	68

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование	**Программа развития муниципального учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» Ленинского района г. Саратова (далее – ЦДТ) на 2020–2025 годы.**
Разработчики и исполнители основных мероприятий Программы	Инициативная группа, педагогический коллектив ЦДТ, родительская общественность.
Фамилия, имя, отчество, должность, телефон руководителя Программы	Тихонова Татьяна Раисовна, директор ЦДТ, тел: 62- 07-37; 62-03-29.
Правовая основа разработки Программы	1.Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.75 «Дополнительное образование детей и взрослых»); 2. Конвенция ООН о правах ребенка; 3. Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726-р; 4. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (от 09.11.2018, № 196); 5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». 6. Приоритетный национальный проект «Образование» (паспорт утвержден Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 03.09.2018 №10); 7. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2015 № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»; 8. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»; 10. Региональный проект «Успех каждого ребенка» (утвержден президиумом Совета при Губернаторе Саратовской области по стратегическому развитию и региональным проектам (протокол от 28.02.2019 №3-12-30/19)); 11. Распоряжение правительства Саратовской области от 29.10.2018 г. № 288-П «О внедрении целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей на территории Саратовской области»; 12.Постановление правительства Саратовской области от 30.04.2019 г. № 310-П «О персонифицированном дополнительном образовании детей на территории Саратовской области»; 13. Приказ министерства образования Саратовской области от 14.02.2020 № 323 «О внесении изменений в приказ министерства образования Саратовской области от 21.05.2019 № 1077»; 11. Устав МУ ДО «ЦДТ» Ленинского района г. Саратова;

	12. Локальные акты МУ ДО «ЦДТ» Ленинского района г. Саратова; 13. Образовательная программа МУ ДО «ЦДТ» Ленинского района г. Саратова; 14. Дополнительные общеобразовательные программы МУ ДО «ЦДТ» Ленинского района г. Саратова»; 15. Штатное расписание МУ ДО «ЦДТ» Ленинского района г. Саратова; 16. Коллективный трудовой договор.
Период и этапы реализации Программы	Программа развития (далее – Программа) рассчитана на 5 лет, в период с 2020 по 2025 годы. Основные этапы реализации Программы: **1 этап (январь – февраль 2020 г.) – организационно-аналитический:** создание рабочих творческих групп по разработке Программы; проведение анализа результатов реализации Программы развития ЦДТ за 2014-2019 гг.; изучение позитивного, инновационного опыта образовательной деятельности учреждений дополнительного образования детей субъектов Российской Федерации и региона; разработка механизмов изучения социального запроса; проведение анализа условий для совершенствования деятельности ЦДТ; разработка Проекта Программы на 2020 – 2025 гг. и ее корректировка; разработка финансово-экономического обеспечения Программы; разработка мониторинга оценки эффективности Программы; **2 этап (март – май 2020 г.) – проектировочный:** определение основных направлений деятельности ЦДТ на период до 2025 года; приведение в соответствие нормативно-правовой документации ЦДТ; разработка целевых программ (подпрограмм) Программы; разработка научно-методического обеспечения Программы; разработка и коррекция планов работы по основным направлениям Программы; организационная работа (ознакомление с Программой всех ее субъектов, с определением функций, степени, форм участия, ответственностью); осмысление и коррекция педагогическим коллективом ЦДТ целей и задач, поставленных в Программе. **3 этап (июнь 2020 – октябрь 2025 гг.) – внедренческий:** реализация приоритетных направлений Программы через ежегодное планирование всех сфер деятельности: обновление предметно-пространственной среды ЦДТ; активное введение инноваций; совершенствование организации образовательного процесса; реализация механизма «Эффективного контракта»; проведение мониторинга оценки эффективности: формирование ресурсного портфолио в ходе реализации Программы; анализ промежуточных результатов Программы, внесение необходимых корректив в планы работы и организационную деятельность, разработка необходимых дополнений. **4 этап (ноябрь – декабрь 2025 г.) – аналитико-обобщающий:** подведение итогов мониторинговых исследований, анализ диагностических материалов реализации Программы; систематизация полученных данных, их оформление; общий анализ выполнения Программы; ознакомление педагогической и родительской общественности с результатами реализации Программы. Определение новых перспектив развития ЦДТ.
Стратегическая цель Программы	Эффективное развитие конкурентоспособного учреждения дополнительного образования, предоставляющего качественные услуги и ресурсы, обеспечивающие разностороннее развитие, воспитание, социализацию, самореализацию и жизненное

	самоопределение подрастающего поколения.
Задачи	1. Повышение эффективности управления учреждением дополнительного образования, в том числе за счёт внедрения проектного метода управления и педагогического контроллинга. 2. Повышение профессиональной компетентности и конкурентоспособности педагогических и руководящих кадров. 3. Обновление программного обеспечения образовательного процесса ЦДТ в соответствии с современными запросами и требованиями. 4. Развитие системы воспитания и социализации обучающихся, направленной на становление активной гражданской позиции личности, на мотивацию к непрерывному личностному росту, успешной самореализации в жизни, обществе и профессии. 5. Выстраивание системы работы ЦДТ по развитию партнерских отношений с родителями (законными представителями) обучающихся. 6. Создание безопасных условий труда для сотрудников, обеспечение безопасности обучающихся во время занятий и мероприятий в ЦДТ, развитие современной материально-технической базы.
Ожидаемые результаты	–повышение эффективности управления учреждением; –обеспечение учреждения высококвалифицированными кадрами, мотивированными на повышение уровня своей профессиональной компетентности; –расширение научно-методического и программного обеспечения образовательного процесса учреждения; –увеличение доли современных ДОП, в том числе, с использованием инновационных образовательных, информационных и коммуникационных технологий, в сочетании со здоровьесберегающими технологиями, профессиональной ориентацией, способствующих формированию ключевых компетентностей у обучающихся; –рост числа достижений обучающихся и творческих коллективов ЦДТ в конкурсных мероприятиях различных уровней; –наличие системы внутренней и внешней (независимые эксперты) оценки качества реализуемых ДОП; –возрастание социальной активности, воспитанности обучающихся; –расширение партнерских отношений с родителями (законными представителями) обучающихся; –активизация позиции родителей в образовательном процессе, жизни ЦДТ; –возрастание психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам семейного воспитания; –высокий уровень удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся деятельностью ЦДТ в целом; –обеспечение безопасности образовательной среды ЦДТ для обучающихся и сотрудников; –расширение современной материально-технической базы ЦДТ.
Источники финананисирования	Бюджетные и привлеченные внебюджетные средства.
Механизм реализации и система организации	Реализация Программы координируется научно-методическим советом ЦДТ. Общее руководство реализацией Программы осуществляет государственно-общественный Совет учреждения ЦДТ (далее Совет). Оценка эффективности производится ежегодно на основе использования системы целевых индикаторов. Данный метод

контроля за выполнением Программы	позволяет обеспечить мониторинг динамики результатов реализации Программы за оцениваемый период с целью уточнения степени решения задач и выполнения мероприятий Программы. Контроль за выполнением Программы осуществляет Совет учреждения. Промежуточные и итоговые результаты реализации Программы развития представляются ежегодно на Педагогическом совете ЦДТ, в материалах «Отчета о проведении самообследования МУ ДО «ЦДТ», Публичном докладе.
Основные используемые термины	Краудсорсинговый проект – это конкретный проект, реализуемый на краудсорсинговой платформе. Наставничество – универсальная технология передачи опыта, знаний, формулирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимодействие, основанное на доверии и партнерстве. Оперативный контроллинг – это активный процесс с краткосрочным горизонтом, позволяющий установить контроль за достижением текущих и оперативных целей деятельности предприятия (организации). Партнерство – особый тип совместной деятельности между родителями и образовательным учреждением, характеризующийся доверием, общими целями и ценностями, добровольностью и долговременностью отношений, а также признанием взаимной ответственности сторон за результат развития всех субъектов образования. Педагогический контроллинг – это ориентированная на долгосрочное и эффективное развитие система информационно-аналитической, методической и инструментальной поддержки руководителей предприятия (организации) по достижению поставленных целей, обеспечивающая реализацию цикла управления по всем функциональным сферам и процессам посредством измерения ресурсов и результатов деятельности. Психолого-педагогическая компетентность родителей – сложное многоаспектное образование, в структуру которого входят: – знания об основах психического развития ребенка в разные возрастные периоды; – знания о воспитании ребенка в семье, о способах решения конфликтных ситуаций; – практические приемы по воспитанию детей в семье; способы поведения и взаимодействия с детьми, адекватные нормам социальной культуры; – эмоционально-ценностное отношение к результатам общения с ребенком; – создание условий для полноценного развития ребенка в семье. – осознание своих прав и обязанностей по отношению к ребенку, потребность в реализации собственных воспитательных функций. Родительский чат – группа в мессенджере, реже – в социальной сети, созданная специально для общения родителей, чьи дети ходят в один класс, группу в садике, кружок или секцию Стейкхолдеры – это группы (индивидуум), которые могут оказать влияние на достижение организацией своих целей или на работу организации в целом (R.E. Freeman,1984). Это все группы людей (или других организаций), чей вклад (работа, капитал, ресурсы, покупательская способность, распространение информации о компании и т.д.) является основой успеха организации. Стратегический контроллинг – это интеллектуальный и экономический фундамент организации, устанавливающий контроль за достижением стратегических целей организации. Форсайт (от англ. Foresight взгляд в будущее, предвидение). Технология прогнозирования будущего. Этот формат коммуникации позволяет участникам создавать коллективный образ будущего и договариваться о совместных действиях по его достижению.

ВВЕДЕНИЕ

Развивающемуся обществу сегодня нужен человек образованный, нравственный, предприимчивый, человек, способный самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозировать их возможные последствия, способный к содружеству и сотворчеству. Дополнительное образование направленно на воспитание такой личности. В связи с этим основу модели Программы развития ЦДТ составляет единство развивающейся деятельности и комфортных взаимоотношений всех субъектов образовательного процесса. Базовыми являются положения, влияющие на формирование в ЦДТ пространства устойчивого развития, способствующего успешной самореализации и социализации обучающихся, повышению конкурентоспособности учреждения в условиях изменяющегося социального запроса и государственного заказа:

развитие стратегического управления учреждением;

– создание команды единомышленников-новаторов;

– расширение спектра дополнительных общеразвивающих программ;

– высокое качество дополнительного образования и учёт современных тенденций в образовании;

открытость, развитие бренда учреждения;

опора на традиции;

введение инноваций;

развитие субъектности у участников образовательного процесса;

включение участников образовательного процесса в социально-значимую деятельность;

развитие сетевого взаимодействия;

формирование и развитие культуры здорового и безопасного образа жизни;

поддержка семейного воспитания, включение родителей как партнеров в образовательный процесс.

Программа развития ЦДТ на 2020-2025 годы является логическим продолжением Программы развития учреждения на 2014-2019 годы.

Программа имеет четкую структуру и логику раскрытия, состоит из нескольких разделов. Целостность программы обеспечивается взаимосвязанностью рассматриваемых в ней мероприятий и направлений. Открытость программы предполагает гибкость и вариативность при ее реализации. Программа разработана в соответствии с принципами партнерства, целостности, развития, интеграции с общеобразовательными учреждениями, дошкольными образовательными организациями, организациями профессионально образования и различными ведомствами, отражает территориальные условия, миссию учреждения.

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Анализ тенденций и основных проблем развития системы дополнительного образования в РФ и Саратовской области

Сегодня сферу дополнительного образования в России можно назвать одной из ключевых платформ, где появляются новые технологии и инструменты развития человеческого потенциала. Во многом это связано с высокими степенями свободы, отсутствием жёстких стандартов, автономией и вариативностью образовательных программ. Но у данных факторов есть и обратная сторона, связанная с тем, что часто за инновационными формами могут скрываться не апробированные, низкоэффективные и порой, откровенно неработающие учебные и воспитательные методики. Для того, чтобы сохранить за дополнительным образованием статус одной из самых эффективных платформ, производящей и институализирующей качественные образовательные практики, необходима выверенная модель управления, имеющая свои уникальные свойства

В настоящее время региональные модели дополнительного образования представляют из себя набор типовых, инфраструктурно-обусловленных схем управления, ядром которых является образовательная организация. Это удобно с точки зрения хозяйственного контроля, но ущербно с точки зрения развития уникального содержания дополнительного образования. Таким образом, сегодня мы имеем столкновение двух понятий о качестве дополнительного образования: качества условий реализации образовательного процесса и качества содержания самого образовательного процесса. Во втором случае, ядром управленческой схемы является программа развития учреждения, которая направлена на достижение специфических целей и задач, определяемых как приоритетами регионального развития, так и социокультурными особенностями самого учреждения.

Исходя из реально сложившихся в области условий развития образования, в части вопросов, касающихся системы дополнительного образования, на первый план выдвигаются задачи: развития учреждений дополнительного образования в объемах, позволяющих удовлетворять образовательные потребности детей; обновление содержания дополнительного образования на принципах разноуровневости и вариативности; создания программ и учебно-методических пособий нового поколения; создание условий в системе дополнительного образования для обучения и воспитания детей с опережающим развитием; приведение нормативно-правовой базы учреждений в соответствие с новыми социально-экономическими условиям; работа по повышению квалификации кадров дополнительного образования.

Анализ потенциала ЦДТ

ЦДТ представляет собой образовательный комплекс, реализующий программы дополнительного образования. Учреждение реорганизовано в апреле 1996 г. согласно Постановлению № 36 от 05.02.1996 администрации г. Саратова на базе Дворца пионеров и школьников Ленинского района,

открытого в 1966 г. (решение Саратовского городского Совета от 11.04.1966 г., № 136). Образовательная деятельность осуществляется на основе лицензии № 021146, выданной министерством образования Саратовской области регистрационный номер 467 от 16.06.2011. Учредителем является отдел образования администрации Ленинского района г. Саратова.

В оперативном управлении учреждения находятся помещения ЦДТ и тринадцати подростковых клубов (далее – п/к): «Земляне», «Олимпиец», «Гренада», «Мечтатель», «Горизонт», «Современник», «Кристалл», «Дружба», «Радуга», «Орбита», «Прометей», «Лотос», «Волна». В ЦДТ имеется зрительный зал на 300 мест, спортивный и балетный залы, зал для занятий бальными танцами, конференц-зал, студия звукозаписи, библиотека с книжным фондом около 30000 экземпляров, 2 мультимедийных установки, учебный кабинет для занятий начальным программированием, а также оборудованные учебные кабинеты для занятий различными видами творчества, музыкой, актерским мастерством, вокалом и др.

Стабильная положительная динамика количества обучающихся учреждения доказывает востребованность дополнительных образовательных программ у населения района.

Анализ реализации Программы развития на 2014-2019 гг.

В декабре 2019 года завершилась реализация Программы развития ЦДТ на период 2014-2019 гг. В соответствии с этой Программой деятельность осуществлялась по следующим направлениям:

Направление 1.Совершенствование системы образовательного процесса

В рамках данного направления реализовывался проект «**Образование без границ»,** решались задачи:

– обеспечения доступности дополнительного образовании для различных категорий детей, в т.ч. для детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-мигрантов;

– качества образовательных услуг ЦДТ.

Это достигалось за счет:

– совершенствования содержания, организационных форм (например, социальные тренинги, мастерские, интеракториум, воркшоп и др.), инновационных технологий (проектной технологии, технологии проблемного обучения, технологии портфолио, ИКТ-технологий, а также тимбилдинга, дизайн-мышления и др.);

– повышения профессиональной компетентности педагогов;

– расширения пакета предоставляемых образовательных услуг с учетом запросов социума (ДОП за счет муниципального задания, платных ДОП);

– разработки ДОП, соответствующих различному уровню способностей и индивидуальных особенностей обучающихся (реализовывались программы стартового, базового и продвинутого уровней), запросам целевой аудитории (разработаны: 1 краткосрочная ДОП – «Народные игры» Михейчик Н.В., 6 –

разноуровневых: «Здоровое поколение» Зябликова Е. В., «Посиделки» Сваина В.В., «Мягкая игрушка своими руками» Рузмикина С.И., «На родимой на сторонке» Крецул Е.В., «Рисуй каждый день» Сорокина О.В., «My World – Мой Мир» Капнист Н.Н. 2 сетевых ДОП: « Мы учимся играть» Михейчик Н.В., «Театр и дети» Полякова Н.А., Трушкина М.В., Беспалова Е.Н., 2 – реализуемых с использованием ДОТ: «Слова-волшебники» Беспалова Е.Н., «Шаг в профессию «Вожатый» Шамот С.И., Беспалова Е.Н., 2 модульных программы: «Школа творчества» Трифонова С.А., «Этическая грамматика» Смирнова Л.В.);

– разработки ДОП, способствующих успешной социализации детей и подростков (ДОП «Шаг в будущее» Макушина Д.О., Беликова Т.Ю., Субботина О.В.; ДОП «Этическая грамматика» Смирнова Л.В.).

Как результат: разработано в соответствии с современными требованиями 78 ДОП, из них 1 краткосрочная; 2 ДОП, реализуемые в сетевой форме; 2 ДОП, реализуемые с использованием ДОТ.

Качество реализации программ определялось посредством внутреннего мониторинга качества образовательного процесса. Одним из показателей которого являлось участие обучающихся в различных конкурсных испытаниях.

Снижение в 2019 году по сравнению с 2018 годом на 13,26% количества обучающихся, ставших победителями и призерами областных, региональных, федеральных, международных конкурсов, конференций, выставок, соревнований от общего числа участников учреждения связано с рядом объективных причин:

– увеличением процента обучающихся первого года обучения (и, как следствие, необходимость в этом отчетном периоде большего количества времени на подготовку к конкурсным мероприятиям);

– ротацией кадров, в том числе, в связи с переходом на персонифицированное финансирование дополнительного образования.

