

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела культуры

администрации

муниципального образования

Ленинградский район

от 23.08.2022 № 128

ПЛАН на 2022-2023 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в отношении МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полностью размещена необходимая информация на информационном стенде учреждения	Систематически актуализировать информацию, размещенную на информационном стенде учреждения	05.12.2022	Тимошенко Е.В. Лигоренко В.И.		
Не актуализирована информация в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Систематически актуализировать и дополнять информацию, размещенную на	05.12.2022	Неведник А.А.		

	официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг, невысокая активность получателей услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» (13 просмотров раздела с даты создания сайта)	Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"	05.12.2022	Неведник А.А.		
Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации	Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	01.09.2022	Неведник А.А.		
	Провести разъяснительные	01.09.2022	Неведник А.А. Лигоренко В.И.		

	мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой				
II. Комфортность предоставления услуг					
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором):	31.12.2023	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		
	- приобрести музейный сенсорный киоск;	31.12.2023	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		
	- снизить стоимость билетов для групповых посещений.	Стоимость билета групповой экскурсии утверждена решением Совета МО Ленинградский район от 25.01.2022 № 8	Кравченко Г.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменное кресло-коляска	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	01.12.2023	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		

Отсутствует специально оборудованная стоянка для транспорта инвалидов	Разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения.	01.12.2023	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	31.12.2022	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		
	Обеспечить возможность оказания помощи работками организации культуры инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.	01.09.2022	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании	Активизировать работу с получателями услуг об использовании дистанционных форм и способов взаимодействия,	01.10.2022	Кравченко Г.Н. Неведник А.А.		

дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	размещенных на сайте организации культуры. Провести работу по заполнению раздела «Часто задаваемые вопросы» наиболее частыми вопросами получателей услуг и ответами организации культуры на данные вопросы.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	<u>Рекомендации экспертов:</u> Проводить больше тематических мероприятий (квестов) для различных категорий получателей услуг (детей, взрослых, для людей различных профессий и т.д.) с целью популяризации организации культуры для различных целевых групп населения	08.08.2022	Лигоренко В.И. Жучкова А.И.		

Начальник отдела культуры



Ю.И.Мазурова