

Уважаемые посетители и гости!

Мы рассчитываем на то, что при посещении МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей» (далее – Музей) вами будет проявлено уважительное и бережное отношение к экспозициям и оборудованию. Просим вас ознакомиться с ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ нашего учреждения и соблюдать их.

Правила посещения музея

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий.

1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных (воскресенье) и санитарных дней.

2. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Приказом администрации Музея.

3. Музей осуществляет прием индивидуальных посетителей и экскурсионных групп.

4. Обслуживание индивидуальных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода или с экскурсоводом (оплачивается отдельно в кассе). Посетители приобретают на входе билет.

5. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный расчет или по программе «Пушкинская карта».

6. В Музее предусмотрены категории посетителей бесплатного посещения:

- участники Великой Отечественной войны;
- участники боевых действий;
- семьи участников боевых действий;
- инвалиды всех категорий;

- дети семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении;

- обучающиеся государственного казенного общеобразовательного учреждения Краснодарского края специальной (коррекционной) школы-интерната ст. Ленинградской;

- несовершеннолетние лица, не достигшие восемнадцати лет, а также обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам;

- многодетные семьи;

- участники массовых мероприятий, проводимых в здании МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей».

Услуги (экскурсия по залам, пешая экскурсия) производится при предъявлении документа, подтверждающего личность, а также категории льготы.

7. Производить любительскую фото - и видеосъемку без вспышки на территории Музея с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами, строго в личных (некоммерческих) целях.

8. При необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске. Разрешается использование детских колясок, инвалидных колясок, тростей, костылей и других средств реабилитации для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью.

9. При посещении Музея с детьми в возрасте до 3-х лет включительно использовать детскую коляску, при этом Музей оставляет за собой право ограничить проход с колясками в отдельные части экспозиции. Специально отведенные места для хранения детских колясок в Музее не предусмотрены. За детскую коляску, оставленную без присмотра, Музей ответственности не несет.

10. Оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений, находящейся на входе в Музей.

11. Обжаловать действия (бездействия) сотрудников Музея путем письменного обращения к директору Музея. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество посетителя и его место жительства;

- должность, фамилию, имя, отчество сотрудника Музея, действие (бездействие) которого нарушает права посетителя;

- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты и времени;

- контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.

12. Посетители Музея обязаны:

- снять верхнюю одежду на входе в музей и повесить на вешалку;

- по требованию предъявить на визуальный досмотр сотруднику Музея ручную кладь;

- соблюдать Правила посещения Музея;

- не трогать экспонаты, декорации, инсталляции и иное имущество Музея.

- следить за поведением малолетних детей в целях предотвращения травматизма;

- при входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой немедленно покинуть Музей;

- выполнять требования охраны и сотрудников Музея;

- покинуть экспозиционные залы к моменту окончания работы Музея в течение 15 минут после окончания работы Музея, а в случае окончания мероприятия после времени закрытия Музея — в течение 15 минут после окончания мероприятия;

- в случае обнаружения на территории Музея бесхозных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;

- в случае причинения материального ущерба Музеем (музейным предметам, интерьерам, зданию) возместить этот ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Музей вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.

13. Посетителям Музея запрещается:

- нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения;
- бегать по экспозиционным и выставочным залам Музея;
- осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой и с использованием штатива, в том числе монопода (селфи-палки);
- осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах;
- осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией Музея. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и музейных предметов для съемки;
- находиться в верхней одежде в экспозиционных и лекционных залах Музея и проносить ее с собой. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов (в зависимости от погодных условий в этом перечне возможны изменения);
- находиться в Музее без обуви;
- входить в Музей в пачкающей, резко пахнущей одежде, а также с предметами (еда, напитки, жевательная резинка), которые могут испачкать посетителей и/или экспонаты и элементы интерьера;
- проносить и использовать в Музее огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, в том числе парфюмерно-косметическую продукцию в аэрозольной упаковке с пропеллентом (спреи, шампуни, гели, дезодоранты, лаки и др.);
- проносить в экспозиционные и лекционные залы предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты, цветы, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, напитки в термосах, картонных и пластиковых стаканах и пр.;
- принимать напитки, включая бутилированную воду и напитки в термосах, картонных и пластиковых стаканах и пр. на территории экспозиционных и лекционных залов, пищу – на всей территории Музея;
- разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея по мобильному телефону;
- громко разговаривать в экспозиционных и лекционных залах Музея;
- проводить экскурсии для группы посетителей любой численности;
- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
- наносить ущерб экспонатам, витринам и элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданию Музея, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;
- прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера, использовать их для отдыха (пьедесталы и т.п.);

- заходить за установленные ограждения, а также в помещения Музея и участки на территории Музея, закрытые для посещения;
- использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов;
- самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея;
- находиться в Музее после завершения его работы;
- засорять и загрязнять помещения и территории Музея;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера;
- курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах;
- находиться на территории Музея с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения.

ВНИМАНИЕ!

Перед посещением Музея посетителям необходимо ознакомиться с Правилами посещения Музея. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения настоящих Правил сотрудники Музея имеют право вывести посетителя за территорию Музея. В случае грубых нарушений правил, посетители, нарушившие их, могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.



В МУЗЕЕ УСТАНОВЛЕННЫ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Приказ МБУК «Ленинградский историко – краеведческий музей»
от 01 сентября 2025 года № 47-осн. «Об утверждении правил посещения МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей»