

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН**

Директору МБУК «ЛКРИМ»  
Кравченко Г.Н.

Красная ул., д.121,  
ст. Ленинградская, Краснодарский край, 353740  
тел./ факс: (8-861-45)3-99-58, (8-861-45)3-99-34  
e-mail: Lenuprkult@mail.ru  
ОГРН 1022304296442 ИНН 2341009487

от 22.11.2019г. № 873  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О результатах независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры, проведённой  
в 2019 году

Уважаемая Галина Николаевна!

Во исполнение требований Федерального закона от 15.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2019 году проведена работа по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, в том числе муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ленинградский районный историко-краеведческий музей».

Перечень учреждений, подлежащих независимой оценке в 2019 году, был определен на заседании Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, которое состоялось 28.12.2018 года.

Оператором по сбору и обобщению данных о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район в 2019 году был определен Исследовательский центр Общество с ограниченной ответственностью «НОВИ».

В соответствии с п.4. статьи 10 Федерального закона от 15.12.2017 года № 392-ФЗ оператор предоставил отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, который был направлен в Общественный совет.

18.06.2019 года состоялось очередное заседание Общественного совета, в ходе которого сформирован рейтинг и утверждены предложения по

улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район в 2019 году:

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» муниципального образования Ленинградский район**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций культуры на информационных стендах в помещении учреждения, разместить ее в брошюрах и буклетах для посетителей;

2. Привести информацию на официальном сайте учреждения в соответствие с порядком размещения информации (согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет")

3. Обеспечить размещение и обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в течение 10 дней со дня внесения изменений в документы либо утверждения новых.

4. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставленных оператором)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения учреждения и прилегающую к нему территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками;

2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

По результатам оценки критерия "Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры":

1. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

при непосредственном обращении, до 100%

2. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

3. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%

По результатам оценки критерия "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

1. Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

2. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

3. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

По совокупности оценки показателей критериев независимой оценки МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» получило 87,01 баллов и находится на V месте среди учреждений культуры, в которых проводилась независимая оценка в 2019 году.

С рейтингом учреждений культуры в разрезе субъекта РФ и муниципального района можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

Во исполнение п.7. статьи 10 Федерального закона от 15.12.2017 года № 392-ФЗ, по результатам независимой оценки и предложений, вынесенных Общественным советом, учреждениям необходимо утвердить планы по улучшению условий оказания услуг (далее – План) в срок до 25 декабря 2019 года.

Также необходимо:

- назначить лицо должностное лицо, ответственное за организацию работы по устранению выявленных недостатков и осуществляющее контроль за выполнением Плана;

- активизировать работу по посещению получателями услуг официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) с целью размещения отзывов об учреждении культуры, которое находится в Вашем ведении;

- разместить План по улучшению качества условий предоставления услуг учреждением культуры на официальном сайте учреждения.

Информацию о проделанной работе, а также утвержденный Вами План необходимо предоставить в отдел культуры администрации муниципального образования Ленинградский район в срок до 25 декабря 2019 года.

Приложения: 1) Предложения и замечания потребителей услуг на 1л. в 1 экз.;

2) План по улучшению условий оказания услуг  
учреждением культуры на 1 л. в 1 экз.

Начальник отдела культуры



Ю.И.Мазурова

Директор МКУ «Районный  
организационно-методический центр культуры»  
Полищук Елена Николаевна  
88614539934