Вместе с тем следует отметить положительную тенденцию:

увеличение процента участников (на 6,7%) и процента победителей и призеров (на 4,5%) на международном уровне, на региональном/межрегиональном уровнях (на 0,3%), стабильно высокие показатели данного критерия на федеральном уровне (8,23%).

Педагогами ежегодно осуществлялся сбор и анализ информации об индивидуальных образовательных достижениях детей, в том числе, с применением технологии «портфолио» обучающегося. Активно проходила работа по привлечению родителей к реализации образовательного процесса.

Особое внимание уделялось вопросам воспитания, которое осуществлялось на основе модели воспитательной системы «Школа добра и творчества», программы гражданско-патриотического воспитания «Я – гражданин России» и «Программы развития личности обучающегося в ЦДТ». Настала необходимость обновления программного обеспечения и разработки **новой программы воспитания.**

В рамках, прежде всего региональной инновационной площадки (далее

РИП), развивалось социальное партнерство с образовательными организациями, организациями спорта, культуры, общественными организациями («Пробуждение»). В общей сложности за этот период было подписано 25 соглашений и договоров по сетевому взаимодействию с организациями-партнерами (образовательными организациями, организациями культуры и спорта), причем 3 из них – договоры о реализации сетевых ДОП. За отчетный период реализовано 33 сетевых проекта, проведено 135 сетевых мероприятий.

Направление 2. Создание условий для сохранения и укрепления здоровья, формирования здорового образа жизни обучающихся.

С целью эффективной реализации этого направления была разработана подпрограмма «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся ЦДТ». Эта подпрограмма в разном объеме реализовывалась во всех объединениях учреждения. В рамках ее реализации шел процесс:

– поиска и введения здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс, отвечающих специфике той или иной направленности, особенностям возрастной категории обучающихся, организации работы с родителями по формированию культуры здорового образа жизни семьи. За прошедшие 5 лет каждый педагог ЦДТ ежегодно проводил не только родительские собрания или круглые столы по этой тематике, но и совместные мероприятия с детьми и родителями по популяризации здорового образа жизни;

– мониторинга эффективности реализации подпрограммы.

ЦДТ стал одной из стажировочных площадок федеральной внедренческой площадки по проблеме «Распространение моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни».

За отчетный период около 4000 обучающихся учреждения было охвачено мероприятиями по данному направлению. Результаты хорошие, но это направление **должно оставаться в работе ЦДТ по-прежнему приоритетным.**

Направление 3. Развитие кадрового потенциала учреждения

Администрация учреждения рассматривает работу с педагогическими кадрами как один из способов развития учреждения, качественного улучшения образовательного процесса, поэтому большая работа велась по развитию профессиональной компетентности педагогических работников, готовности работы в новых условиях, с одной стороны, и стабилизации кадрового состава, с другой. Одной из задач по этому направлению было: профессиональное развитие педагогических и руководящих кадров учреждения дополнительного образования детей до максимального соответствия потребностям современной системы образования и общества.

С учетом требований профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» в ЦДТ:

– разработаны должностные инструкции: «Педагог дополнительного образования», «Методист», «Педагог-организатор»;

– обновлялись критерии и показатели оценки интенсивности и качества деятельности педагогов дополнительного образования, методистов, педагогов-организаторов, концертмейстеров, заведующих отделами и др.;

– велась планомерная работа по повышению профессиональной компетентности педагогических работников ЦДТ;

– разработана программа «Развитие кадрового потенциала ЦДТ».

Для достижения результатов реализации Программы реализовывались мероприятия различных направлений:

- работа Школы профессионального мастерства (далее – ШПМ) на базе учреждения (семинары, круглый столы и т.д.);
- участие педагогических работников в ежегодном учрежденческом фестивале образовательных инициатив «Я и мои ученики»;
- участие в ежегодной региональной научно-практической конференции для работников системы дополнительного образования на базе ЦДТ, организуемой совместно с ГАУ ДПО «СОИРО»;
- плановые заседания методических объединений;
- работа над публикационной активностью педагогических и административных работников. Всего за период 2014-2019 года было опубликовано **183** статьи, при этом только по проблематике региональной инновационной площадки (далее РИП) было опубликовано в общей сложности 20 научных статей;

– реализация новых форм и технологий обучения (в т.ч. дистанционных) в образовательном процессе ЦДТ;

– совершенствование программно-методического обеспечения образовательного процесса ЦДТ (в 2019 г. реализовывалось 78 ДОП, что на 18 программ больше по сравнению с 2017 годом);

– организация здоровьесберегающих мероприятий в ЦДТ для педагогических работников: (например, День здоровья – 17.04.2019) и другое.

В учреждении большое внимание уделялось благоприятной психологической атмосфере. Педагогом-психологом в этом направлении проводилась работа с педагогами: тренинговые занятия, занятия по запросам педагогов в форме психологической гостиной, консультации и диагностические мероприятия (методика «Диагностика эмоционального выгорания» В.В. Бойко, опросник «Оценка готовности педагога к участию в инновационной деятельности» В.А. Сластенина; анкета «Восприимчивость педагога к новшествам» Т.С. Соловьевой). Положительным результатом реализации комплекса мероприятий стали данные, проведенной в конце года диагностики готовности педагогических работников к инновационной деятельности, которые по сравнению с 2018 годом возросли на 1,8 % (2018 г. – 44 чел., 2019 г. – 52 чел.).

В настоящее время кадровый потенциал учреждения – 127 педагогических работников: 60 педагогов дополнительного образования, 21 педагог-организатор, 7 концертмейстеров, 7 методистов, 1 педагог-психолог, 1 педагог-библиотекарь, 11 руководящих работников. Из них: 85,7% составляют

штатные сотрудники, а 14,3% внешние совместители. Среди работников: 11 Почётных работников общего образования РФ, 2 Отличника народного просвещения РФ, 3 Заслуженных учителя РФ, 2 Почетных работника сферы образования РФ, 3 кандидата педагогических наук, 1 кандидат сельскохозяйственных наук, 6 мастеров спорта, 3 кандидата в мастера спорта, что составляет 25% от общего числа руководящих и педагогических работников.

Анализ образования педагогических кадров позволил подтвердить следующее: основная часть педагогических работников имеет высшее образование (78%) и только пятая часть представлена специалистами со средним профессиональным образованием (19%, из них 16% – педагогической направленности). На конец реализации Программы отмечен рост численности и повышение процентного соотношения педагогических работников, имеющих высшее образование – 99 человек (78%), из них 90 человек (71%) имеет высшее образование педагогической направленности. Следует отметить, что 5 человек закончили ВУЗы, получив первое высшее образование.

На конец 2019 года высшую категорию имели 18 педагогов (14,2% от общего числа); I категорию – 20 педагогов, что составляет 15,8% от общего числа; 76 человек – соответствие занимаемой должности (59,8%), из них 13 человек (10,23%) – руководящие работники, для которых не предусмотрена процедура аттестации на высшую и первую категории (заменена соответствием).

С учетом притока в педагогический коллектив в сентябре 2019 года большого количества новых педагогов, стала актуальной проблема выработки единых взглядов профессионального сообщества, **которую предполагается решать путем оптимизации и внедрения новых форм работы с кадрами в Программе развития**.

Таким образом, анализ качества кадрового обеспечения учреждения позволяет сделать следующий **вывод:** несмотря на ротацию кадров, вызванную объективными причинами, **ядро** коллектива ЦДТ в целом отличается профессионализмом, хорошей работоспособностью, обучаемостью, мобильностью в быстро меняющихся условиях. Вместе с тем **в новой Программе** необходимо будет продолжить работу по направлению повышения квалификации педагогических кадров.

Направление 4. Создание информационно-технологического образовательного пространства

В рамках данного направления ставились задачи:

1. Формирование единого информационно-технологического образовательного пространства;
2. Обеспечение публичности результатов образовательной деятельности через сайт учреждения и другие формы презентации достижений обучающихся, педагогического коллектива;

Для достижения **первой задачи** предприняты следующие шаги:

– проведены учрежденческие занятия по повышению компьютерной

грамотности среди педагогов и методистов;
– педагоги различных направленностей использовали в образовательном процессе ИКТ, в том числе презентации в Power Point на занятиях и воспитательных мероприятиях;
– разработаны модули и краткосрочные программы с использованием ДОТ («Слова-волшебники» Беспалова Е.Н., «Шаг в профессию «Вожатый» Шамот С.И., Беспалова Е.Н.);
– сформирован электронный банк инновационных программ и лучших практик ЦДТ;
– постоянно пополнялась база электронной учебной, методической, научной, справочной литературы для педагогов.

Вместе с тем, процесс информатизации ЦДТ тормозится по причинам:
– отсутствия необходимого количества ученических компьютеров (всего в ЦДТ на данный момент 7 ученических компьютеров);
– отсутствия необходимого количества персональных компьютеров у педагогов (2018 – 70 %, 2019 – 75%);
– низкой скоростью интернета;
– высокой стоимостью лицензионного программного обеспечения.

Для достижения **второй задачи**:
– шла работа по усовершенствованию официального сайта ЦДТ;
– на главный сайт выкладывались новости, обновлялись актуальные для обучающихся и их родителей материалы, презентовались достижения обучающихся, педагогического коллектива.

В качестве вывода: усилить работу по данному направлению.

<u>Направление 5. Повышение эффективности управления учреждением</u>

В целом сложившаяся система управления ЦДТ отвечает требованиям времени, мобильно реагирует на социальные вызовы и запросы. Например, в условиях введения персонифицированного финансирования дополнительного образования на территории Саратовской области в структуре учреждения появился новый функциональный элемент – отдел научно-методической деятельности.

Вместе с тем для дальнейшего успешного развития учреждения необходима перестройка управленческого сознания по проблеме стратегического прогнозирования развития организации с учетом перспективных линий, обозначенных в национальном проекте «Образование». Поэтому ***в качестве перспектив на 2020 год ставятся следующие задачи:***

- подготовить команду единомышленников-новаторов в ЦДТ для разработки и внедрения стратегически актуальных управленческих проектов;
- вооружить педагогов современным инструментарием для разработки и запуска долгосрочных проектов (форсайт-технологией, нетворкингом и др.);
- способствовать развитию управленческих навыков в прогнозировании и разработке стратегий развития образовательной организации с учетом перспективных точек роста.

Направление 6. Совершенствование материально-технической базы учреждения

По данному направлению в Программе на 2014-2019 гг. решались следующие задачи:

– создание современной материально-технической базы ДОД, соответствующей инновационной модели деятельности учреждения;

– обеспечение соответствия оборудования и помещений лицензионным условиям и современным требованиям.

Что сделано только за 2019 год: обновлены интерьеры кабинетов 3, 22, 26, 27, 28, 30, 31, 32-а; приобретены и оформлены витрины для сменных экспозиций Музея Боевой славы.

В 2019 году увеличился объем фонда «Во благо детства», организовано целевое использование собранных средств, что способствовало укреплению материально-технической базы учреждения.

Задача на будущее: изыскивать внебюджетные средства для дальнейшего совершенствования материально-технической базы ЦДТ.

Направление 7. Позиционирование и продвижение бренда/имиджа ЦДТ

В настоящее время возрастает значимость имиджа организации, работа по позиционированию и продвижению ее бренда.

В этом направлении были поставлены задачи:

– развитие системы информационно-рекламной деятельности учреждения;
– повышение качества информирования и обратной связи с контингентом обучающихся, населением, общественными структурами.

В целом основные задачи по данному направлению выполнены. Учреждение имеет положительную репутацию не только среди обучающихся, их родителей, жителей Ленинского района, но и педагогической общественности г. Саратова и области.

В качестве **задач** на будущее: **активизировать сотрудничество со СМИ; усилить работу по поиску и позиционированию новых уникальных сторон деятельности ЦДТ с учетом возрастания конкуренции в условиях ПФДО, появления на рынке дополнительных образовательных услуг новых игроков**.

В конце 2019 году проведен заключительный этап мониторингового исследования оценки эффективности деятельности по реализации Программы. В таблице представлены достигнутые результаты.

Результаты эффективности деятельности реализации Программы

Таблица

	Единица измерения	**2017 год**	**2018 год**	**2019 год**
1.Совершенствование системы образовательного процесса				
Количество модифицированных образовательных программ, разработанных в соответствии с современными требованиями	единиц	60	71	78
Качество и общедоступность образования в учреждении ДОД	процентов	100%	100%	100%
Количество детей и молодёжи, участвующих в образовательных программах ЦДТ	единиц	4000	4000	4185
Выполнение плана набора в соответствии с лицензионными требованиями	процентов	100%	100%	100%
Сохранность контингента	процентов	100%	100%	100%
Количество детских и молодёжных общественных объединений, организаций, созданных на основе разработок ЦДТ	единиц	-	-	-
Количество детей и молодёжи, участвующих в массовых мероприятиях	единиц	3161	3265	4185
Количество обучающихся, ставших победителями, призерами областных, региональных, федеральных, международных конкурсов, конференций, выставок, соревнований от общего числа участников учреждения	ед./ процент	2211/ 53,83%	2455/ 61, 61,4%	2015/ 48,14%
2.Развитие кадрового потенциала учреждения				
Укомплектованность педагогическими кадрами	Процентов	100%	100%	100%
Доля педагогов и методистов высшей квалификационной категории от общей численности, работающих в учреждении	процентов	17,47%	14,3%	14,2 %
Доля педагогов и методистов первой квалификационной категории от общей численности работающих	процентов	11,65%	10,7%	15,8 %
Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации (обучение, стажировки, переподготовка)	процентов	55,75%	32%	25,2%
Результативность методической деятельности: -участие педагогического состава в научно-методических семинарах, конференциях, конкурсах (очное, заочное); -организация и проведение семинаров, совещаний по вопросам повышения качества дополнительного образования. -участие в инновационной деятельности	единиц	116 40 58	128 42 53	130 45 67
Уровень удовлетворенности сотрудников уровнем комфорта и безопасности условий деятельности	процентов	100%	100%	100%

Издание методических, (научно-методических) пособий, брошюр, рекомендаций по актуальным вопросам деятельности, ориентированных на специалистов ЦДТ	единиц	1	1	2
3.Создание информационно-технологического образовательного пространства				
Доля педагогов, использующих компьютерные технологии в образовательном процессе	процентов	97%	99%	99,9%
Доля педагогических работников ЦДТ, обеспеченных современными персональными компьютерами	процентов	65%	70%	75%
Пополнение электронного банка инновационных программ и практик ЦДТ;	единиц	14	18	83 (78ДОП+5 практик)
Количество материалов, переведенных в электронный интерактивный формат (презентация, аудио/видеокурс)	единиц	8	9	18
Обеспечение государственно-общественного характера управления в учреждении: -контроль и управление деятельностью учреждения; -наличие органов детского самоуправления	единиц	 1 1	 1 1	 1 1
Наличие жалоб в вышестоящие органы со стороны - родителей; - педагогов	единиц	 - -	 - -	 - -
Количество приказов на сотрудников ЦДТ - о поощрении; - о взыскании.	единиц	 7 0	 16 3	 16 2
4. Создание условий для сохранения и укрепления здоровья, формирования здорового образа жизни обучающихся				
Внедрение здоровьесберегающих технологий	процентов	100%	100%	100
Охват обучающихся, принимающих участие в различных формах здоровьесберегающих технологий от общего числа детей		4000	4000	4345
5. Совершенствование материально-технической базы учреждения				
Количество приобретённого оборудования и инвентаря за счет - бюджетных ассигнований; - внебюджетных средств	единиц	 0/25	 0/67	 0/91
Количество отремонтированных учебных классов и специальных помещений за счет -бюджетных ассигнований; -внебюджетных ассигнований	единиц	0/16	0/12	1/10
6. Формирование и развитие положительного имиджа ЦДТ				
Наличие постоянно обновляемого сайта ЦДТ	да/нет	да	да	да
Количество размещенных пресс-релизов, анонсов, информационных материалов, статей о деятельности ЦДТ на сайте и в СМИ	единиц	165	166	173

Основные выводы по анализу реализации Программы за период 2014-2019 гг.

1. Программа реализована в полном объеме. По основным показателям отмечается положительная динамика или удержание высоких показателей на уровне 2018 года.

2. Педагогический коллектив постоянно работал над обновлением содержания, качества подготовки обучающихся. Работа по повышению качества образовательного процесса в учреждении проводилась системно и последовательно. Качество образовательного процесса обеспечивалось качеством ДОП. Банк ДОП в ЦДТ представлен разноуровневыми, модульными программами, реализуемыми в сетевой форме, с использованием ДОТ.

События весны 2019 года (длительный карантин в связи с коронавирусом) поставили перед учреждением новую задачу: **разработки** на случай чрезвычайных ситуаций **вариативных модулей ДОП, реализуемых в дистанционной форме.**

3. Качество реализации программ отслеживается посредством осуществления внутреннего мониторинга качества образовательного процесса. Мониторинговые исследования проводятся систематично, полученные данные собираются, обрабатываются, анализируются, делаются выводы, на основе которых принимаются конструктивные управленческие решения. Это свидетельствует о сложившейся внутренней системе оценки качества образовательного процесса в учреждении.

Задача на будущее: **усилить работу по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности ЦДТ.**

4. Воспитательный процесс реализовывался на основе модели воспитательной системы «Школа добра и творчества». С учетом реалий и требований государственной политики по вопросам воспитания и социализации детей и подростков в качестве **задач** на новый период нами поставлены**: обновление целевых воспитательных программ, разработка новой программы «Общекультурное развитие личности ребенка».**

5. Успех решения вопросов, связанных с инновационным развитием ЦДТ, воспитанием и социализацией детей и подростков напрямую зависит от выстраивания партнерских взаимоотношений с родителями обучающихся/ их законными представителями, поэтому проблема повышения психолого-педагогического просвещения родителей весьма актуальна. Это определяет необходимость выделения в новой Программе направления по работе с родителями.

