

УТВЕРЖДЕН
приказом МБУК «Ленинградский
историко – краеведческий музей»
от 19.09.2025 г. № 49-осн.

ПЛАН
на 2024-2025 годы
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в отношении МБУК «Ленинградский историко-краеведческий музей» в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Организацией культуры не разъяснены респондентам преимущества дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	1. Организовать систематическую работу с получателями услуг по популяризации дистанционных способов взаимодействия с музеем, о преимуществах дистанционного взаимодействия через:	31.10.2025	Неведник А.А., заместитель директора Комарова И.А., главный хранитель фондов		

	- общение с помощью телефонной связи; - общение с помощью электронной почты; - социальные сети – Вконтакте, Одноклассники, Телеграмм; - раздел на сайте музея «Обращение граждан». 2. Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия на стенде, на сайте, в социальных сетях				
II. Комфортность предоставления услуг					
В фойе и выставочных залах музея недоступна питьевая вода для посетителей	1. Разместить питьевую воду в общедоступном для посетителей помещении		Неведник А.А., заместитель директора Комарова И.А., главный хранитель фондов	Питьевая вода размещена в фойе	
	2. Установить навигационные указатели в фойе музея			В фойе установлена табличка «Питьевая вода»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения музея недостаточно приспособлены для посещения инвалидами	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - установить кнопку вызова; -индукционные петли,	30.12.2025	Кравченко Г.Н., директор Богдан О.Л., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		

	-речевые информаторы и маяки, -текстовое табло для дублирования звуковой информации, -пиктограммы, -тактильные схемы				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Менее 92% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Организовать систематическую работу с получателями услуг по популяризации дистанционных способов взаимодействия с музеем, о преимуществах дистанционного взаимодействия через: - общение с помощью телефонной связи; - общение с помощью электронной почты; - социальные сети – Вконтакте, Одноклассники, Телеграмм; - раздел на сайте музея «Обращение граждан»	31.10.2025	Неведник А.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Респондентами отмечены недостатки: в музее очень интересны постоянные экспозиции, но хотелось бы больше	Увеличить количество передвижных выставок в музее. Размещать о них информацию на афишах музея и сайте в		Кравченко Г.Н., директор Богдан О.Л., специалист по экспозиционной и	1. Организовано проведение выставки «Чистота мерцающих красок. Взгляд на мир через призму импрессионизма» ГБУК	

интересных новых экспозиций и передвижных выставок из других музеев края	рубрикаторе событий и электронных афишах		выставочной деятельности	«Краснодарский краевой выставочный зал изобразительных искусств» с 15 августа 2025 года по 20 сентября 2025 года 2. Организовано проведение выставки «Летопись Победы» ГБУК «Краснодарский краевой выставочный зал изобразительных искусств» с 17 сентября 2025 года по 09 ноября 2025 года Информация о выставках анонсировалась на афишах, в социальных сетях	
--	--	--	--------------------------	---	--

Директор МБУК
Ленинградский историко-краеведческий музей»



Г.Н. Кравченко