

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. начальника управления культуры
 администрации г. Хабаровска



И.П. Жолобова
 02 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 г. Хабаровска»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Дополнить сайт организации информацией о численности обучающихся по различным образовательным программам, в том числе:	1. Приведение в соответствие с установленными нормативными правовыми актами информации о деятельности организации, размещенной на официальном информационном ресурсе, ее содержанию и порядку (форме).	До конца 2023-2024 учебного года	Директор, Заместитель директора по учебно-воспитательной работе,		

<ul style="list-style-type: none"> • об общей численности обучающихся • о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) • о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) • о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) • о численности обучающихся по договорам об образовании, 	<p>2. Модернизация и техническое совершенствование структуры официального сайта.</p>	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной части, Методист, Педагог-организатор</p>		
--	--	--	--	--

<p>заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами)</p> <ul style="list-style-type: none"> • количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации • количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Дополнить информационные стенды в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информацией о структуре и об органах управления образовательной организации (в том 	<p>1. Модернизация информационных стендов.</p>	<p>До конца 2023-2024 учебного года</p>	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Информацией о структуре и об органах управления образовательной организации (в том 	<p>Проведение в соответствии о структуре и об органах управления образовательной организации, размещенной на информационных стендах</p>				

<p>Число: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Информацией о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителя, должность руководителя, должность заместителя, его заместителя; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)						
--	---	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - <i>вход в здание ДМШ - 1 ступенька, воз-можно приобретение съёмно-переносного пандуса до 2026 года при наличии финансирования</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - <i>у ДМШ нет закрепленной территории</i> • Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - <i>здание ДМШ - ОКН, нет технической возможности</i> • Наличие сменных кресел-колясок - <i>возможно приобретение при наличии финансирования до 2026 года</i> 	<p>1. Размещение информирующих обозначений помещений (в т.ч. дублирование рельефными знаками).</p> <p>2. Проведение бесед и инструктажа с персоналом для возможного сопровождения инвалидов.</p>	постоянно	<p>Директор, Заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>		
--	--	-----------	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – <i>возможно при наличии финансирования до 2030 года</i> Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - <i>приглашается в ДМШ по необходимости</i> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - разработано положение о порядке обеспечения условий доступности для инвалидов объекта - <i>помощь инвалидам закреплена в должностных инструкциях вахтеров ДМШ</i></p>					
<p>Проводить анонимные анкетирования детей, родителей о качестве услуг</p>	<p>Разработка анкеты обратной связи для родителей учащихся, анкетирование</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе,</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Организация лагеря или детской летней площадки для детей, учащихся в школе	Продолжение работы детской творческой смены	Июнь 2024г.	Директор						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Выпуск квитанций на предоставляемые платные услуги	Информирование получателей платных образовательных услуг о наличии двух вариантов оплаты (квитанция и QR-код) по выбору	Постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе						
Ремонт	1. Поддержание в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий услуг для потребителей 2. Установка противопожарных дверей в коридорах школы Замена напольного покрытия в учебных аудиториях цокольного этажа	Постоянно	Заместитель директора по административно-хозяйственной части						

Директор ДМШ №1

Филобок