6. В учреждении с 2016 по 2019 гг. в рамках РИП по теме «Социально-педагогическое партнерство в условиях сетевого взаимодействия как ресурс повышения качества образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей» осуществлялась активная инновационная деятельность. Программа выполнена в соответствии с установленными сроками, в полном объеме. Площадка закрыта.

Задача на новый период: продолжить процесс внедрения сетевого взаимодействия в объединения ЦДТ.

7. Анализ состояния кадрового вопроса позволяет сделать вывод: не смотря на ротацию кадров, вызванную объективными причинами, **ядро** коллектива ЦДТ в целом отличается профессионализмом, работоспособностью, хорошей мобильностью в быстро меняющихся условиях. Вместе с тем ряд данных свидетельствует о необходимости продолжения **работы по развитию профессиональных компетенций педагогов, повышения их педагогической квалификации**, что должно быть учтено в новой Программе.

8. В настоящее время возрастает значимость имиджа организации, работа по позиционированию и продвижению ее бренда. В качестве **задач** по данному направлению: **активизировать сотрудничество со СМИ; усилить работу по поиску и позиционированию новых уникальных сторон деятельности ЦДТ с учетом возрастания конкуренции в условиях ПФДО, появления на рынке дополнительных образовательных услуг новых игроков**.

9. Необходимо продолжить работу по созданию и обеспечению безопасных условий деятельности в учреждении, развитию ее материально-технической базы.

10. Сложившаяся система управления ЦДТ отвечает требованиям времени, мобильно реагирует на социальные вызовы и запросы. Вместе с тем для дальнейшего успешного развития учреждения необходима перестройка управленческого сознания по проблеме стратегического прогнозирования развития организации с учетом перспективных линий, обозначенных в национальном проекте «Образование». **В качестве перспектив ставятся следующие задачи:**

- **подготовить команду единомышленников-новаторов** в ЦДТ для разработки и внедрения стратегически актуальных управленческих проектов;
- **познакомить с приемами выработки единого образа желаемого будущего**, принимаемого стейкхолдерами (заинтересованными сторонами);
- **вооружить педагогов современным инструментарием для разработки и запуска долгосрочных проектов** (форсайт-технологией, нетворкингом, др.);
- способствовать развитию **управленческих навыков в прогнозировании и разработке стратегий развития образовательной организации** с учетом перспективных точек роста.

Определены возможные риски и пути их преодоления.

Таблица

Риски	Возможные пути их преодоления
1. Недостаточность ресурсного обеспечения для постоянного обновления оборудования в соответствии с требованиями времени, создания необходимой электронной образовательной среды	Поиск внебюджетных источников финансирования
2. Трудности включения родителей в совместный процесс воспитания и социализации детей	Разработка программы психолого-педагогического просвещения родителей

3. Повышение у современных детей-подростков общей культуры	Разработка программы «Общекультурное развитие личности ребенка»
4. Различный уровень готовности педагогов к реализации Программы развития в масштабе учреждения	Развитие наставничества
5. Проблемы взаимодействия с организациями иных ведомств по вопросам реализации сетевого взаимодействия	Работа с потенциальными организациями-партнерами, педагогическими работниками ЦДТ
6. Недостаточность фонда оценочных материалов ДОП	Проведение семинаров в рамках ШПМ
7. Риск сохранения стереотипов традиционной системы работы педагогов, боязнь нового	Проведение деловых игр, тренингов по возникающим проблемам

Концептуальные основы Программы

Концептуальную основу Программы составляют следующие идеи:

- *Идея доступности и качества предоставления образовательных услуг как пространства возможностей и выбора ребенка, подростка до 18 лет, как вектора его непрерывного развития на протяжении всей жизни;*
- *Идея опережающего, развивающего, вариативного характера дополнительного образования;*
- *Идея дополнительного образования детей как пространства продуктивной и социально конструктивной организации жизни детей, где каждый ребенок может приобрести комплекс личностных, социальных и профессиональных компетентностей, способствующих его социализации и профессиональному самоопределению;*
- *Идея дополнительного образования как индивидуальной образовательной траектории, позволяющей ребенку выстраивать собственную стратегию самореализации в современных условиях;*
- *Идея внедрения новых и сохранения специфических технологий дополнительного образования детей в интересах развития, воспитания и успешной социализации подрастающего поколения.*

«Важнейшим объектом управления в образовательном учреждении является процесс развития, ибо наука управления исследует, прежде всего, условия внедрения новшеств, инноваций, современных педагогических технологий, а «Центральным объектом управления является формирование и развитие всех систем жизнеобеспечения основного процесса во всех типах образовательных учреждений»[1].

Программа развития ЦДТ направлена на конкретизацию концептуальных идей, учитывающих преимущества условий дополнительного образования детей.

Базовыми принципами, определяющими Программу, являются:

- **принцип гуманизации** – создания максимально благоприятных условий для развития интеллектуального, творческого потенциала ребенка как уникальной личности, признание самоценности детства;
- **принцип открытости организации**, что предполагает участие семьи, педагогической общественности, общественных некоммерческих организаций, бизнес-структур, других социальных институтов в обеспечении каждому ребенку максимально благоприятных условий для духовного, интеллектуального и физического развития, удовлетворения его творческих и образовательных потребностей;
- **принцип конкурентоспособности организации**, который способствует динамичным и конструктивным изменениям, ориентированным на востребованность услуг и создание необходимого продукта деятельности.

---

[1] Педагогический маркетинг в управлении развитием образовательных систем/П.И. Третьяков, С.И. Захаренков, М.В. Туберозова, Н.А. Шарай. М.: Издательство «Перспектива», 2010. 232 с. – С. 7

Концепция Программы развития базируется на оптимальном сочетании традиций учреждения и инноваций.

Теоретико-методологической основой Программы является:

- культурно-исторический системно-деятельностный подход (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, Д.Б. Эльконин и др.);
- положение о единстве умственного, нравственного и физического в формировании гармоничной личности (В.И. Столяров);
- теория среды (В.В. Рубцов, Ю.С. Мануйлов и др.);
- теория педагогики успеха (К.Д, Ушинский, У. Глассер);
- компетентностный подход (О.Е. Лебедев, В.В. Сериков, А.С. Хуторской).

Цель и задачи Программы

Стратегическая цель Программы: эффективное развитие конкурентоспособного учреждения дополнительного образования, предоставляющего качественные услуги и ресурсы, обеспечивающие разностороннее развитие, воспитание, социализацию, самореализацию и жизненное самоопределение подрастающего поколения.

Задачи:

1. Повышение эффективности управления учреждением дополнительного образования, в том числе за счёт внедрения проектного метода управления и педагогического контроллинга.
2. Повышение профессиональной компетентности и конкурентоспособности педагогических и руководящих кадров.
3. Обновление программного обеспечения образовательного процесса ЦДТ в соответствии с современными запросами и требованиями.
4. Развитие системы воспитания и социализации обучающихся, направленной на становление активной гражданской позиции личности, мотивацию к непрерывному личностному росту, успешной самореализации в жизни, обществе и профессии.
5. Выстраивание системы работы ЦДТ по развитию партнерских отношений с родителями (законными представителями) обучающихся.
6. Создание безопасных условий труда для сотрудников, обеспечение безопасности обучающихся во время занятий и мероприятий в ЦДТ, развитие современной материально-технической базы.

Условия реализации программы

Эффективная реализация Программы возможна при целенаправленном ресурсном обеспечении, включающем все основные компоненты: кадровые (человеческие) ресурсы, нормативные документы, информацию, финансы, материальные ресурсы.

Особое значение приобретают кадровые ресурсы, поскольку от них, в первую очередь, зависит развитие ЦДТ, стратегии изменения культурных ценностей и представлений педагогического коллектива, переориентация

межличностных отношений, системы норм и правил поведения.

Финансовое благополучие развития ЦДТ напрямую зависит от состояния бюджета. Это актуализирует проблему конкурентоспособности ЦДТ на рынке дополнительных образовательных услуг с одной стороны, а с другой, – дальнейшего развития положительного имиджа с целью привлечения не только ассигнований муниципального бюджета, но и других внебюджетных источников финансирования.

Указанные обстоятельства обосновывают необходимость предусмотреть ряд условий:

- **нормативно-правовых** (адаптация современных нормативных требований к деятельности учреждения);
- **кадровых** (создание команды единомышленников, укомплектованность штата и др.);
- **научно-методических** (продолжение инновационной и исследовательской работы, направленной на развитие программно-методического обеспечения, развитие дистанционного обучения, внедрения инновационных образовательных и информационных технологий; разработка критериев и показателей мониторинга и оценки эффективности деятельности);
- **организационно-управленческих** (разработка и внедрение педагогического контроллинга, механизмов изучения социального запроса на образовательные услуги и др.;
- **информационных** (информатизация, компьютеризация образовательного процесса);
- **материально-технических** (развитие материально-технической базы);
- **безопасности обучающихся** во время занятий и мероприятий в ЦДТ и безопасных условий труда для сотрудников.

Нормативные основы разработки Программы

Программа развития ЦДТ разработана в контексте федеральной и региональной нормативной базы развития системы дополнительного образования:

- Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.05.2020);
- Национальная доктрина образования в Российской Федерации на период до 2025 года;
- Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р);
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. от 29.05.2015 № 996-р);
- Национальный проект «Образование» (утв. протоколом от

03.09.2018г. №10 президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам);

– Распоряжение правительства Саратовской области от 29.10.2018 г. № 288-П «О внедрении целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей на территории Саратовской области»;

– Постановление правительства Саратовской области от 30.04.2019 г. № 310-П «О персонифицированном дополнительном образовании детей на территории Саратовской области»;

– Приказ министерства образования Саратовской области от 14.02.2020 г. № 323 «О внесении изменений в приказ министерства образования Саратовской области от 21.05.2019 № 1077».

Сроки и этапы реализации Программы

Программа развития (далее – Программа) рассчитана на 6 лет, на период с 2020 по 2025 годы.

Основные этапы реализации Программы:

1 этап (январь – февраль 2020 г.) – организационно-аналитический:

- создание рабочих творческих групп по разработке Программы;
- проведение анализа результатов реализации Программы развития ЦДТ за 2014-2019 гг.;
- изучение позитивного, инновационного опыта образовательной деятельности учреждений дополнительного образования детей субъектов РФ и региона;
- разработка механизмов изучения социального запроса;
- проведение анализа условий для совершенствования деятельности ЦДТ;
- разработка Проекта Программы на 2020 – 2025 гг. и ее корректировка;
- разработка финансово-экономического обеспечения Программы;
- разработка мониторинга оценки эффективности Программы;

2 этап (март – май 2020 г.) – проектировочный:

- определение основных направлений деятельности ЦДТ на период до 2025 года;
- приведение в соответствие нормативно-правовой документации ЦДТ;
- разработка целевых программ (подпрограмм) Программы;
- разработка научно-методического обеспечения Программы;
- разработка и коррекция планов работы по основным направлениям Программы;
- организационная работа (ознакомление с Программой всех ее субъектов, с определением функций, степени, форм участия, ответственностью);
- осмысление и коррекция педагогическим коллективом ЦДТ целей и задач, поставленных в Программе.

3 этап (июнь 2020 - октябрь 2025 гг.) – внедренческий:

реализация приоритетных направлений Программы через ежегодное планирование всех сфер деятельности:

- обновление предметно-пространственной среды ЦДТ;

- активное введение инноваций;
- совершенствование организации образовательного процесса;
- реализация механизма «Эффективного контракта»;
- проведение мониторинга оценки эффективности;
- формирование ресурсного портфолио в ходе реализации Программы;
- анализ промежуточных результатов Программы, внесение необходимых корректив в планы работы и организационную деятельность, разработка необходимых дополнений.

4 этап (ноябрь – декабрь 2025 г.) – аналитико-обобщающий:

- подведение итогов мониторинговых исследований, анализ диагностических материалов реализации Программы;
- систематизация полученных данных, их оформление;
- общий анализ выполнения Программы;
- ознакомление педагогической и родительской общественности с результатами реализации Программы. Определение новых перспектив развития ЦДТ.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ НА 2020–2025 гг.

С учетом имеющихся сильных сторон, выявленных проблемных мест, а также учета реалий определены следующие **приоритетные направления Программы развития** ЦДТ **на 2020–2025 гг.:**

1. Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения.
2. Развитие педагогического кадрового потенциала как повышение конкурентоспособности ЦДТ на рынке образовательных услуг Саратовской области.
3. Доступное образование нового качества.
4. Воспитание и социализация обучающегося.
5. Родители как партнеры.
6. Развитие безопасной среды и материально-технической базы ЦДТ.

I. Направление «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения»

Краткая характеристика направления.

Эффективность развития образовательной организации сегодня определяется видением ее стратегического развития, сформированностью управленческих компетенций не только на оперативном уровне (только этого уже недостаточно), но и умениями, навыками осуществления долгосрочного стратегического планирования, нахождением баланса преимуществ и недостатков при принятии управленческих решений с ориентацией на изменчивость как внешней, так и внутренней среды; развитием государственно-общественного управления образованием, командной работой,

использованием современных управленческих технологий.

Стратегический контроллинг, как и стратегический менеджмент нацелен на повышение конкурентоспособности и развитие потенциала учреждения в условиях неопределенности и изменчивости внешней среды. При этом, по мнению Авдеева А.А., стратегическое управление представляет «способ достижения этой цели, а стратегический контроллинг – способ повышения качества стратегического управления». Все вышесказанное обусловило введение в практику управления ЦДТ **педагогического контроллинга (**как части системы управления), что предполагает комплексную систему поддержки управления организацией, направленную на координацию взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности.

Контроллинг в отличие от контроля, направлен на управление «настоящим и будущим, в котором обеспечивается длительное функционирование образовательной организации и ее структурных единиц».[2]

Переход к такому управлению обеспечит улучшение всей системы планирования, учета, анализа и контроля, при этом анализ «как метод проникновения в суть явления» будет применяться и для «обоснования перспектив развития организации»[3].

Количественно ориентированный контроллинг направлен на управление материальными показателями. Качественно ориентированный контроллинг – на качественный рост на основе общей руководящей цели и управления потенциалом образовательного учреждения.

Основной принцип контроллинга: управление по отклонениям. При построении системы контроллинга будем применять:

принцип обратной связи: педагогический работник постоянно должен получать реакцию на свои действия (всегда иметь информацию для принятия решения) и постоянно должен информировать о своих решениях и действиях;

принцип позитивности: педагогический работник зачастую ассоциирует контроль с обязательным наказанием и боится сделать ошибку, поэтому старается выполнять минимум, не проявляя творчества (креатива) и инициативы. Контроллинг должен давать право на ошибку (определенную, расчетную) и формировать лояльное отношение к контролю (желание контроля) как реальной помощи в деятельности работника.

В условиях современного информационного бума с одной стороны, и при недостатке релевантной информации с другой, необходимо большое внимание уделять информации, применению (построению) специальной системы информационного обеспечения управлением. Отсюда опора на:

принцип технологичности, который определяет максимизацию, своевременность процессов сбора и анализа информационных

---

[2] Контроллинг на промышленном предприятии / под ред. А. М. Карминского и С. Г. Фалько. М. : ФОРУМ; ИНФРА-М, 2014. 304 с. (Высшее образование).

[3] Якушева С.Д. Педагогический контроллинг в системе управления современной образовательной организацией (комплексом) // Бизнес. Образование. Право. 2019. № 3 (48). С. 415

(контроллинговых) данных, хранение;

принцип релевантности: контроллинговая информация должна быть значимой (существенной), понятной и своевременной в целях принятия осознанных и ответственных управленческих решений;

принцип презентативности: контроллинговая информация должна быть достоверной, непротиворечивой, полной (объемность) в целях принятия правильных для достижения целей и качественных управленческих решений;

принцип стратегического сознания: любое решение и действие оценивается в первую очередь с позиций его соответствия стратегическим программам.

Необходима перестройка управленческого сознания, планомерная работа с педагогическим коллективом.

Цель направления: повышение эффективности управления ЦДТ и достижение максимального соответствия деятельности учреждения предъявленным требованиям потребителей и государства за счёт внедрения в практику педагогического контроллинга как части системы управления, перехода на проектный метод управления.

Основные задачи:

- развивать управленческие навыки в стратегическом контроллинге;
- подготовить команду единомышленников-новаторов в ЦДТ для разработки и внедрения стратегически актуальных управленческих проектов, вооружив их современным инструментарием (форсайт-технологией, нетворкингом и др.).

Задачи, мероприятия и прогнозируемые результаты в рамках основных этапов направления «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения»

Таблица

Задачи	Мероприятия	Прогнозируемый результат
1. Этап организационно-аналитический: январь 2020 – февраль 2020		
1.1. Провести анализ результатов деятельности учреждения по направлению «Повышение эффективности управления учреждением» Программы развития на 2014-2019 гг.	1.1. Проведение совещания при директоре по вопросу результатов выполнения Программы развития на 2014-2019 гг. по направлению «Повышение эффективности управления учреждением» учреждения по реализации.	1.1. Аналитический доклад. Включение материалов доклада в Отчет о проведении самообследования МУДО «ЦДТ» Ленинского района г. Саратова за 2019 год
2. Этап проектировочный: март 2020 – май 2020		
2.1. Создать рабочую группу по разработке направления «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения» Программы развития ЦДТ	2.1.1. Организационные мероприятия по созданию рабочей группы	2.1.1. Приказ о создании рабочих группы по разработке проекта «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения»

на 2020–2025 гг.		
2. 2. Изучить инновационный опыт управленческой образовательной деятельности учреждений дополнительного образования детей субъектов РФ и региона	2.2. Круглый стол «Новый ландшафт дополнительного образования: зачем и как менять дополнительное образование»	2.2.Выработка единых подходов по разработке направления «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения»
2.3. Развивать управленческие навыки административных работников по вопросам стратегического контроллинга	2.2. Проведение форсайт – семинара с администрацией ЦДТ	2.3. Перспективные точки роста ЦДТ: - внедрение педагогического контроллинга; - развитие кадрового потенциала.
2.4. Разработать проект Программы по направлению «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения»	2.4.1. Встречи рабочей группы по разработке проекта «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения»	2.4.1. Проект «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения»
	2.4.2. Совещание при директоре по вопросу обсуждения проекта.	2.4.2. Предложения по доработке проекта
	2.4.3. Встречи рабочих групп по направлениям по доработке проекта	2.4.3.Скорректированный проект
3. Этап внедренческий: июнь 2020 г. – октябрь 2025 г.		
3.1. Подготовить команду единомышленников-новаторов, вооружить современным инструментарием (форсайт-технологией, нетворкингом, др.);	3.1.Мероприятия: • по созданию команды единомышленников-новаторов (деловые игры и тренинги на командообразование); • по преодолению барьеров сопротивления (семинары, деловые игры)	3.1.Создана команда единомышленников-новаторов. Сформировано единое смысловое пространство
3.2. Внедрить в практику ЦДТ проект педагогического контроллинга «Инновации в управлении – вектор инновационного развития учреждения»	3.2. Проведение семинаров-совещаний с администрацией ЦДТ по вопросам педагогического контроллинга	3.2. Применение в управленческой практике механизмов педагогического контроллинга
4. Этап аналитико-обобщающий: ноябрь 2025 г. – декабрь 2025 г.		
4.1. Провести сбор и анализ мониторинговых данных по реализации проекта.	4.1. Мероприятия по сбору, обработке и анализу мониторинговых данных по реализации проекта.	4.1. Данные по реализации проекта.
4.2. Представить результаты реализации проекта.	4.2. Совещание при директоре по результатам реализации проекта	4.2. Выступление на совещании при директоре.

Прогнозируемые результаты и критерии (показатели) оценки результатов (количественные и /или качественные)

Таблица

Результат	Критерий	Показатели	Механизм оценивания
1. Готовность управленческого персонала к деятельности по реализации Программы Участие в разработке программ, локальных актов, положений (нормативной документации)	1.1. Умение разрабатывать перспективный план, нормативные документы	1.1. Применение современного инструментария (форсайт-технологий, нетворкинга, др.)	1.1. Качественно разработанная программная, о нормативная документация
	1.2.Умение контролировать и принимать решения	1.2.Своевременность принятия решений	1.2.Отсутствие жалоб
2. Стопроцентная укомплектованность ЦДТ педагогическими кадрами	2. Обеспеченность педагогическими кадрами	2. Отсутствие вакансий (0%)	2. Статистические данные
3. Создание «Информационно-технической группы»	3. Информационно-техническое обеспечение	3. Оперативность получения, транслирования и обмена информацией	3. По факту (создана/не создана)

II. Направление «Развитие педагогического кадрового потенциала как повышение конкурентоспособности ЦДТ на рынке образовательных услуг Саратовской области»

Краткая характеристика направления

В связи с решением задач, поставленных государством перед дополнительным образованием, переходом на персонифицированное финансирование, возникла необходимость дальнейшего развития профессиональных компетентностей педагогов ЦДТ с одной стороны, и приема новых кадров, с другой стороны, в том числе ранее не имеющих отношения к системе дополнительного образования. Возникли проблемы их адаптации к новым для них условиям, связанные как с профессиональными аспектами, так и с социально-психологическими.

В сложившихся условиях возникла потребность в обновлении способов и методов оценки деятельности учреждения, позволяющих более подробно и всесторонне анализировать и прогнозировать деятельность, разрабатывать рекомендации и мероприятия по управлению педагогическим персоналом, повышению эффективности его деятельности в целом. Решение проблем видится в создании мобильной, быстро реагирующей на запросы всех участников образовательного процесса **системы педагогического контроллинга.** Его использование в системе управления персоналом направлено на регулирование временных затрат и качественных результатов деятельности. Наличие хорошо поставленного учета элементов системы управления персоналом, анализ показателей педагогического контроллинга позволит регулировать ситуацию как в краткосрочном, так и в долгосрочном

периодах.

При этом структура управления ЦДТ должна представлять интегративную систему, имеющую вертикальное и горизонтальное управление ее структурными компонентами с целью объединения в решении стратегических и оперативных задач, углубления взаимодействия и развития профессиональных связей как целостного процесса в образовательном пространстве.

Вертикальное управление – организационный уровень, применяющийся непосредственно педагогическим советом в отношении структурных единиц в процессе достижения результатов при выполнении стратегических задач образования, определяемых нормативными документами.

Горизонтальное управление – организационный уровень, применяющийся непосредственно между структурными подразделениями ЦДТ и педагогами в процессе достижения результатов при выполнении тактических задач образования, определяемых нормативными документами.

Девизом педагогического контроллинга можно считать слова Уинстона Черчилля: «Уже сегодня делай то, о чем другие завтра будут только думать».

В основу механизма реализации кадрового контроллинга положены следующие **принципы:**

– **принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации в управлении**, а также распределения (делегирования) полномочий при принятии управленческих решений;

– **принцип сочетания единоначалия и коллегиальности в управлении**: коллегиальность предполагает выработку коллегиального или коллективного решения на основе мнений руководителей разного уровня, а также исполнителей конкретных решений;

– **принцип научной обоснованности управления***:* все управленческие действия должны осуществляться на базе применения научных методов и подходов;

– **принцип плановости**: установление основных направлений, задач и планов развития организации в коллективе;

– **принцип сочетания прав, обязанностей и ответственности:** каждый наделяется конкретными делами, несет ответственность за выполнение возложенных на него задач;

– **принцип мотивации**: чем тщательнее осуществляется система поощрений и наказаний, тем эффективней будет программа мотивации и побуждения членов коллектива к деятельности для достижения целей организации ее сотрудников;

– **принцип демократизации управления***:* участие в управлении ЦДТ всех сотрудников.

В рамках организации кадрового контроллинга в системе управления персоналом учреждения планируется учитывать следующие аспекты:

1) постановку целей системы управления персоналом;

2) разработку мероприятий и методов системы управления коллективом,

обеспечивающих их достижение;

3) контроль за полученными результатами;

4) формирование выводов и рекомендаций на следующий планируемый период.

Цель педагогического кадрового контроллинга: создание и внедрение механизма по координации и оптимизации деятельности в рамках системы управления персоналом в изменяющихся условиях среды, направленного на развитие управления педагогическими кадрами для достижения целей ЦДТ, повышения его социальной эффективности и конкурентоспособности.

Определены **задачи** реализации контроллинга в сфере развития педагогического кадрового потенциала ЦДТ:

– провести анализ внутренней эффективности системы управления персоналом;

– дать оценку организационной структуре и провести диагностику социально-психологического климата в организации;

– разработать модель педагогического контроллинга ЦДТ и механизм ее реализации;

– определить ключевые показатели эффективности в рамках модели кадрового контроллинга в соответствии с целями организационной структуры ЦДТ;

– организовать и провести мониторинговые мероприятия и анализ результатов;

– скоррегировать модель педагогического контроллинга;

– внедрить модель педагогического контроллинга;

– провести сравнительный анализ интегральных результатов и выработать рекомендации по внедрению;

– дать оценку интегральной эффективности и принятию управленческих решений.

Решение представленных задач обеспечено поэтапно спланированными мероприятиями.

Этапы построения модели педагогического контроллинга в системе управления педагогическим персоналом организации

Задачи	Мероприятия	Прогнозируемый результат
1. Этап организационно-аналитический: январь 2020 – февраль 2020		
1.1. Провести анализ внутренней эффективности системы управления персоналом	1.1. Анализ внутренней среды ЦДТ.	1.1. Интегрирование целей системы управления в систему управления персоналом
1.2. Дать оценку организационной структуре и социально-психологическому климату в организации	1.2. Анализ организационной структуры ЦДТ	1.2. Выявление организационных патологий, исследование природы социально-

		психологического климата
2. Этап проектировочный: март 2020 – май 2020		
2.1. Разработать модель педагогического контроллинга управления педагогическим персоналом	2.1.1. Разработка организационно-регламентирующего обеспечения, согласованного со всеми структурными подразделениями 2.1.2. Разработка организационных основ внедрения модели педагогического контроллинга управления педагогическим персоналом 2.1.3. Выбор варианта формирования системы контроллинга	2.1.1. Наличие четкого регламента, структурированность. Обновленная нормативно-правовая база. 2.1.2. Модель педагогического контроллинга управления педагогическим персоналом
2.2. Определить ключевые показатели эффективности в рамках модели педагогического контроллинга управления педагогическим персоналом в соответствии с целями организационной структуры ЦДТ	2.2.1. Разработка показателей (факторов) структурных параметров модели педагогического контроллинга совместно с представителями структурных подразделений, ответственных за реализацию аспектов кадровой политики 2.2.2. Отбор диагностических методик, анкет, опросников и т.д.	2.2.1. Комплексный подход при разработке ключевых показателей эффективности структурных подразделений Определение ответственных лиц. 2.2.2. Диагностический инструментарий. Индивидуальная траектория профессионального развития педагога
3. Этап внедренческий: июнь 2020 – октябрь 2025		
3.1. Организовать и провести мониторинговые мероприятия по выявлению уровня развития педагогического кадрового потенциала и анализ результатов в рамках модели педагогического контроллинга	3.1.1. Проведение мониторинговых мероприятий. Анализ результатов. Создание системы кадрового планирования и контроля	3.1.1.Мониторинговые мероприятия: - выбор метода и процедур; - определение порядка проведения планирования; - установление основных требований по составлению плана и контроль за ними; - определение внешних и внутренних предпосылок плана
	3.1.2. Анализ рекомендуемых показателей оценки эффективности системы управления персоналом	3.1.2. Получение интегрального результата, анализ составляющих
	3.1.3. Координация кадрового	3.1.3. Мероприятия по

	планирования	координации деятельности: - подготовка заседаний по планированию; - проведение обсуждений плана с руководителями структурных подразделений; - проверка соблюдения заданий, установленных планированием по всей организации; - проведения контроля за выполнением планов; - предложение мер по устранению отклонений от планов.
3.2. Скорригировать модель педагогического контроллинга управления педагогическим персоналом	3.2. Совещание при директоре. Обсуждение полученных данных.	3.2. Скорригированная модель педагогического контроллинга управления персоналом
3.3. Внедрить модель педагогического контроллинга управления педагогическим персоналом	3.3. Формирование управленческой, методической, организационной и информационной составляющих системы педагогического контроллинга	3.3. Внедрена модель педагогического контроллинга
3.4. Провести сравнительный анализ интегральных результатов.	3.4. Сравнительный анализ отклонений для принятия управленческих решений процессов контроллинга управления педагогическим персоналом	3.4. Комплексная оценка системы управления педагогическим персоналом
4. Этап аналитико-обобщающий: ноябрь – декабрь 2025		
4.1. Оценка интегральной эффективности и принятие управленческих решений	4.1. Расчет интегральной эффективности системы управления персоналом в ЦДТ, анализ слабых мест и выработка рекомендаций для преодоления	4.1. Повышение эффективности деятельности педагогических кадров ЦДТ

Ожидаемые результаты и критерии (показатели) оценки результатов

Педагогический кадровый потенциал ЦДТ – это системное образование, представленное объединением личностей педагогических работников, сформированное в процессе их профессиональной и коллективной деятельности, и являющееся совокупностью взаимосвязанных и взаимопроникающих компонентов, позволяющих успешно конкурировать на рынке образовательных услуг.

Основные компоненты педагогического кадрового потенциала ЦДТ: **личностный, профессиональный, информационно-коммуникационный и инновационный.**

Личностный компонент. *Показатели:* уровень образования, профессиональный стаж, уровень профессиональной квалификации, рефлексивные навыки, владение технологиями преодоления профессиональных деструкций, профессиональная культура педагога.

Профессиональный компонент. *Показатели:* профессиональная компетентность, наличие определенного объема знаний, способности для их получения, анализа, осмысления и применения в профессиональной деятельности, владение методиками преподавания предмета, личные достижения педагога.

Инновационный компонент. *Показатели:* готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, публикационная активность, участие в профессиональных конкурсах, способность транслировать собственный положительный опыт в педагогическое сообщество, исследовательская компетентность.

Информационно-коммуникационный. *Показатели:* владение приемами эффективного общения, участие в конференциях, семинарах и других мероприятиях различного уровня, активная работа с профессиональными сайтами, владение методиками и технологиями медиаобразования.

Составляющие внутренней среды:

- целевые показатели ЦДТ;
- мотивация и стимулирование развития кадрового потенциала;
- условия труда;
- перспективы профессионального роста;
- коллективное трудовое регулирование труда;
- стиль руководства;
- стиль управления;
- корпоративная культура.

Составляющие внешней среды:

- конкуренция;
- система услуг дополнительного образования;
- социальная политика государства и региона;
- особенности законодательного регулирования трудовых отношений.

Показатели компонентов, составляющих кадровый потенциал ЦДТ подразделены на количественные и качественные. Реперные точки количественных показателей представлены в таблице.

Количественные показатели компонентов педагогического кадрового потенциала ЦДТ

Таблица

№	Количественные показатели	2020	2021	2022	2023	2024	2025

1	Укомплектованность педагогическими кадрами (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Возрастной состав педкадров ЦДТ: до 30 лет (чел/%); от 30 до 55 лет (чел/%); свыше 55 лет (чел/%).	142 ч. 21ч./14,7 % 89 ч./63,6% 32ч./22,5 %	140 21ч./15 % 88ч/62,8% 31ч/22,2%	140 22ч./15,7 % 88ч/62,8% 30ч/21,5%	140 22ч./15,7 % 88ч/62,8% 30ч/21,5%	140 22ч./15,7 % 89ч/63,5% 29ч/20,8%	140 23ч./16,4 % 89ч/63,5% 28ч/20,1%
3	Педагогический стаж: до 5 лет (чел/%); от 5 до 15 лет (чел/%); от 15 до 30 лет (чел/%); свыше 30 лет (чел/%).	28ч./19,7% 45 ч/31,69 % 42 ч./29,57% 27ч./19%	29ч/20,7% 44ч/31,4% 41ч/29,2% 26ч/18,6%	30ч/21.4% 44/31,4% 41ч/29,2% 25ч/17,9%	30ч/21.4% 44/31,4% 41ч/29,2% 25ч/17,9%	30ч/21.4% 45/32,2% 41ч/29,2% 24ч/17,2%	30ч/21.4% 46/32,9% 41ч/29,2% 23ч/16,5%
4	Уровень образования педагогических работников: общее (чел/%); начальное профессиональное (чел/%); среднее профессиональное (чел/%); высшее (чел/%).	2ч./1,41% 2 ч./1,41% 28 ч/19,72% 110ч/77,46%	2ч./1,43% 2ч./1,43% 26/18,6% 110/78,6%	2ч./1,43% 2ч./1,43% 26/18,6% 110/78,6%	1ч./0,7% 2ч./1,4% 26/18,6% 111/79,3%	0/0 2ч./1,4% 26/18,6% 112/80%	0/0 1ч./0,7% 26/18,6% 113/80,7%
5	Уровень квалификации педагогических работников (без совместителей): не аттестован (чел/%); аттестация на соответствие (чел/%); 1-я квалификационная категория (чел/%); высшая квалификационная категория (чел/%);	- 58 ч./60,4% 21ч./21,9% 17ч./17,7%	- 57 ч./59,4% 22ч./22,9% 17ч./17,7%	- 56ч./58,3% 22ч/22,9% 18ч/18,8%	- 55ч./57,3% 23ч/23,9% 18ч/1,8,8%	- 54ч./56,2% 24ч/25% 18ч/18,8%	- 54ч./56,2% 24ч/25% 18ч/18,8%
6	Звания, награды: Заслуженный учитель РФ (чел/%); Заслуженный работник образования Саратовской области (чел/%); Почетный работник Общего образования (чел/%); Отличник народного просвещения РФ (чел/%); Почетный работник сферы образования РФ (чел/%); Наличие грамоты Министерства образования и науки РФ (чел/%); кандидаты наук (чел/%); мастер спорта (чел/%); кандидат в мастера спорта (чел/%);	3ч./2,11% 0ч./ 0 % 9 ч./6,34% 1ч./0,7% 2 ч./1,41% 3ч./2,11% 3ч./2,11 6/4,2% 4/2,8%	3ч./2,11% 0ч./ 0 % 9 ч./6,34% 1ч./0,7% 2 ч./1,41% 3ч./2,11% 3ч./2,11 6/4,2% 4/2,8%	3ч./2,11% 0ч./ 0 % 9 ч./6,34% 1ч./0,7% 2 ч./1,41% 3ч./2,11% 3ч./2,11 6/4,2% 4/2,8%	3ч./2,11% 0ч./ 0 % 9 ч./6,34% 1ч./0,7% 2 ч./1,41% 3ч./2,11% 3ч./2,11 6/4,2% 4/2,8%	3ч./2,11% 0ч./ 0 % 9 ч./6,34% 1ч./0,7% 2 ч./1,41% 3ч./2,11% 3ч./2,11 6/4,2% 4/2,8%	3ч./2,11% 0ч./ 0 % 9 ч./6,34% 1ч./0,7% 2 ч./1,41% 3ч./2,11% 3ч./2,11 6/4,2% 4/2,8%
7	Прохождение курсов	32 ч./25,19%	не менее	не менее	не менее	не менее	не менее

	повышения квалификации (чел/%) и профессиональной переподготовки (по мере необходимости)		20%	20%	20%	20%	20%
8	Количество методических мероприятий в год, проводимых для педагогических работников, с учетом мониторинга профессиональных дефицитов	1	не менее 1	не менее 1	не менее 1	не менее 1	не менее 1
9	Участие педагогических работников в конференциях, семинарах и др. мероприятиях различного уровня (кол-во мероприятий в год): конференции; семинары; круглые-столы; др. формы.	30	не менее 30	не менее 30	не менее 30	не менее 30	не менее 30
10	Участие педагогических работников в вебинарах, медианарах и др. мероприятиях (кол-во мероприятий в год)	25	не менее 26	не менее 27	не менее 28	не менее 29	не менее 30
11	Участие педагогических работников в профессиональных конкурсах различного уровня и форм (собственное участие) (кол-во) международный; всероссийский; региональный; учрежденческий	26	не менее 30	не менее 31	не менее 31	не менее 32	не менее 32
12	Публикационная активность педработников (кол-во публикаций): - публикации в научных изданиях; - иные публикации	5 44	8 44	8 45	8 45	8 46	8 46
13	Участие педагогических работников в экспертных комиссиях, жюри	30	не менее 31 ч.	не менее 32 ч.	не менее 32 ч.	не менее 32 ч.	не менее 33 ч.
14	Количество молодых (вновь принятых) педагогических работников, охваченных системой наставничества	0	4	6	7	9	10
15	Количество педагогов, участвующих в социальном партнерстве	67	68	69	70	70	70
16	Доля педагогических	53%	55%	57%	60%	61%	62%

	работников (%), эффективно использующих современные образовательные технологии (в т.ч. информационно-коммуникационные технологии), к общему количеству педагогических работников ОУ						
17	Доля педагогических работников, участвующих в инновационной деятельности ОУ	46 ч. (32,4%)	46	47	48	49	50

Характеристика **качественных показателей** компонентов педагогического потенциала находит свое отражение в объективных показателях оценки собственной профессиональной деятельности педагогических работников ЦДТ (Опросник «Педагогический потенциал»).

