



## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий оказания услуг

МБУК муниципального образования Ленинградский муниципальный округ Краснодарского края «Ленинградский историко-краеведческий музей» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

ст. Ленинградская, 2025

Аналитический отчет  
о качестве условий оказания услуг

МБУК муниципального образования Ленинградский муниципальный округ Краснодарского края «Ленинградский историко-краеведческий музей» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

ст. Ленинградская

21 июля 2025г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МБУК муниципального образования Ленинградский муниципальный округ Краснодарского края «Ленинградский историко-краеведческий музей» осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.1 ст. 36 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" в рамках реализации муниципального контракта от 12.05.2025 № 19Н на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район в 2025 году.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 (далее, соответственно – Правила, Порядок).

## Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование учреждения культуры:** МБУК муниципального образования Ленинградский муниципальный округ Краснодарского края «Ленинградский историко-краеведческий музей».
- **Юридический адрес учреждения культуры:** 353740, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Ленинградская, ул Советов, д. 46а
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет»:** <https://lenmuseum.lenkultura.ru/item/440516>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 12.05.2025 по 18.07.2025 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в учреждение культуры:** 04.06.2025г.
- **Численность респондентов в учреждении культуры:** 462 чел.

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий оказания услуг:

| Наименования критериев и показателей | Формулировка недостатка                                                                                                  | Рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг в организации культуры                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Критерий 2                           | Комфортность условий предоставления услуг                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |
| Показатель 2.3.                      | Респондентами отмечены недостатки: в фойе и выставочных залах музея недоступна питьевая вода для посетителей             | Рекомендации респондентов:<br>1. Рассмотреть возможность размещения кулеров или графинов с водой в общедоступных для посетителей помещениях музея.<br>2. Установить навигационные указатели в фойе музея                      |
| Критерий 3                           | Доступность услуг для инвалидов                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |
| Показатель 3.3.                      | Помещения музея недостаточно приспособлены для посещения инвалидами                                                      | Рекомендации респондентов:<br>1. Рассмотреть возможность организации аппаратного дублирования звуковой и зрительной информации для лиц с ОВЗ                                                                                  |
| Критерий 4                           | Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)                          |                                                                                                                                                                                                                               |
| Показатель 4.3                       | Организацией культуры не разъяснены респондентам преимущества дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | Рекомендации экспертов:<br>1. Организовать систематическую работу с получателями услуг по популяризации дистанционных способов взаимодействия с музеем, о преимуществах дистанционного взаимодействия с организацией культуры |
| Критерий 5                           | Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)                                     |                                                                                                                                                                                                                               |

|                |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Показатель 5.3 | Респондентами отмечены недостатки: в музее очень интересны постоянные экспозиции, но хотелось бы больше интересных новых экспозиций и передвижных выставок из других музеев края | Рекомендации респондентов:<br>1. Рассмотреть возможность увеличения количества передвижных выставок в музее. Размещать о них информацию на афишах музея и сайте организации в рубрикаторе событий и электронных афишах |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБУК муниципального образования Ленинградский муниципальный округ Краснодарского края «Ленинградский историко-краеведческий музей», составило **94,88 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки и улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

**Директор СКЦПОА**

**Е.С. Квасова**