



**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКИЙ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»**

П Р И К А З

«19» сентября 2025 г.

№ 49 - осн.

станция Ленинградская

**Об организации работы по результатам независимой оценки качества
условий МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей»**

Во исполнение требований Федерального закона от 15.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», для организации работы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей»
п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План НОК) в отношении МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей», приложение к настоящему приказу.

2. Назначить Неведник А.А., заместителя директора, ответственной за организацию работы по устранению выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году.

3. Разместить План НОК на официальном сайте музея в срок до 25.09.2025 г. (Неведник).

4. Ознакомить сотрудников с аналитическим отчетом о качестве условий оказания услуг МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей и Планом НОК в срок до 25.09.2025 г. (Комарова).

5. Активизировать работу по поощрению получателями услуг официального сайта www.bus.gov.ru с целью размещения отзывов о музее (Комарова).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК

Ленинградский историко-краеведческий музей»

Проект приказа подготовил и внёс:

Главный хранитель фондов

С приказом ознакомлены:



Г.Н. Кравченко

И.А. Комарова

А.А. Неведник

О.Л. Богдан

Приложение
к приказу МБУК «Ленинградский
историко – краеведческий музей»
от 19.09.2025 г. № 49-осн.

ПЛАН
на 2024-2025 годы
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в отношении МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей» в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Организацией культуры не разъяснены респондентам преимущества дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Организовать систематическую работу с получателями услуг по популяризации дистанционных способов взаимодействия с музеем, о преимуществах дистанционного взаимодействия через: - общение с помощью телефонной связи; - общение с помощью	31.10.2025	Неведник А.А., заместитель директора Комарова И.А., главный хранитель фондов		

	электронной почты; - социальные сети – Вконтакте, Одноклассники, Телеграмм; - раздел на сайте музея «Обращение граждан».				
	2. Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия на стенде, на сайте, в социальных сетях				
II. Комфортность предоставления услуг					
В фойе и выставочных залах музея недоступна питьевая вода для посетителей	1. Разместить питьевую воду в общедоступном для посетителей помещении		Неведник А.А., заместитель директора Комарова И.А., главный хранитель фондов	Питьевая вода размещена в фойе	
	Установить навигационные указатели в фойе музея			В фойе установлена табличка «Питьевая вода»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения музея недостаточно приспособлены для посещения инвалидами	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - установить кнопку вызова; -индукционные петли, -речевые информаторы и маяки, -текстовое табло для	30.12.2025	Кравченко Г.Н., директор Богдан О.Л., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		

	дублирования звуковой информации, -пиктограммы, -тактильные схемы				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Менее 92% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Организовать систематическую работу с получателями услуг по популяризации дистанционных способов взаимодействия с музеем, о преимуществах дистанционного взаимодействия через: - общение с помощью телефонной связи; - общение с помощью электронной почты; - социальные сети – Вконтакте, Одноклассники, Телеграмм; - раздел на сайте музея «Обращение граждан»	31.10.2025	Неведник А.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Респондентами отмечены недостатки: в музее очень интересны постоянные экспозиции, но хотелось бы больше интересных новых экспозиций и передвижных выставок	Увеличить количество передвижных выставок в музее. Размещать о них информацию на афишах музея и сайте в рубрикаторе событий и электронных афишах		Кравченко Г.Н., директор Богдан О.Л., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности	Организовано проведение выставки «Чистота мерцающих красок. Взгляд на мир через призму импрессионизма» ГБУК «Краснодарский краевой выставочный зал изобразительных	

из других музеев края				искусств» с 15 августа 2025 года по 20 сентября 2025 года Организовано проведение выставки «Летопись Победы» ГБУК «Краснодарский краевой выставочный зал изобразительных искусств» с 17 сентября 2025 года по 09 ноября 2025 года Информация о выставках анонсировалась на афишах, в социальных сетях
-----------------------	--	--	--	---

Директор МБУК
Ленинградский историко-краеведческий музей»



Г.Н. Кравченко