Управление профессиональным развитием педагогического кадрового потенциала предполагает решение двуединой задачи – создавать соответствующие условия для повседневной профессиональной деятельности и воспитывать у педагогов соответствующие потребности и мотивы.

Проекты, планы и программы профессионального развития педагогических кадров ЦДТ:

а) индивидуально (персонально) ориентированы (Индивидуальная траектория профессионального развития педагога. См. таблица);

б) могут включать в себя традиционные и инновационные формы управления профессиональным развитием педагогов, положительно зарекомендовавшие себя с точки зрения их эффективности и привлекательности для педагогических работников;

г) должны разрабатываться как минимум на двух уровнях: уровне конкретного педагога, уровне образовательного учреждения.

Индивидуальная траектория профессионального развития педагога

Образовательные ресурсы	**2020-2021**	**2021-2022**	**2022-2023**	**2023-2024**	**2024-2025**
Личностный компонент					
Методическая тема					
Открытые занятия (мероприятия)					
Мастер-классы и др.					
Профессиональный компонент					
Аттестация					
КПК					
Разработка ДОП					
Публикации					
Наставничество					
Инновационный компонент					

Профессиональные конкурсы					
Экспертные комиссии, жюри					
Инновационная деятельность					
Информационно-коммуникационный компонент					
Сетевое взаимодействие					
Членство в педагогических сообществах					
МО					
ШПМ					
Конференции, семинары и др.					
ИКТ-компетентность					

Модель профессионального развития потенциала педагогических кадров требует развивающей модели образовательной организации. Ведущим фактором, влияющим на формирование готовности педагога к профессионально-личностному развитию, является мотивационная среда (совокупность мотивационных условий, являющиеся производными определенной культуры коллектива, которую надо формировать) – это необходимое условие развития образовательной организации и профессионального развития и самореализации педагога. Создание такой мотивационной среды предполагает следующее ее наполнение:

− перед педагогами должны быть поставлены привлекательные цели, достижение которых требует наличия новых знаний;

− педагог должен постоянно включаться в новые для себя виды деятельности, работать в новых условиях, использовать новые средства, расширять круг общения;

− в образовательной организации должна быть «конкурентная» социальная профессиональная среда, стимулирующая педагога к постоянному совершенствованию;

− в образовательной организации результаты профессионального развития должны являться организационной ценностью;

− педагог должен быть уверен, что способен обучиться новым методам работы и адаптироваться к изменениям;

− педагог должен быть уверен в возможности получения качественной информации, необходимой для удовлетворения потребностей в его профессиональном развитии;

− образовательная организация должна оказывать педагогу необходимую и актуальную для него помощь в решении проблем профессионального развития.

III. Направление «Доступное образование нового качества»

Краткая характеристика направления

В дополнительном образовании сегодня идут инновационные процессы,

связанные с изменением его традиционного восприятия обществом. Оно перестает быть набором кружков и секций, местом просто досуговой деятельности, а становится гибким пространством образовательных возможностей ребенка, контентом его неформального образования.

Национальный проект «Образование», федеральные и региональные проекты, разработанные в его рамках, оказали существенное влияние на стратегические ориентиры развития современной системы дополнительного образования, где важнейшими векторами развития становятся **повышение доступности и качества дополнительного образования**, что требует от каждой образовательной организации поиска своего решения возникающих проблем.

В качестве проблем, требующих пристального внимания, в ЦДТ выделяются **проблемы доступности и качества** дополнительного образования.

Педагогический коллектив разделяет позицию ярославских ученых в решении вопросов, связанных с **доступностью дополнительного образования** и необходимостью «развития информационных, территориальных, организационных, финансовых, социальных, институциональных и педагогических условий», что обеспечит детям «в комплексе объективные и субъективные равные возможности, и право выбора и обучения по программам дополнительного образования». [4]

Вторая проблема, выделяемая в этом направлении **– проблема качества образования,** которая сегодня активно обсуждается в педагогической теории и практике (Болотов В.А., Новиков А.М., Панасюк В.П., Субетто А.И., др.), но не имеет однозначного решения.

Под качеством образования будет пониматься «степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям»[5].

При этом в новых социально-экономических условиях в большей мере следует учитывать степень соответствия качества предоставляемых образовательных услуг потребностям обучающегося и его родителей (законных представителей).

Повышение качества дополнительного образования возможно только при консолидации всех ресурсов и потенциала педагогических кадров, всех заинтересованных лиц, поэтому к решению проблем в ЦДТ будут привлекаться родители обучающихся (законные представители), реализовываться сетевое взаимодействие с организациями-партнерами.

Образовательная деятельность в ЦДТ будет выстраиваться на основе **принципов**:

- доступности и качества дополнительного образования детей;

[4] Золотарева А.В., Синицын И.С. Повышение доступности дополнительного образования детей – новый вектор реализации государственной образовательной политики // Образовательная панорама. – Ярославль, 2018. – № 1 (9). – С. 8-16

[5] Панасюк В.П. Школа и качество: выбор будущего. – СПб : КАРО, 2003. – 384 с.

•социокультурной открытости образования;

•единства гуманизации и демократизации (предоставление каждому ребенку права на свободу, счастье, развитие способностей и подготовку его к жизни в обществе);

•дифференциации и индивидуализации;

•ориентации на межпредметность в разработке дополнительных общеразвивающих программ;

•увлекательности и творчества;

•жизнесообразности (реакции на актуальные потребности сегодняшнего дня);

•поддержки образовательных инициатив всех субъектов образовательного пространства (педагогов, обучающихся, родителей и др.);

•сохранения и развития национально-культурных, региональных и учрежденческих традиций.

В ходе организации и реализации качественного образовательного процесса мы будем рассматривать **содержание образования** как предмет совместной деятельности детей, педагога и родителей, не имеющий жестких нормативных границ, постоянно меняющийся в конкретной области деятельности, направлении программы, в ситуации совместного целеполагания, зависящий от мотивации и интересов участников, их реальных возможностей и выбора.

Качество образования определяется качеством образовательных условий, образовательных процессов и образовательных результатов. Оценка качества образования в учреждении дополнительного образования сегодня должна осуществляться не только по результатам исследования внутренней оценки качества, но и результатов независимой оценки качества образования, оценкой независимых общественных экспертов.

Учет запросов государства к системе дополнительного образования, возросшие требования к качеству предоставляемых образовательных услуг, анализ состояния **данных проблем** в ЦДТ обусловили необходимость выделения в Программе приоритетного направления **«Доступное образование нового качества».**

Определена **цель**: **повышение качества реализации доступных дополнительных общеразвивающих программ, в том числе в сетевой, дистанционной форме для удовлетворения различных образовательных потребностей детей.**

Основные задачи:

1. Провести анализ результатов деятельности ЦДТ по реализации Программы развития на 2014-2019 гг. по проблеме доступности и качества образовательного процесса и изучить теоретические основы и результаты практики данной проблемы в научной литературе.
2. Обеспечить расширение доступности качественных дополнительных образовательных программ для удовлетворения различных образовательных

потребностей обучающихся, их родителей (законных представителей).

3. Разработать и внедрить краудсорсинговый проект «Образование нового качества».

4. Организовать мониторинговые мероприятия по оценке качества реализации ДОП и провести анализ полученных данных.

Предполагается, что для решения поставленных задач будет внедрен **краудсорсинговый проект,** в рамках которого будет проводиться независимая оценка качества.

Таблица

Задачи	Мероприятия	Прогнозируемый результат
1. Этап организационно-аналитический: январь 2020 – февраль 2020		
1.1. Провести анализ результатов деятельности ЦДТ по реализации Программы развития на 2014-2019г. гг. по проблеме доступности и качества образовательного процесса. **1.2.** Изучить теоретические основы и результаты практики данной проблемы в научной литературе.	1.1. Мероприятия по анализу результатов деятельности ЦДТ по реализации Программы развития на 2014-2019 гг. по проблеме доступности и качества ДОП. 1.2. Изучение теоретических основ и результатов практики данной проблемы в научной литературе.	1.1. Осмысление выявленных проблемных зон и путей их решения. 1.2. Ознакомление с лучшими практиками по проблеме доступности и качества ДОП
2. Этап проектировочный: март 2020 – май 2020		
2.1. Разработать краудсорсинговый проект «Образование нового качества».	2.1.1. Онлайн-совещание 2.1.2. Совещания рабочей группы по разработке проекта. 2.1.3. Разработка проекта «Образование нового качества»	2.1. Презентация краудсорсингового проекта «Образование нового качества» педагогическому коллективу.
3. Этап внедренческий: июнь 2020 – октябрь 2025		
3.1. Внедрить краудсорсинговый проект «Образование нового качества»	3.1.1. Апробация и внедрение краудсорсингового проекта «Образование нового качества»	3.1.1. Проект внедрен. Проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (вн. экспертиза)
	3.1.2. Разработка, корректировка и внедрение ДОП (разноуровневых, модульных, дистанционных), в т.ч. на базе сетевого партнерства.	3.1.2. Положительная динамика качества образовательного процесса в ЦДТ (внутренняя экспертиза): • увеличение доли вновь разработанных ДОП на **10 %** (8 ДОП); • увеличение доли разноуровневых ДОП **на 7,5%** • увеличение доли дистанционных ДОП или с дистанционным модулем обучения (в т.ч. вариативным) на 17,5 %
	3.1.3. Выстраивание сетевого	3.1.3.Увеличение доли ДОП,

	взаимодействия с профильными учреждениями среднего/ высшего профессионального образования	реализуемых в сетевой форме на **2,6 %** (с 3,8 % до 6, 4% с 3 до 4 ДОП); • увеличение количества организаций-партнеров по реализации сетевых ДОП с 3 до 4. • увеличение доли обучающихся, участвующих в конкурсных мероприятиях различных уровней: - на городском на 25% - на региональном на 20% - на всероссийском на 10% - на международном на 5%. • увеличение доли участников проектной деятельности на 10%
	3.1.4 Пополнение банка цифровых образовательных ресурсов (далее ЦОР)	3.1.4. Банк ЦОР по факту (да/нет).
3.2. Обеспечить расширение доступности качественных ДОП для удовлетворения различных образовательных потребностей детей.	3.2.1. Мероприятия по расширению информированности населения о реализуемых образовательных ДОП и результатах деятельности	3.2. Расширение доступности ДОП 3.2.1. Информирование населения о реализуемых ДОП и результатах деятельности ЦДТ: - на портале-навигаторе ПФДО Саратовской области; - на сайте ЦДТ; - в сетевых сообществах родителей; - в сетевых сообществах педагогов.
		- реализуемые ДОП выложены на портале-навигаторе ПФДО Саратовской области – **100%;**
	3.2.2.Создание и продвижение ресурсов дистанционного обучения.	3.2.2.Увеличение количества дистанционных ДОП и ДОП, имеющих дистанционные модули (в т. ч. вариативные) на платформе Moodle ГАУ ДПО СОИРО.
	3.2.3. Мероприятия по увеличению количества платных ДОП	3.2.3. Количество ДОП, реализуемых на платной основе
	3.2.4. Мероприятия по расширению географии предоставления ДОП детям и подросткам от 5 до 18 лет в рамках Ленинского района	3.2.4. Наличие договора о сетевом взаимодействии с организациями-партнерами по реализации ДОП в сетевой форме (есть/нет)
4. Этап аналитико-обобщающий: ноябрь 2025 – декабрь 2025		
4.1. Организовать мониторинговые мероприятия по независимой оценке качества образования ЦДТ.	4.1.1. Проведение внутреннего мониторинга и анализ результатов. 4.1.2. Прохождение процедур независимой оценки качества ЦДТ.	4.1.1. Позитивная динамика результатов качества образовательного процесса ЦДТ. 4.1.2. Данные независимой оценки качества образования ЦДТ.

4.2. Провести анализ полученных данных мониторинговых мероприятий по доступности и оценке качества образования ДОП. Представить на ПС.	4.2.1.Анализ и обобщение результатов мониторинга качества образования реализации ДОП. 4.2.2. Проведение совещания при директоре. 4.2.3. Подготовка доклада. Представление доклада на ПС	4.2.1. Аналитический отчет 4.2.2. Информирование всех заинтересованных сторон о результатах мониторинга. 4.2.3. Выкладка на сайт результатов реализации Программы развития.

Прогнозируемые результаты, критерии, показатели и механизм оценивания результатов

Таблица

Результат	Критерий	Показатели	Механизм оценивания
1. Проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (внешняя экспертиза)	1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее ОД) 2. Комфортность условий, в которых осуществляется ОД. 3. Доступность ОД для инвалидов. 4. Доброжелательность, вежливость работников организации. 5. Удовлетворенность условиями осуществления ОД.	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления ОД организациями по ДОП [6]	Анкетирование/опросы независимых экспертов
2. Положительная динамика качества образовательного процесса в ЦДТ (внутренняя экспертиза):	**Критерий**	**Показатели**	**Механизм оценивания**
- увеличение доли вновь разработанных ДОП на 10 % (8 ДОП)	Разработка и корректировка ДОП в соответствии с современными требованиями	Общее количество вновь разработанных ДОП	Мониторинг количества реализуемых ДОП статистические данные
- увеличение доли дистанционных ДОП или ДОП, с дистанционным модулем обучения (в т.ч. вариативным)	Реализация дистанционных ДОП или ДОП с дистанционным модулем обучения (в т.ч. вариативным)	Общее количество дистанционных ДОП или ДОП, с дистанционным модулем (вариативным	статистические данные

[6] Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

с 1,6 % до 20%;			
- увеличение доли сетевых ДОП с 2,43 % до 5,67%(4 пр)	Реализация сетевых ДОП	Общее количество сетевых ДОП	статистические данные
- увеличение количества организаций-партнеров по реализации сетевых ДОП;	Организации-партнеры по реализации сетевых ДОП.	Количество организаций-партнеров по реализации сетевых ДОП.	статистические данные
- увеличение доли обучающихся, участвующих в конкурсных мероприятиях различных уровней: - городской на 25% - региональный на 20% - всероссийский на 10% - международный на 5%.	Участие обучающихся в конкурсных мероприятиях различных уровней	Количество обучающихся, участвующих в конкурсных мероприятиях различных уровней	статистические данные
- увеличение доли обучающихся, занимающихся проектной деятельностью с 15,7% до 26%.	Проектная деятельность в образовательном процессе	Количество обучающихся, занимающихся проектной деятельностью	статистические данные
3. Доступность образовательных услуг	**Критерий**	**Показатели**	**Механизм оценивания**
- информирование населения о реализуемых образовательных услугах и результатах деятельности ЦДТ: - на портале – навигаторе ПФДО Саратовской области; - главном сайте ЦДТ; - в сетевых сообществах родителей; - в сетевых сообществах педагогов.	Использование различных каналов информирования населения о реализуемых образовательных услугах и результатах деятельности ЦДТ	Систематическое обновление информации	по факту обновляется каждый месяц/ не обновляется
- доступность ДОП для удовлетворения различных образовательных потребностей детей, проживающих на территориях, удаленных от ЦДТ Ленинского р-на	Лицензия, на осуществление лицензируемой деятельности по адресу места ее осуществления, не указанному ранее в лицензии	Наличие нового адреса в лицензии организации на осуществление образовательной деятельности	по факту есть/нет
- реализуемые ДОП выложены на портале – навигаторе ПФДО	Наличие ДОП в свободном доступе для обучающихся на портале -	Количество ДОП, выложенных на портал-навигатор	по факту наличествует 100%/

Саратовской области	навигаторе ПФДО Саратовской области	ПФДО Саратовской области в %	менее 100%
- увеличение количества дистанционных ДОП или ДОП, имеющих дистанционные модули, в т.ч. на платформе Moodle ГАУ ДПО СОИРО	Реализация дистанционных ДОП или модулей ДОП, в т.ч. на платформе, Moodle ГАУ ДПО СОИРО	Количество дистанционных ДОП или ДОП с дистанционными модулями, в т.ч. на платформе Moodle ГАУ ДПО СОИРО	статистические данные
- увеличение количества ДОП, реализуемых на платной основе	Реализация платных ДОП	Общее количество платных ДОП	статистические данные
4. Пополнение Банка ЦОР	**Критерий**	**Показатели**	**Механизм оценивания**
- пополнение Банка ЦОР	Разнообразие материалов ЦОР	- наличие материалов ЦОР для ДОП различных направленностей; - наличие материалов ЦОР для различного возраста обучающихся	по факту есть/ нет
5. Дети с ОВЗ, охваченные ДОП, в т.ч. с использованием ДО	**Критерий** Наличие адаптированных ДОП в соответствии с рекомендациями протокола ПМПК	**Показатели** Количество реализуемых адаптированных ДОП	**Механизм оценивания** по факту да / нет
6. **Дети-мигранты, охваченные ДОП, в т.ч. с использованием ДО**	Наличие детей-мигрантов, охваченных ДОП, в т.ч. с использованием ДО	Количество детей-мигрантов, охваченных ДОП, в т.ч. с использованием ДО	по факту да/ нет

IV. Направление «Воспитание и социализация обучающихся»

Краткая характеристика направления

На современном этапе развития российское общество переживает период глубоких социальных изменений. На личность ребенка оказывают воздействие негативные реалии, имеющие наиболее широкое распространение вне системы образования: криминализация общества, разрушение культурных традиций, неопределенность нравственных ориентиров и др. «Воспитателем» подрастающего поколения становится стихия социальной среды, которая, как правило, формирует у них агрессивный тип поведения, безнравственность, безразличие к себе и другим. Это усиливается дефицитом любви и взаимопонимания в семье, социальной невостребованностью.

