

УТВЕРЖДАЮ

И.В.Желвакова

Глава города Слободского Кировской области



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году,
в МКОУ гимназии г. Слободского
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Недостаточен уровень (99%) соответствия информации о деятельности гимназии, размещенной на информационных стендах в помещении гимназии, ее содержанию и порядку	Еженедельно (при необходимости) актуализировать информацию на официальном сайте МКОУ гимназии г. Слободского https://gimsllob.ru/ и на информационных стендах в гимназии	В течение года постоянно	Пахтусова Н.Г., заместитель директора по УВР; Баранова З.А., директор		

07/1

<p>(форме), установленным нормативными правовыми актами и соответствия информации о деятельности гимназии, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами (показатель 1.1.).</p>					
<p>1.2. Недостаточен уровень (99%) удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности гимназии, размещенной на информационных стендах в помещениях гимназии, на официальном сайте гимназии в сети «Интернет» (показатель 1.3.).</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте МКОУ гимназии г. Слободского https://gimsllob.ru/ и на информационных стендах в гимназии полной и актуальной информации.</p>	<p>В течение года постоянно</p>	<p>Пахтусова Н.Г., заместитель директора по УВР; Баранова З.А., директор</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Недостаточен уровень (97%) удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (показатель 2.2.).</p>	<p>Поддержание в хорошем состоянии зон отдыха и ожидания (диваны, пуфы, банкетки и т.д.), обеспечение актуальной и понятной навигации внутри гимназии; обеспечение доступность питьевой воды (питьевые фонтанчики, бутилированная вода в буфете); обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений (туалетные</p>	<p>В течение года постоянно</p>	<p>Баранова З.А., директор, Злобина Н.В., заместитель директора по АХЧ</p>		

		комнаты, зоны для умывания); обеспечение нормативного санитарного состояния помещений гимназии.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не обеспечено (0%) оборудование помещений гимназии и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручной, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений (критерий 3.1.)	Поэтапное создание условий в гимназии доступности для инвалидов при наличии финансирования на эти цели, в том числе и через программу капитального ремонта зданий. Подача заявок учредителю (администрации города Слободского) на финансирование мероприятий по созданию условий доступности для инвалидов.	В течение года постоянно	Баранова З.А., директор, Злобина Н.В., заместитель директора по АХЧ		
3.2.	Недостаточен уровень (40%) создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (критерий 3.2.)	Обеспечение в случае необходимости (при наличии обучающихся с определенными нарушениями здоровья): дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	В течение года постоянно	Баранова З.А., директор, Злобина Н.В., заместитель директора по АХЧ, Михеева О.Ю., заместитель		

		<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи работниками гимназии, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях гимназии и на прилегающей территории; предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>директора по УВР</p>	
<p>3.3. Недостаточен уровень (67%) удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (критерий 3.3.)</p>	<p>Обеспечение доступности услуг для инвалидов</p>	<p>В течение года постоянно</p>	<p>Баранова З.А., директор, Злобина Н.В., заместитель директора по АХЧ, Михеева О.Ю., заместитель директора по УВР</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>				
<p>4.1. Недостаточен уровень (98%) удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников гимназии, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в гимназию</p>	<p>Обеспечение работниками гимназии при первичном контакте и информировании получателя услуги при непосредственном обращении в гимназию доброжелательности и вежливости.</p>	<p>В течение года постоянно</p>	<p>Баранова З.А., директор, работники гимназии</p>	

	(критерий 4.1.)					
4.2.	Недостаточен уровень (98%) удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников гимназии, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в гимназию (критерий 4.2.)	Обеспечение работниками гимназии при непосредственном оказании услуги при непосредственном обращении в гимназию доброжелательности и вежливости.	В течение года постоянно	Баранова З.А., директор, работники гимназии		
4.3.	Недостаточен уровень (99%) удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников гимназии при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (критерий 4.3.)	Обеспечение работниками гимназии при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) доброжелательности и вежливости.	В течение года постоянно	Баранова З.А., директор, работники гимназии		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточен уровень (97%) получателей услуг, которые готовы рекомендовать гимназию родственникам и знакомым (критерий 5.1.)	Организация работы гимназии в целом по всем направлениям деятельности на высоком уровне для повышения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать гимназию родственникам и знакомым	В течение года постоянно	Баранова З.А., директор, администрация гимназии, работники гимназии		
5.2.	Недостаточен уровень (99%) получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Организация работы гимназии в целом по всем направлениям деятельности на высоком уровне для повышения доли получателей услуг, которые	В течение года постоянно	Баранова З.А., директор, администрация гимназии,		

	предоставления услуг (критерий 5.2.)	удовлетворены организационными условиями предоставления услуг		работники гимназии		
5.3.	Недостаточен уровень (98%) удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в гимназии (критерий 5.3.)	Организация работы гимназии в целом по всем направлениям деятельности на высоком уровне для повышения доли получателей услуг, которые удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в гимназии	В течение года постоянно	Баранова З.А., директор, администрация гимназии, работники гимназии		