

Российская Федерация  
Краснодарский край  
Муниципальное бюджетное учреждение  
культуры

«Ленинградский районный  
историко-краеведческий музей»

353740 Краснодарский край,  
Ленинградский район  
ст. Ленинградская, ул. Советов, 46А  
тел/факс: (86145) 3-06-49  
lenmuseum@inbox.ru

от 22 декабря 2023 г. № 290

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Исполняющему обязанности  
начальника отдела  
культуры администрации  
муниципального образования  
Ленинградский район

Мазуровой Ю.И.

Уважаемая Юлия Ивановна!

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» направляет отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения в 2022 году на 1 января 2023 года.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Директор МБУК «ЛРИКМ»



Г.Н.Кравченко

Тимошенко Елена Викторовна  
3-06-49

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» в 2022 году на 1 января 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не полностью размещена необходимая информация на информационном стенде учреждения	Систематически актуализировать информацию, размещенную на информационном стенде учреждения	05.12.2022	Тимошенко Е.В., хранитель музейных предметов Лигоренко В.И., методист	В фойе обновлен стенд, на котором содержится необходимая информация о деятельности учреждения	12.09.2022 г.
Не актуализирована информация в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Систематически актуализировать и дополнять информацию, размещенную на официальном сайте учреждения	05.12.2022	Неведник А.А., редактор электронных баз данных	Проведена работа по заполнению раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации. Кроме	28.11.2022 г.

	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			того, систематически актуализируется и обновляется раздел «Часто задаваемые вопросы».	
Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг, невысокая активность получателей услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» (13 просмотров раздела с даты создания сайта)	Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"	05.12.2022	Неведник А.А., редактор электронных баз данных	На данный момент в разделе размещено более 15 вопросов с развернутыми ответами учреждения.	28.11.2022 г.
Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации	Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	01.09.2022	Неведник А.А., редактор электронных баз данных	С целью активизации работы с получателями услуг об использовании сайта МБУК «ЛРИКМ» 31 августа 2022 года в социальных сетях организации (Телеграмм, Вконтакте, Одноклассники) размещена информационная статья	31.08.2022



				об использовании официального сайта с активной ссылкой на него	
	Провести разъяснительные мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой	01.09.2022	Неведник А.А., редактор электронных баз данных Лигоренко В.И., методист	С целью проведения разъяснительных мероприятий с населением была разработана визитная карточка организации с указанием всей необходимой контактной информацией (телефон, адрес, ссылки на социальные сети, ссылка и Qr-код на официальный сайт). За отчетный период визитные карточки были вручены 493 жителям и гостям Ленинградского района.	30.08.22 г.
II. Комфортность предоставления услуг					
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором):		Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		
	- приобрести музейный	31.12.2023	Кравченко Г.Н.,	Не исполнено	Запланировано

	сенсорный киоск;		директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		включение в муниципальный бюджет в 2024 г.
	- снизить стоимость билетов для групповых посещений.	Стоимость билета групповой экскурсии утверждена решением Совета МО Ленинградский район от 25.01.2022 № 8	Кравченко Г.Н., директор	Не исполнено	Стоимость билета групповой экскурсии утверждена решением Совета МО Ленинградский район от 25.01.2022 № 8
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменное кресло-коляска	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	01.12.2023	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности	Не исполнено	Запланировано включение в муниципальный бюджет в 2025 г.
Отсутствует специально оборудованная стоянка для транспорта инвалидов	Разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения.	01.12.2023	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности	Не исполнено В соответствии с п. 34.1 ФЗ от 05.04.2016 № 95-ФЗ запрещается строительство объектов на расстоянии 200м от внешних границ территории памятника.	В соответствии с п. 34.1 ФЗ от 05.04.2016 № 95-ФЗ запрещается строительство объектов на расстоянии 200м от внешних границ территории памятника. Здание музея

					1865 года постройки является памятником культурного наследия народов Российской Федерации.
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	31.12.2022	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности	В целях обеспечения условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими на 2024 год предусмотрено приобретение аппаратного устройства для инвалидов по слуху и зрению в сумме 40000 рублей	Не исполнено Запланировано включение в муниципальный бюджет в 2024 г.
	Обеспечить возможность оказания помощи работниками организации культуры инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.	01.09.2022	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности	Разработано Положение об оказании ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам сотрудниками муниципального бюджетного учреждения культуры «Ленинградский районный историко-краеведческий музей». 2. Приказом МБУК «ЛРИКМ» №20 от 12.02.2022 года назначены ответственные лица за осуществление	26.08.2022 г.



				сопровождения инвалидов по залам учреждения. 3. Проведен инструктаж сотрудников учреждения с целью правильного оказания необходимой помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в зависимости от характера нарушений.	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Активизировать работу с получателями услуг об использовании дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры. Провести работу по заполнению раздела «Часто задаваемые вопросы» наиболее частыми вопросами получателей услуг и ответами организации культуры на данные вопросы.	01.10.2022	Кравченко Г.Н., директор Неведник А.А., редактор электронных баз данных	Проведена работа по заполнению раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации. На данный момент в разделе размещено более 10 вопросов с развернутыми ответами учреждения.	28.09.2022
---	---	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не обеспечено 100% выполнение показателя	Рекомендации экспертов: Проводить больше	08.08.2022	Лигоренко В.И., методист	С целью популяризации организации культуры,	08.08.2022
--	---	------------	--------------------------	---	------------

<p>по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации</p>	<p>тематических мероприятий (квестов) для различных категорий получателей услуг (детей, взрослых, для людей различных профессий и т.д.) с целью популяризации организации культуры для различных целевых групп населения</p>		<p>Жучкова А.И., научный сотрудник</p>	<p>проведены тематические мероприятия для студентов, учащихся, воспитанников детского сада: «Кушевская атака», «Символы Кубани», «Три символа величия России», «День с ароматом яблок», «Святая память о войне. Курская дуга», «Дорогой мира и добра».</p>	
---	--	--	--	--	--

Директор МБУК «ЛРИКМ»



Г.Н.Кравченко