Все это свидетельствует о важности и сложности проблемы воспитания и социализации личности ребенка на современном этапе, от успешности ее решения зависит наше будущее.

Вопросам воспитания в ЦДТ всегда уделялось особое внимание, оно выстраивалось на основе модели воспитательной системы «Школа добра и

творчества», программы гражданско-патриотического воспитания «Я – гражданин России», «Программы развития личности обучающегося в ЦДТ». Однако настала необходимость обновления этих программ и разработки **новой программы воспитания,** отвечающей современным вызовам.

В основу разработки нормативной базы направления «Воспитание и социализация обучающихся» положены документы государственной политики в области образования и воспитания:

– Федеральный закон от 21.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. от 29.05.2015 № 996-р);

– Национальный проект «Образование» (утв. протоколом от 03.09.2018 г. №10 президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам);

– профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (утв. приказом от 5 мая 2018 г. № 298н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации);

– региональный проект «Социальная активность» (утв. президиумом Совета при Губернаторе Саратовской области по стратегическому развитию и региональным проектам (протокол от 28.02.2019 №3-12-30/19);

– другие нормативно-правовые акты.

Видение решения проблемы:

- создание условий для интеграции, объединения усилий всех заинтересованных участников образовательного процесса, включая родителей обучающихся (их законных представителей);
- обновление содержания воспитательного процесса с учетом лучших российских и региональных педагогических практик;
- эффективное использование воспитательного потенциала реализуемых ДОП;
- включение обучающихся и родителей в общественно полезную, волонтерскую деятельность;
- предоставление свободы выбора учащимися индивидуальной траектории развития в процессе образовательной, социокультурной деятельности;
- развитие сетевого и социального взаимодействия в области воспитания и социализации.

Принципы организации содержания, воспитания и социализации обучающихся[7].

Аксиологический принцип. Аксиологический принцип помогает обучающимся дифференцировать идеалы, соотнести их с базовыми.

Принцип следования нравственному примеру. Следование примеру – ведущий метод воспитания. Пример – это возможная модель выстраивания отношений подростка с другими людьми, с самим собой, образец ценностного

[7] Данилюк А.Я., Кондаков А.М., Тишков В.А. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. М.: Издательство «Просвещение», 2009. – 26 с.

выбора, совершённого значимым другим. Содержание образовательного процесса, внеучебной деятельности должно быть наполнено примерами нравственного поведения, где особое значение имеет пример педагога.

Принцип диа- (поли) логического общения со значимыми другими. Диалог (полилог) исходит из признания и безусловного уважения права человека свободно выбирать и сознательно присваивать ту ценность, которую он полагает как истинную. Выработка личностью собственной системы ценностей, поиски смысла жизни происходит в процессе диалогического общения подростка со значимым другим. Принципиально важным для адекватного педагогического проектирования и моделирования является то, что индивиды (как обучающиеся, так и педагоги) и группы формируют среду взаимодействия, коммуникативную среду, которая будет определять ближайший этап развития ребенка.

Принцип идентификации. Идентификация – устойчивое отождествление себя со значимым другим, стремление быть похожим на него. В подростковом возрасте идентификация – ведущий механизм развития ценностно-смысловой сферы личности. Духовно-нравственное развитие личности подростка поддерживается примерами, срабатывает идентификационный механизм и происходит проекция собственных возможностей на образ значимого другого, что позволяет подростку увидеть свои лучшие качества, пока ещё скрытые в нём самом, но уже осуществившиеся в образе другого. Идентификация в сочетании со следованием нравственному примеру укрепляет совесть – нравственную рефлексию личности, мораль – способность подростка формулировать собственные нравственные обязательства, социальную ответственность – готовность поступать в соответствии с моралью и требовать этого от других.

Принцип полисубъектности воспитания и социализации. Процесс развития, воспитания и социализации личности имеет полисубъектный, многомерно-деятельностный характер. Подросток включён в различные виды социальной, информационной, коммуникативной активности, в содержании которых присутствуют разные, нередко противоречивые ценности и мировоззренческие установки. Эффективная организация воспитания и социализации современных подростков возможна при условии согласования (прежде всего, на основе общих духовных и общественных идеалов, ценностей) социально-педагогической деятельности различных общественных субъектов. При этом деятельность образовательного учреждения в организации социально-педагогического партнёрства должна быть ведущей, определяющей ценности, содержание, формы и методы воспитания и социализации обучающихся.

Принцип совместного решения личностно и общественно значимых проблем. Личностные и общественные проблемы являются основными стимулами развития человека. Их решение требует не только внешней активности, но и существенной перестройки внутреннего душевного, духовного мира личности, изменения отношений (а отношения и есть ценности) личности к явлениям жизни. Воспитание – это оказываемая значимым другим педагогическая поддержка процесса развития личности

воспитанника в процессе совместного решения стоящих перед ним личностно и общественно значимых проблем.

Принцип системно-деятельностной организации воспитания. Для решения воспитательных задач субъекты образовательного процесса обращаются к содержанию: дополнительных общеобразовательных программ; культурному наследию мира и России; периодической печати, публикаций, радио- и телепередач, отражающих современную жизнь; истории, традиций и современной жизни мира, своей Родины, своего края, своей семьи; жизненного опыта своих родителей и прародителей; общественно полезной, личностно значимой деятельности в рамках педагогически организованных социальных и культурных практик; других источников информации и научного знания.

Рефлексивность воспитательного процесса. Рефлексивность образовательного процесса заключается в осознании субъектами своей деятельности. Рефлексивность воспитательного процесса предусматривает постановку целей, способность анализировать полученный результат воспитательной деятельности.

Гуманистический принцип. В рамках данного принципа человек рассматривается как ценность; каждый человек уникален. Жизнь ребенка должна рассматриваться как единый процесс становления человека. Ребенок наделен потенциями к непрерывному развитию и самореализации, которые являются частью его природы. Поэтому при реализации данного принципа важным становится сохранение и развитие самобытности каждого отдельно взятого человека. Рассматривая человека как целостную систему способную к саморазвитию, принцип заключается в сопровождении процесса развития. Под развитием образовательного процесса понимается создание оптимальных условий для развития каждого ребенка.

Цель:

Развитие системы воспитания и социализации обучающихся, направленной на становление активной гражданской позиции личности, мотивацию к непрерывному личностному росту, успешной самореализации в жизни, обществе и профессии.

Основные задачи:

1. Провести анализ состояния деятельности ЦДТ по вопросу воспитания и социализации обучающихся.
2. Изучить современные нормативные документы по вопросам воспитания и социализации обучающихся и обновить локальную нормативную документацию ЦДТ.
3. Разработать проект программы «Общекультурное развитие личности ребенка», программы досуговой деятельности; обновить целевые программы ЦДТ «Я – гражданин России» и «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни обучающегося ЦДТ».
4. Развивать воспитательную среду ЦДТ с учетом современных тенденций, лучших педагогических практик, запросов и ожиданий стейкхолдеров.
5. Вовлекать обучающихся в социально-значимую деятельность, в мероприятия общественно-полезной направленности.

6. Развивать волонтерскую деятельность.
7. Развивать сетевое и социальное взаимодействие в области воспитания и социализации.
8. Вовлекать родителей в совместные мероприятия.

Предполагаемые направления деятельности:

а) реализация программ ЦДТ: программа гражданско-патриотического воспитания «Я – гражданин России», программа «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся ЦДТ детского творчества», «Общекультурное развитие обучающегося ЦДТ»;

б) участие в реализации Регионального проекта «Социальная активность»

1. Организация волонтерской деятельности на базе волонтерского креативное творческое объединение «Star tap» МУДО «ЦДТ» (проведение и участие в форумах, акциях, конкурсах, мероприятиях, проектах, направленных на поддержку социальных и добровольческих инициатив и вовлечения детей и подростков в волонтерскую деятельность);

2. Сотрудничество с региональным отделением общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации Российское движение школьников Саратовской области (далее РДШ);

в) организация и реализация социальных проектов, инициируемых ЦДТ:

- сетевые проекты;
- детско-родительские проекты;

г) социально-значимые мероприятия, акции и юбилейные события страны, города, района, учреждения;

д) массовые мероприятия, проводимые совместно с родителями (программы, мастер-классы, праздники и т.д.).

Таблица

Задачи	Мероприятия	Прогнозируемый результат
1.Этап организационно-аналитический: январь 2020 – февраль 2020		
1.1. Провести анализ состояния деятельности ЦДТ по вопросу воспитания и социализации обучающихся.	1.1. Совещание при директоре по вопросу воспитания и социализации обучающихся. Определение состава рабочей группы.	1.1. Выявление проблемных мест ЦДТ по вопросам воспитания и социализации обучающихся
1.2. Изучить современные нормативные документы по вопросам воспитания и социализации обучающихся. Обновить локальную норматив-ную документацию ЦДТ	1.2. Внесение необходимых изменений и разработка локальных актов ЦДТ по вопросам воспитания и социализации обучающихся	1.2. Составлен перечень современных нормативно-правовых документов по вопросам воспитания и социализации
2. Этап проектировочный: март 2020 – май 2020		
2.1. Изучить современные тенденции, лучшие педагогические практики по	2.1. Знакомство с лучшими воспитательными практиками.	2.1. Определены приоритеты в области воспитания и социализации обучающихся на

вопросам воспитания и социализации обучающихся		современном этапе
2.2. Выявить запросы и ожидания стейкхолдеров.	2.2. Проведение анкетирования стейкхолдеров (педагогов, обучающихся, родителей, представителей общественности).	2.2. Обработка и анализ полученных данных.
2.3. Разработать проект программы «Общекультурное развитие личности ребенка»	2.3. Разработка проекта программы «Общекультурное развитие личности ребенка»	2.3. Утвержден Проект программы «Общекультурное развитие личности ребенка»
2.4. Разработать программы досуговой деятельности.	2.4. Мероприятия по разработке программ досуговой деятельности	2.4. Утверждены программы досуговой деятельности
2.5. Обновить программу ЦДТ «Я – гражданин России» с учетом современных достижений науки, на основе традиций ЦДТ	2.5. Мероприятия по обновлению программы «Я – гражданин России»	2.5. Обновлено содержание программы с учетом современных достижений науки, и на основе традиций ЦДТ
2.6. Обновить программу ЦДТ «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни обучающегося ЦДТ»	2.6. Мероприятия по обновлению программы «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни обучающегося ЦДТ»	2.6. Обновлено содержание программы с учетом современных достижений науки и на основе традиций ЦДТ
3. Этап внедренческий: июнь 2020 – октябрь 2025		
3.1. Реализовывать в объединениях ЦДТ программы: «Общекультурное развитие личности ребенка», обновленную программу «Я – гражданин России», «Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни обучающегося ЦДТ», программ досуговой деятельности	3.1. Разработка и обновление методических кейсов с включением инновационных технологий и подходов в области воспитания и социализации. Реализация педагогами-организаторами программ досуговой деятельности.	**3.1. Социокультурное развитие обучающихся:** Проведение социально-значимых мероприятий, проектов, в т. ч. в сетевой форме и дистанционном формате 80 сет мероприятий, 25 сет. проектов, в т.ч. в ДО Участие обучающихся в общественно значимых мероприятиях, социальных проектах, в т.ч. в сетевой форме, ДО более 90 %. Расширение спектра культурно-досуговой деятельности ЦДТ (8 программ досуговой деятельности)
3.2. Развивать волонтерскую и добровольческую деятельности	3.2. 1.Разработка локальной нормативной документации в области волонтерской и добровольческой деятельности. 3.2.2. Организация волонтерской деятельности	3.2.1. Локальные нормативные документы ЦДТ в области волонтерской и добровольческой деятельности. 3.2.2. Опыт добровольческой и волонтерской деятельности не менее 20 человек в год
3.3. Развивать сетевое и социальное взаимодействие в области воспитания и социализации.	3.3. Организация и проведение сетевых акций и мероприятий	3.3. Привлечение новых сетевых партнеров в организации и проведении совместных акций и мероприятий, в том по волонтерству и добровольчеству

		не менее 10 к 2025 году
3.4. Вовлекать родителей в совместные мероприятия	3.4. Мероприятия по включению родителей в совместные дела, общественно полезную, волонтерскую деятельность	3.4. Возрастание количества родителей привлеченных к проведению совместных детско-родительских дел, акций, проектов не менее 70 % родителей
4. Этап аналитико-обобщающий: ноябрь 2025 – декабрь 2025		
4.1. Организовать заключительный этап мониторинговых исследований.	4.1. Организация мониторинго-вых мероприятий достижения качественных, количественных показателей эффективности работы ЦДТ в области воспитания и социализации	4.1. Данные мониторингового исследования. Интерпретация данных
4.2. Обобщить опыт работы ЦДТ по направлению воспитания и социализации.	4.2. Обобщение и интерпретация полученных результатов.	4.2. Аналитическая справка. Результаты представлены на педсовете

Таблица

Результат	Критерии	Показатели	Механизм оценивания
1. Социокультурное развитие обучающихся	1. Нравственная воспитанность обучающихся	1.1.1. Отношение к базовым ценностям 1.1.2. Проявление тактичности, отзывчивости, готовности прийти на помощь.	1.1.1. Наблюдение 1.1.2. Методика Н.Е. Щурковой «Размышляем о жизненном опыте», 1.1.3. «Диагностика нравственной мотивации» (методика А.И. Шемшуриной), педагогическое наблюдение (для дошкольников)
		1.2.Ориентированность на здоровый образ жизни Доля обучающихся, принимающих участие в реализации программы по формирова-нию ЗОЖ к общему коли-честву обучающихся (70%)	Диагностика «Какое у тебя здоровье?» (методика Т.В. Орловой). Статистические данные
		1.3. Сформированность коммуникативной культуры	Методика Р. Овчаровой
		1.4.Культура общения и поведения	Методика Н.П. Капустина «Уровень воспитанности» для 1-4 кл., 5-11 кл.
	2. Социализированность обучающихся	Выявление степени социализированности ребенка	Методика М.И. Рожкова «Социализированность личности обучающегося»

	3. Количество проведенных общественно-значимых мероприятий, социальных проектов, в т.ч. в сетевой форме и дистанционной форме	Положительная динамика количества проведенных социально-значимых мероприятий, проектов, в том числе в сетевой форме и дистанционной форме	Статистические данные по годам
	4. Участие обучающихся в общественно-значимых мероприятиях, социальных проектах, в т.ч. в сетевой форме, дистанционной форме	Возрастание доли обучающихся, участвующих в общественно-значимых мероприятиях, социальных проектах, в том числе в сетевой форме и дистанционной форме	Статистические данные по годам
	5. Расширение спектра культурно-досуговой деятельности ЦДТ	Количество разработанных и реализуемых программ культурно-досуговой деятельности ЦДТ (**с нарастающим показателем**)	Статистические данные по годам
2. Опыт волонтерской деятельности обучающихся ЦДТ	Волонтерская активность обучающихся	Увеличение количества обучающихся, охваченных волонтерской деятельностью	Статистические данные по годам
		Возрастание количества проведенных дел и акций	Статистические данные по годам
		Уровень активной гражданской позиция обучающихся	Анкета по определению активной гражданской позиция обучающихся
		Возрастание самостоятельности и ответственности участников волонтерской деятельности	Наблюдение Данные анкетирования
		Признание социумом значимости волонтерской деятельности обучающихся ЦДТ	Благодарности, грамоты, письма **по факту**
3. Увеличение сетевых партнеров в организации/проведении акций, мероприятий по волонтерству	Взаимодействие с сетевыми партнерами в организации/ проведении акций, мероприятий по волонтерству	Возрастание количества организаций-партнеров в организации и проведении акций и мероприятий по волонтерству	Статистические данные по годам.
4. Возрастание количества совместных детско-родительских дел, акций, проектов	Вовлечение родителей в совместную деятельность	Увеличение доли родителей, вовлеченных в совместные детско-родительских дела, акции, проекты (в %)	Статистические данные по годам.

5. Повышение качества ресурсного, организационно-методического обеспечения воспитательной и досуговой деятельности	Удовлетворенность обучающихся, родителей качеством ресурсного, организационного, методического обеспечения воспитательной и досуговой деятельности	Положительная динамика уровня удовлетворенности родителей	Диагностика «Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения» (методика Е.Н. Степанова) **не менее 90 %**

V. Направление «Родители как партнеры»

Краткая характеристика направления

Взаимодействию образовательного учреждения с семьей традиционно уделяется большое внимание, что нашло отражение в нормативно-правовых документах: «Концепции государственной семейной политики Российской Федерации до 2025 года» (распор. Правительства РФ от 25 августа 2014 г. № 1618-р), «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года» (утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р), региональном проекте «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» (утв. президиумом при Губернаторе Саратовской области по стратегическому развитию и региональным проектам (протокол от 31 октября 2019 г. №3-12-30/80) и др.

Внедрение в Саратовской области с января 2019 года целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей на территории Саратовской области в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» диктует обновление выстраивания отношений с родителями (законными представителями) обучающихся. Прежде всего, педагогам необходимо овладеть новыми компетенциями, гибкими навыками для успешного взаимодействия, эффективного и конструктивного диалога с родителями при создании общей реальности, в которой сегодня реализуются образовательные и воспитательные стратегии. Вместе с тем, педагоги должны оказывать помощь в освоении родителями основ личностно-ориентированной педагогики и психологии общения с детьми. Расширять границы общения с родителями актуально и целесообразно при помощи использования современных телекоммуникационных средств (интерактивной обратной связи посредством электронной почты, мессенджеров, сетевых форумов и др.).

В процессе выстраивания партнерских отношений с родителями предусматривается реализация следующих принципов:

Принцип совместного творчества педагогов, детей и их родителей, что предполагает:

– диалоговый и сотруднический характер взаимодействия участников образовательного процесса;

– осуществление совместного целеполагания, планирования, организации и

подведения итогов деятельности;

– использование технологий организации коллективной творческой деятельности, проектной деятельности и др.

Принцип гуманистической ориентации во взаимодействии с семьей, который означает следующее:

– выявление и учет интересов, потребностей участников взаимодействия при организации совместной деятельности и общения;

– принятие родителей как своих союзников, единомышленников в организации дополнительного образования детей.

Принцип интеграции и дифференциации целей, задач и действий субъектов дополнительного образования, направленных на воспитание и развитие детей. Этот принцип требует:

– обеспечения взаимной информированности педагогов и родителей об особенностях ребенка, его достижениях и трудностях, выявления общих проблем для решения;

– определения, с одной стороны, общих задач воспитания и дополнительного образования детей, которые объединят усилия педагогов и родителей, а с другой стороны, конкретизации задач для каждой из взаимодействующих сторон;

– соблюдения обязательств, договоренностей, соглашений каждым участником педагогического процесса;

– организации мероприятий в системе дополнительного образования, освоения программ дополнительного образования с привлечением родителей.

Цель направления:

Выстраивание системы работы ЦДТ по созданию партнерских отношений с родителями (законными представителями)

Основные задачи:

1. Разработать и внедрить модель ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями (их законными представителями).
2. Расширить арсенал средств и активных методов работы с родителями, в том числе в дистанционном формате;
3. Содействовать повышению психолого-педагогической культуры родителей (законных представителей);
4. Активизировать участие родителей в образовательном процессе объединения, деятельности ЦДТ.

Основные прогнозируемые результаты:

- Разработана модель ЦДТ и механизмы по выстраиванию партнерских отношений с родителями (их законными представителями).
- Повышена психолого-педагогическая компетентность родителей по вопросам семейного воспитания.
- Родители активно включены в решение проблем воспитания детей в семье и вопросах социализации в социуме (участие в совместных мероприятиях, в проектной и общественно-полезной деятельности).
- Удовлетворенность родителей (законных представителей) спектром и

качеством реализуемых ДОП, деятельностью учреждения в целом.

Контроль будет осуществляться через диагностику количественных и качественных показателей.

Количественные критерии:

– количество педагогов, задействованных в реализации данного направления;

– количество педагогов, разработавших программы курсов для родителей по основам педагогики и психологии;

– наличие Программы для родителей (законных представителей) обучающихся школьного возраста по основам педагогики и психологии «Родителям о детях»;

– доля родителей обучающихся (их законных представителей), получивших услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи по вопросам семейного воспитания;

– количество родителей, принимающих активное участие в образовательном процессе ЦДТ (совместных мероприятиях, занятиях, родительских собраниях и т.д.);

– количество положительных отзывов родителей (законных представителей) о деятельности ЦДТ, в т. ч. на сайте ЦДТ, сети Интернет (не менее 50 отзывов).

Качественные критерии:

– повышение у родителей психолого-педагогической компетентности по вопросам семейного воспитания;

– выявление у участников образовательных отношений уровня удовлетворенности результатами образовательного процесса.

Таблица

1. Этап организационно-аналитический: январь 2020 – февраль 2020		
Задачи	**Мероприятия**	**Прогнозируемый результат**
1.1. Изучить актуальные направления участия родителей в жизни ЦДТ; характер взаимоотношения родителей с ЦДТ и т.д.	1.1. Проведение анкетирования, «Почтовый ящик», проведение онлайн опросов с помощью Интернет-ресурсов и мобильных сетей	1.1. Выявлены потребности родителей в формировании взаимоотношений с образовательным учреждением
1.2. Изучить инновационный региональный и федеральный опыт организации взаимодействия с родителями в ДО.	1.3. Заседания рабочей группы по изучению лучших практик организации взаимодействия с родителями в условиях ДО.	Анализ состояния проблемы в психолого-педагогической литературе и практике по теме исследования
2. Этап проектировочный: март 2020 – май 2020		
2.1. Разработать модель и механизмы ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями (их	2.1.1. Проектировочный семинар «Разработка модели и механизмов выстраивания партнерских отношений ЦДТ с родителями».	2.1.1. Родители и педагоги привлечены к планированию совместной деятельности по моделированию желаемого

законными представителями)	Проведение встреч с родительским активом по вопросам развития партнерских отношений. 2.1.2. Моделирование образа желаемого взаимодействия ЦДТ и родителей обучающихся (их законных представителей)	образа взаимодействия ЦДТ и семьи. 2.1.2. Разработана модель ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями)
2.2. Разработать программное обеспечение психолого-педагогического просвещения родителей	2.2. Мероприятия по разработке педагогическими работниками: - программы для родителей обучающихся (их законных представителей) по основам педагогики и психологии «Родителям о детях» (для родителей обучающихся школьного возраста); - курсов психолого-педагогического просвещения родителей;	2.2 Наличие программного обеспечения психолого-педагогического просвещения родителей: - программа для родителей обучающихся (их законных представителей) по основам педагогики и психологии «Родителям о детях» (для родителей обучающихся школьного возраста); - курсы психолого-педагогического просвещения родителей обучающихся (их законных представителей) раз работаны не менее чем 35 % педагогов;
3. Этап внедренческий: июнь 2020 – октябрь 2025		
3.1. Внедрение модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями)	3.1. Мероприятия по внедрению модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями)	3.1. Не менее **90 %** педагогов активно включены в реализацию модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями
3.1.1. Организовать методическое сопровождение педагогических работников ЦДТ по развитию у них профессиональных компетенций в вопросах семейного воспитания	3.1.1. Проведение семинаров по вопросам организации работы с родителями на основе партнерских отношений (ШПМ). Проведение групповых и индивидуальных консультаций с педагогами	3.1.1 Повышен уровень психолого-педагогической компетентности педагогов по проблеме выстраивания партнерских отношений с родителями. Проведено не менее 3 семинаров
3.1.2. Обеспечить систематическое информирование родителей об образовательных услугах ЦДТ	3.1.2. Закрепление ответственных по систематическому информированию родителей об образовательных услугах ЦДТ на сайте и портале-навигаторе.	3.1.2. Систематическое обновление информации для родителей на сайте ЦДТ, на региональном портале-навигаторе saratov.pfdo.ru
3.1.3. Наладить активную двухстороннюю взаимосвязь с родителями обучающихся)	3.1.3. Мероприятия по созданию родительского форума/чата на сайте http://lencdt.ru/, чата в группе «ЦДТ Ленинского района»	3.1.3. Работа родительского форума, чата (https://vk.com/club194379856

3.1.4.Обеспечить психолого-педагогическое просвещение родителей	3.1.5. Проведение мероприятий по психолого-педагогическому просвещению родителей в рамках: - курсов психолого-педагогического просвещения родителей; - Программы курса для родителей по основам педагогики и психологии «Родителям о детях»; - педагогического лектория для родителей «Вы и Ваш ребенок»; - индивидуальных и групповых консультаций в том числе с использованием дистанционных (электронных) ресурсов: e – mail; skype-общение; мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger, др.); социальных сетей (ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, Facebook и др.)	3.1.5. Не менее чем 70% родителей обучающихся (их законных представителей) получили услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи по вопросам семейного воспитания. Не менее чем у 40 % родителей обучающихся (их законных представителей) создана мотивация к повышению психолого-педагогической компетентности по вопросам семейного воспитания/ повышению психолого-педагогической компетентности по вопросам семейного воспитания
3.1.6. Провести совместные с родителями и учащимися мероприятия	3.1.6. Организация и проведение с родителями и учащимися: - мероприятий (досуговых, семей-ных мастер-классов; соревнований; конкурсов и др.); - совместной проектной деятельности.	3.1.6**.** Не менее 70% родителей обучающихся (их законных представителей) активно включены в совместные мероприятия, занятия, в проектную и общественно-полезную деятельности. - Банк лучших практик.

4. Этап аналитико-обобщающий: ноябрь 2025 – декабрь 2025

Задачи	Мероприятия	Прогнозируемый результат
4.1. Изучить удовлетворенность родителей обучающихся (их законных представителей) деятельностью ЦДТ в целом	4.1. Проведение мониторинговых мероприятий по изучению удовлетворенности родителей обучающихся (их законных предс тавителей) работой ЦДТ	4.1**.** Высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся (их законных представителей деятельностью ЦДТ в целом (не менее 90%)
4.2. Проанализировать и обобщить работу по реализации модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями (их законными представителями)	4.2. Проведение итогового заседания рабочей группы по данному направлению, выступление на методсовете/ педсовете	4.2. Аналитическая справка

Ожидаемые результаты и критерии (показатели) оценки результатов (количественные и качественные)

Таблица

Результат	Критерий	Показатели	Механизм оценивания
Количественные критерии			

Разработана модель ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями (законными представителями)	Разработка модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями (законными представителями)	Наличие модели	по факту есть/нет
Наличие программного обеспечения психолого-педагогического просвещения родителей	Разработка программного обеспечения психолого-педагогического просвещения родителей	Наличие программы	по факту указывается доля (%) педагогов, разработавших курсы
Систематическое обновление информации для родителей на сайте ЦДТ, на региональном портале-навигаторе saratov.pfdo.ru	Создание пресс-релизов о проводимых мероприятий	Размещение пресс-релизов	по факту обновляется систематически 1 раз в 2 недели да/нет
Работа родительского форума, чата (https://vk.com/club194379856	Создание родительского форума, чата	Функционирование родительского форума/чата	по факту есть/нет
Не менее 90% педагогов активно включены в реализацию модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями)	Включенность педагогов в реализацию модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями)	Положительная динамика доли педагогов, включенных в реализацию модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями)	Анализ отчетов зав. отделами по реализации модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями)
Не менее 70% родителей обучающихся (их законных представителей) активно включены в совместные мероприятия, занятия, в проектную и общественно-полезную деятельности.	Включенность родителей обучающихся (их законных представителей) в совместные мероприятия, занятия, родительские собрания и т.д.	Количество родителей обучающихся (их законных представителей), принимающих активное участие в образовательном процессе ЦДТ (совместных мероприятиях, занятиях, родительских собраниях)	Наблюдение, статистические данные отчетов педагогов по работе в рамках реализации модели ЦДТ по выстраиванию партнерских отношений с родителями обучающихся (их законными представителями)
Не менее 70% родителей обучающихся (их законных представителей) получили услуги	Получение родителями обучающихся (их законными представителями услуг психолого-	Количество родителей обучающихся (их законных представителей),	Анализ отчетов зав. отделами по предоставлению родителям

психолого-педагогической, методической и консультационной помощи по вопросам семейного воспитания	педагогической, методической и консультационной помощи по вопросам семейного воспитания	получивших услуги психолого-педагоги-ческой, методической и консультационной помощи по вопросам семейного воспитания	обучающихся услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи по вопросам семейного воспитания
Качественные критерии			
Не менее чем у 40 % родителей обучающихся (их законных представителей) создана мотивация к повышению психолого-педагогической компетентности по вопросам семейного воспитания/ повышению психолого-педагогической компетентности по вопросам семейного воспитания	Выявление родительского отношения к ребенку	Качество родительских отношений к ребенку	Наблюдение
Высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся (их законных представителей) деятельностью ЦДТ в целом	Выявление у участников образовательных отношений уровня удовлетворенности результатами образовательного процесса	Уровень удовлетворенности образовательным процессом участников образовательных отношений	«Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения» (методика Е.Н. Степанова)

VI. Направление «Развитие безопасной среды и материально-технической базы ЦДТ»

Краткая характеристика направления

Сегодня все более актуальным становится вопрос повышения качества образования посредством совершенствования материально-технической базы, необходимости вывода ее на новый качественный уровень. Материально-техническая база – необходимое условие функционирования и развития организации дополнительного образования. Совершенствование материально-технического обеспечения современным учебным и спортивным оборудованием, информационно-техническими средствами являются в то же время современными требованиями к образовательному учреждению.

Однако успешное развитие образовательной организации невозможно без должного инвестирования в материально-техническую базу.

Возникает противоречие, когда необходимо повысить уровень материально-технического оснащения, но при этом средств бюджетного финансирования явно недостаточно.

Кроме того, анализ результатов реализации Программы развития за 2014

– 2019 год показал, что, несмотря на прилагаемые усилия в развитии материально-технической базы ЦДТ, выявлены слабые места:

- в обеспечении современным учебным оборудованием, мебелью, ТСО, информационными ресурсами;
- в реализации мероприятий по экономии энергоресурсов.

Выход видится, с одной стороны, в целесообразном, тщательно взвешенном расходовании выделяемых средств, с другой стороны, в поиске дополнительных источников финансирования: спонсорства, дальнейшего функционирования благотворительного фонда ЦДТ «Во благо детства».

Уровень развития материально-технической базы оказывает существенное влияние не только на качество обучения, но и на здоровье обучающихся и педагогов, должен строго соответствовать требованиям санитарно-эпидемиологической службы РФ.

Вектор развития ЦДТ в рамках данного направления видится:

1) в создании безопасной для обучающихся и сотрудников образовательной среды;
2) в совершенствовании материально-технической базы образовательной среды;
3) в грамотном применении педагогическими сотрудниками и учащимися материально-технических средств в образовательном процессе.

Все вышесказанное обусловило постановку следующих цели и задач.

Цель:

Создание безопасных условий труда для сотрудников, обеспечение безопасности обучающихся во время занятий и мероприятий в ЦДТ, развитие современной материально-технической базы ЦДТ.

Задачи:

1. Обеспечить соблюдение правил охраны труда, пожарной, технической и антитеррористической безопасности ЦДТ.
2. Повысить уровень знаний обучающихся и сотрудников ЦДТ по вопросам охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности.
3. Привести помещения ЦДТ в соответствие с правилами охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности.
4. Реализовать антитеррористические мероприятия согласно паспортам безопасности ЦДТ.
5. Реализовать мероприятия по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.
6. Провести согласно разработанному плану капитальный и текущий ремонт помещений ЦДТ и подростковых клубов.
7. Приобрести садовый инвентарь и новую мебель, ТСО, программное обеспечение.
8. Обеспечить выполнение Программы ЦДТ по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на 2020-2025 годы.

Таблица

Задачи	Мероприятия	Прогнозируемый результат
1. Этап организационно-аналитический: январь 2020 – февраль 2020		
1.1. Провести анализ по проблемам: - обеспечения безопасности обучающихся, работников ЦДТ во время занятий и проведения досуга; - состояния материально-технической базы ЦДТ	1.1. Определение состава рабочей группы. Совещание при директоре по вопросам: обеспечения безопасности обучающихся, работников ЦДТ во время занятий и проведения досуга; - состояния материально-технической базы ЦДТ.	1.1. Выявлены проблемные места
1.2. Изучить современные нормативно-правовые документы по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности и др. Внести необходимые изменения в локальную нормативную документацию ЦДТ.	1.2. Внесение необходимых изменений и разработка локальных актов по вопросам обеспечения безопасности обучающихся, работников ЦДТ во время занятий и проведения досуга	1.2. Составлен перечень современных нормативно-правовых документов по вопросам обеспечения безопасности обучающихся, работников ЦДТ во время занятий и проведения досуга
2. Этап проектировочный: март 2020 – май 2020		
2.1. Изучить современные подходы и условия обеспечения безопасности обучающихся, работников ЦДТ во время занятий и проведения досуга	2.1. Знакомство с организацией безопасности обучающихся, работников других учреждений дополнительного образования	2.1. Определены приоритеты в обеспечении безопасности в ЦДТ и подростковых клубах.
2.2. Разработать тематику и содержание занятий для обучающихся и педагогов по пожарной и антитеррористической безопасности и т.д.	2.2. Проведение подготовительных мероприятий	2.2. Утверждены планы-графики проведения занятий с учащимися и педагогами по пожарной и антитеррористической безопасности и т.д.
2.3. Выявить запросы по обновлению материально-технической базы ЦДТ и подростковых клубов	2.3. Опрос руководителей структурных подразделений. Сбор заявок.	2.3. Составлены списки закупок необходимого инвентаря и оборудования. Составлен перечень ремонтных работ в помещении ЦДТ и подростковых клубов
3. Этап внедренческий: июнь 2020 – октябрь 2025		
Обеспечение безопасности обучающихся, работников ЦДТ во время занятий и проведения досуга		
3.1. Создать условия для противопожарной безопасности на территории ЦДТ и подростковых клубов	3.1.1.Заключение договоров на: обслуживание ОПС, замер сопротивления изоляции, перезарядку и приобретение огнетушителей, обследование и испытание наружной стационарной пожарной лестницы, обследование	3.1. Заключены договоры

	технического состояния системы противопожарного состояния водоснабжения и вентиляционных систем, проведение огнезащитной обработки текстильных материалов. 3.1.2. Установка противопожарной двери в помещении подросткового клуба «Кристалл».	
3.2. Оборудовать территории и помещения ЦДТ и подростковых клубов согласно требованиям паспортов безопасности ЦДТ	3.2.1. Реализация требований паспортов безопасности: - установка дополнительных видеокамер (20 шт.), системы видеонаблюдения и охранной сигнализации; - заключение договоров с частной охранной организацией, обеспечивающей охрану ЦДТ и территории сотрудниками подразделений вневедомственной охраной войск национальной гвардии РФ, военизированными и сторожевыми подразделениями организаций, подведомственных Федеральной службе войск национальной гвардии РФ, или подразделениями ведомственной охраны федеральных органов исполнительной власти, имеющих право на создание ведомственной охраны; - заключение договора с организацией на проведение работ по оборудованию на 1-м этаже помещения для охраны с установленной в нем системой видеонаблюдения, охранной сигнализацией и средствами передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии РФ; - приобретение стационарных или ручных металлоискателей; - установка оборудования, обеспечивающего охрану ЦДТ и территории инженерно-техническими средствами 3.2.2. В помещениях подростковых клубах:	3.2.Созданы безопасные условия для сотрудников и обучающихся в помещениях и на территории ЦДТ и п/к.

	- установить систему передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии РФ или в систему обеспечения вызова экстренных служб по №112 и поддержания их в исправном состоянии; - оборудовать средствами (системами) экстренного оповещения работников о потенциальной угрозе и возникновения ЧС; - установить домофон для обеспечения пропускного режима в помещение подросткового клуба «Горизонт».	
3.3. Повысить уровень знаний обучающихся и сотрудников, администрации ЦДТ по вопросам пожарной и антитеррористической безопасности и т.д.	3.3. 1. Проведение практических тренировок по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации обучающихся и сотрудников ЦДТ в случае возникновения ЧС. 3.3.2. Обучение и проверка знаний требований безопасности администрации ЦДТ	3.3. Повышен уровень знаний у сотрудников и обучающихся по безопасной и быстрой эвакуации в случае возникновения ЧС.
	3.3.3. Проведение инструктажей по пожарной и антитеррористической безопасности, охране труда и технике безопасности с сотрудниками ЦДТ	
	3.3.4. Проведение инструктажей с учащимися по пожарной безопасности (отметка в журнале учёта рабочего времени)	
	3.3.5. Приобретение наглядных пособий по тематике действий в чрезвычайных ситуациях	
	3.3.6. Обновление и оформление уголков безопасности в ЦДТ	
3.4. Реализовать мероприятия по охране труда и технике безопасности	3.4. Мероприятия: – специальная оценка условий труда; – обучение по ОТ и ТБ сотрудников – контроль выполнения законодательства о труде; – плановое медицинское обследование сотрудников; – обеспечение сотрудников СИЗ.	3.4.Созданы безопасные условия труда для сотрудников. Отсутствуют несчастные случаи на производстве.

Совершенствование материально-технической базы ЦДТ		
3.5. Проведение капитального и текущего ремонта помещений	3.5. 1.Проведение капитального и текущего ремонта вестибюля, коридоров ЦДТ 1, 2, 3 этажей, кабинетов №21, 22, 23, 24, 32, 32а, 36. 3.5.2. Проведение капитального и текущего ремонта подростковых клубов: «Дружба», «Горизонт», «Лотос», «Олимпиец».	3.5. Обеспечены санитарные нормы, созданы комфортные условия для детей и педагогов. Отремонтированы: вестибюль, коридоры ЦДТ 1, 2, 3 этажей, кабинеты: №21, 22, 23, 24, 32, 32 а, 36. Проведен капитальный и текущий ремонт п/к: «Дружба», «Горизонт», «Лотос», «Олимпиец».
3.6. Приобретение мебели и ТСО	3.6. 1. Приобретение мебели (кабинет №32-а 6 парт, 12 стульев; каб. №24 12 регулируемых стульев, каб. №35 12 шт.), ТСО (ноутбук (4 шт.), компьютер (2 шт.), портативные колонки (2 шт.), фотокамера (1шт.), видео камер (1 шт.), мультимедийный проектор (2 шт), мультимедийный экран (2шт.), 3- Д принтер (1 шт.), МФУ (1 шт.), цветной принтер (1 шт.), триммер бензиновый (1 шт.), краскопульт (1 шт.), приобретение садового инвентаря и электроинструментов. 3.6.2. Приобретение мебели в подростковые клубы: комплект-стол и стулья регулируемые -72 комплекта; принтер -3 шт., ноутбук-2 шт., швейная машина-1шт.; зеркала 1*1,5м.- 4полотна.	3.6. Улучшены условия для организации образовательного процесса в ЦДТ и подростковых клубах: приобретена мебель, ТСО, садовый инвентарь, электроинструменты. Созданы материально-технические условия для организации образовательного процесса в п/к: приобретены 72 комплекта (регулируемые стол и стулья); 3 принтера, 2 ноутбука, швейная машина-1шт.; 4 полотна зеркал
3.7. Оснащение объединений компьютерами, оргтехникой, и программным обеспечением для создания мультипликаций, WEB – дизайна и др.**;**	3.7. Приобретение оборудования и программного обеспечения	3.7. Созданы материально-технические условия для открытия новых объединений, улучшения условий образовательного процесса в ЦДТ
3.8. Экономия энергоресурсов в соответствии с Программой ЦДТ по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на 2020-2024 годы	3.8. Замена приборов освещения на светодиодные в ЦДТ и подростковых клубах;	3.8. Сэкономлены энергоресурсы в соответствии с Программой ЦДТ по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на 2020-2025 годы

4. Этап аналитико-обобщающий: ноябрь 2025 – декабрь 2025		
4.1. Проанализировать и обобщить работу ЦДТ по обеспечению безопасности обучающихся, работников во время занятий и проведения досуга. Проанализировать и обобщить работу по развитию материально-технической базы ЦДТ за период 2020-2025 гг.	4.1. Проведение итогового заседания рабочей группы по данному направлению, выступление с докладом на педсовете.	4.1. Аналитическая справка. Доклад на педсовете.

Механизм реализации Программы

Основным механизмом реализации Программы являются комплексные планы мероприятий по каждому направлению.

Ожидаемые результаты

Реализация Программы приведет к достижению следующих результатов:

- повышение эффективности управления учреждением;
- обеспечение учреждения высококвалифицированными кадрами, мотивированными на повышение уровня своей профессиональной компетентности;
- расширение научно-методического и программного обеспечения образовательного процесса учреждения;
- увеличение доли современных ДОП, в том числе, с использованием инновационных образовательных, информационных и коммуникационных технологий, в сочетании со здоровьесберегающими технологиями, профессиональной ориентацией, способствующих формированию ключевых компетентностей у обучающихся;
- рост числа достижений обучающихся и творческих коллективов ЦДТ в конкурсных мероприятиях различных уровней;
- наличие системы внутренней и внешней (независимые эксперты) оценки качества реализуемых ДОП;
- возрастание социальной активности, воспитанности обучающихся;
- расширение партнерских отношений с родителями (законными представителями) обучающихся;
- активизация позиции родителей в образовательном процессе, жизни ЦДТ;
- возрастание психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам семейного воспитания;
- высокий уровень удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся деятельностью ЦДТ в целом;
- обеспечение безопасности образовательной среды ЦДТ для обучающихся и сотрудников;
- расширение современной материально-технической базы ЦДТ.

Управление реализацией Программы

Для обеспечения координации деятельности всех структурных подразделений, осуществления постоянного мониторинга промежуточных результатов реализации Программы, гибкого реагирования на внешние социально-экономические условия, внесения корректив в Программу – управление реализацией Программы осуществляет Совет учреждения. Функции управления и контрольные функции распределяются между членами Совета по целесообразности и ответственности за каждое направление:

– координация и систематизация разработки методического обеспечения реализации направлений Программы;

– анализ результатов каждого этапа, уточнение задач предстоящего этапа, согласование деятельности различных рабочих и проектных групп;

– определение по направлениям деятельности плана поэтапной реализации мероприятий;

– ежегодный анализ возможностей материально-технического и финансового обеспечения решения основных направлений Программы;

– организация мониторинга и промежуточных результатов Программы;

– организация информирования коллектива о результатах выполнения Программы на каждом этапе;

– ведение постоянной экспертизы программ и проектов, определение социальной значимости и экономической доступности предполагаемых результатов;

– подбор и организация труда исполнителей;

– выявление на раннем этапе проблем в решении задач Программы, анализ причин их возникновения, внесение необходимых корректив в планы работы и организационную деятельность;

– разработка необходимых изменений и дополнений в Программу по мере её выполнения.

Контроль за исполнением Программы осуществляют:

– администрация учреждения (рассмотрение отчетов структурных подразделений о ходе реализации Программы, на тематических совещаниях при директоре ЦДТ);

– структурные подразделения ЦДТ (проведение в рамках своих полномочий мониторинга степени достижения целевых ориентиров Программы, анализ отклонений с выяснением причин).

Управление качеством реализуемых мероприятий Программы

В соответствии с общепринятыми международными стандартами управление качеством предполагает оценку показателей в соответствии с тремя основными характеристиками качества:

– показатели вложения в развитие учреждения, его ресурсное обеспечение;

– показатели качества образовательного процесса;

– показатели результатов в соответствии с требованиями дополнительных

общеобразовательных программ.

Данные показатели оценки заложены в создание системы индикаторов анализа и статистики мониторинговых исследований Программы. Мониторинг качества соединит воедино все показатели развития учреждения, характеризующие результаты «на входе», «в процессе», «на выходе». Это позволит устанавливать характер наблюдаемых связей, анализировать процессы и их результаты, планировать вложение необходимых ресурсов.

Инвариантную характеристику качества предполагается получить на основе оценки:

– набора предлагаемых услуг, их разнообразия и соответствия потребностям обучающихся;
– качества услуг;
– качества обслуживания (качество образовательного взаимодействия педагогов дополнительного образования и обучающихся, характер общения и отношений, психологически комфортной и безопасной среды и т.д.).

Качество, доступность и эффективность деятельности ЦДТ будет оцениваться по совокупной шкале социального результата по всем направлениям деятельности учреждения.

Показатели и индикаторы эффективности Программы

Основные показатели:

– укомплектованность педагогическими кадрами, отсутствие вакансий;
– доля педагогов, имеющих квалификационные категории;
– полнота реализации программ, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий;
– сохранность контингента обучающихся;
– уровень освоения программ;
– охват детей массовыми мероприятиями;
– количество призовых мест в конкурсных мероприятиях различного уровня;
– удовлетворенность потребителей предоставляемыми услугами.

Социально-экономическая эффективность Программы

Социальные эффекты являются интегральными и проявляются в динамике общих (интегрированных, опосредованных) показателей, а также в отсроченных результатах:

– формирование мотивации обучающихся ЦДТ к участию в реализации современных программ по приоритетным направлениям;
– повышение жизненных шансов детей из семей с низким социально-экономическим статусом на успешную социализацию и самореализацию;
– выявление, поддержка и развитие талантливых детей;
– обеспечение межпоколенческой солидарности, воспроизводство традиций и норм общественной жизни;
– повышение у обучающихся мотивации к ведению здорового образа жизни;

– удовлетворенность населения качеством образовательных услуг ЦДТ;
– развитие волонтерской деятельности;
– повышение эффективности использования бюджетных средств за счет создания эффективной системы обеспечения качества образовательных услуг ЦДТ.

Список литературы

1. Алиева Л.В., Беляев Г.Ю., Григорьев Д.В., Демакова И.Д., Селиванова Н.Л. и др. Изменяющаяся теория воспитания: проблемы и перспективы развития: коллективная монография. – М.: АНО Издательский Дом «Педагогический поиск», 2017. – 108 с.

2. Блинов В.И., Есенина Е.Ю., Сергеев И.С. Наставничество в образовании: нужен хорошо заточенный инструмент // Профессиональное образование и рынок труда. – 2019. – № 3. – С. 4 – 18.

3. Буйлова Л.Н. Современные подходы к разработке дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ // Молодой ученый. – 2015. – №15. – С. 567-572. – URL https://moluch.ru/archive/95/21459/ (дата обращения: 31.10.2018).

4. Буйлова Л.Н. Новый порядок: что изменится в дополнительном образовании? // «ПроДОД». – 2019 – 1(28). http://prodod.moscow/archives/11154 (дата обращения 02.02.2019).

5. Воробьева Т.П. Актуальные вопросы оценки качества дополнительного образования детей//Научно-методическое обеспечение оценки качества образования, – 2018. – выпуск 1 (6), С. 44-48

6. Воробьев М.В. Вопросы качества дополнительного образования детей в нормативных и научно-теоретических источниках/М.В. Воробьев// Фундаментальные исследования. – 2014. – 2015. –№2-2. С.377 – 382

7. Головнева Н.А., Домашенко А.С. Работа с родителями как важнейшее направление деятельности образовательной организации в современном социуме // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 4. – С.6

8. Данилюк А.Я., Кондаков А.М., Тишков В.А. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. М.: Издательство «Просвещение», 2009. – 26 с.

9. Зайнутдинова Р.С. Единство семьи и учреждения дополнительного образования как обязательный современный компонент образовательного и воспитательного процесса/ Сборник статей. – Самара: ИИС ГБОУ СДДЮТ, 2014. – С.3

10. Золотарева А.В. Вариативная модель повышения доступности реализации дополнительных общеобразовательных программ //«Про ДОД» – 2018. №5 (17). http://prodod.moscow/archives/11018 (дата обращения 16.05.2019).

11. Инструментарий работника Системы дополнительного образования детей. Сборник методических указаний и нормативных материалов для обеспечения реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное

образование для детей». – М.: Фонд новых форм развития образования, Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский Государственный Технический университет им. Н.Э. Баумана 2017.
12. Контроллинг на промышленном предприятии / под ред. А.М. Карминского и С.Г. Фалько. М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2014. 304 с. (Высшее образование).
13. Методология (целевая модель) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися/ Под науч. рук. Н.Ю. Синягиной, – Москва: Ментори, 2019.
14. Педагогика взаимопонимания: занятия с родителями / авт.-сост. Москалюк О.В., Погонцева Л.В. – Волгоград, 2014.
15. Модели дистанционного консультирования родителей / Электронный ресурс [Режим доступа] https://wiki.soiro.ru/
16. Нагуманова Р.В. Контроллинг как современный метод управления субъектами различных сфер деятельности / Р.В. Нагуманова, А.И. Сабирова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2016. – 82 с.
17. Педагогический маркетинг в управлении развитием образовательных систем/П.И. Третьяков, С.И. Захаренков, М.В. Туберозова, Н.А. Шарай. М.: Издательство «Перспектива», 2010. 232 с.
18. Полякова Н.А, Большакова С.Н., Мордвинкина О.Н. Реализация проектной деятельности и воспитательных мероприятий в условиях сетевого взаимодействия. Современное образование: от традиций к инновациям: Сборник научных статей по результатам XIII Всероссийской научно-практической конференции (заочной). Саратов, 22-23 марта 2018 года/ под ред. Н.Г. Чаниловой, С.А. Пилюгиной. – Саратов: изд-во ГАУ ДПО «СОИРО», 2018. – 160 с., С.85-89.
19. Полякова Н.А., Фролова Е.С. Использование интерактивных форм работы с родителями в решении вопросов здоровьесбережения обучающихся дошкольного возраста в условиях учреждения дополнительного образования (на материале работы объединения «Школа творчества»). Современное образование: от традиций к инновациям: Сборник научных статей XI всероссийской научно-практической конференции / Под ред. Н.Г. Чаниловой, С.А Пилюгиной – Саратов: изд-во «ГАУ ДПО «СОИРО», 2016. – С.210.
20. Полякова Н.А., Шувалова Ю.В Становление партнерских отношений педагога и родителей в условиях учреждения дополнительного образования (из опыта работы объединения «Игралочка» МУДО «ЦДТ» Ленинского района г. Саратова). Современное образование: от традиций к инновациям: Сборник научных статей XII всероссийской научно-практической конференции / Под ред. Н.Г. Чаниловой, С.А Пилюгиной – Саратов: изд-во «ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования», 2017. – С.246
21. Проведение независимой оценки качества образования образовательных организаций, реализующих услуги дополнительного образования. Учебно-

методическое пособие. / Мигунова Е.А., Жирова И.Н., Мочалова О.И., Полякова Н.А. под ред. Пилюгиной С.А. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2019. – 52 с.
22. Работа с семьей в учреждениях дополнительного образования: аукцион методических идей / Авт.-сост. Л.В. Третьякова. – Волгоград, 2016.
23. Романова М.М., Мелина Н.Ф., Сокольник И.В. Контроллинг персонала образовательных учреждений высшего образования// Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева № 3, том 2, 2018. С.187-193
24. Фирсова И.А., Азарова С.П., Эскиндаров М.А. Современные подходы в воспитании молодежи: традиции и инновации. Монография. – М.: Прометей, 2018. – 252 с.
25. Чанилова Н.Г., Дворцова Н.Б., Полякова Н.А. Примерная программа родительского просвещения о целях и задачах введения Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования. Методические рекомендации. / под ред. Н.Г. Чаниловой. – Саратов: Изд-во ГАОУ ДПО «СарИПКиПРО», 2012. – С.56. ISBN 978-5-9999-1933-5.
26. Чанилова Н.Г. К вопросу о работе с неблагополучной семьей. Научное обозрение: гуманитарные исследования. – 2016. – № 1. – С. 83-90.
27. Щуркова Н.Е. Педагогика. Воспитательная деятельность педагога: учебник и практикум для ВУЗов / Н. Е. Щуркова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 316 с. – Серия : Авторский учебник.
28. Якушева С.Д. Педагогический контроллинг в системе управления современной образовательной организацией (комплексом) // Бизнес. Образование. Право. 2019. № 3 (48). С. 414–420. DOI: 10.25683/VOLBI.2019. 48.357