Управление образования и молодежной политики

Павловского муниципального округа Нижегородской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя школа с. Таремское

Центр образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка Роста»

Рассмотрена и принята на Утверждаю

Заседании педагогического совета МБОУ Директор МБОУ СШ с Таремское

СШ с. Таремское \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.А. Рукосуев

Протокол от 31.08.2023 г № 1 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА ПО СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

**«ПРО КОНФЛИКТ»**

**Возраст учащихся: 11-13 лет**

**Срок реализации 1 года**

Автор составитель:

Шелкова Алёна Владимировна

педагог дополнительного образования

центра образования цифрового и гуманитарного

профилей «Точка роста»

**Пояснительная записка**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «ПРО конфликт» разработана в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 г. №273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 19.11.2018 г. № 196 (с изменениями от 30.09.2020 г).

**Актуальность программы.** В настоящее время продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. Все чаще в образовательных организациях растет проявление агрессии, что неизбежно отражается на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но в первую очередь на качество жизни его участников. Меры профилактики, направленные на публичное обсуждение конфликтных ситуаций (беседы, наложение дисциплинарных мер, административные взыскания) больше похожи на наказание, зачастую они не помогают решить спор и преодолеть конфликт.Чаще всего проблема остается не разрешимой и постоянно дает о себе знать. Исходя из этого можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций и социально нежелательных проявлений во многих образовательных организациях. В последнее время для решения конфликтных ситуаций все чаще используются медиаторы, но для того, чтобы проблема была решена грамотно необходимо формирование психологических знаний, повышение уровня психологической культуры безопасного поведения и психологической компетентности обучающихся (будущих медиаторов)

Школьная медиация - основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они так же учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким, чувствовать чужую беду, В связи с этим возникает необходимость в подготовки участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся образовательной организации.

Овладение методам школьной службы медиации позволяет каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим.

Данная программа имеет социально-гуманитарную направленность.

**Отличительная особенность, новизна** данной образовательной программы отличается от уже существующих программ в этой области тем, что мы не просто готовим ведущих восстановительных программ, мы готовим команду способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в школьной службе медиации «Данко», принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одним из основных методов работы в программе является использование медиа технологий - психологическая работа с видеоматериалами.

Занятия проводятся в форме лекций, семинаров-практикумов, тренингов с элементами арт-терамии, музыко-терапии, форум театров, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, ормируют активную и позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников объединения есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а так же выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и признана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям безконфликтного общения.

**Адресат программы.** Набор детей осуществляется на добровольных началах, по желанию ребёнка, без учёта степени подготовленности и наличия способности к конфликтологиии. Программа рассчитана на детей среднего школьного возраста от 12 до 13 лет.

**Цель** настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) образовательной организации

**Задачи**:

***Предметные***

- Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;

- Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся подросткового возраста ( медиаторы - ровесники);

- Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями;

- Отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;

- Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов;

***Метапредметные***

**-** формировать у обучающихся понимания необходимости использования психологических мероприятий для сохранения микроклимата в коллективе.

***Личностные***

-развивать творческих способностей, индивидуального мышления, интересов, склонностей и на этой основе формирование профессиональной направленности.

**Объем и срок освоения, режим занятий.** Программа «ПРО конфликт предназначена для детей в возрасте с 12 до 13 лет и рассчитана на один год обучения: занятия проходят 3 раза в неделю по 45 минут.

Так же по программе «ПРО конфликт » могут обучаться дети с ОВЗ. Для них педагогом составляется индивидуальный образовательный маршрут.

**Формы обучения.** Одно из главных условий успеха обучения детей и развития их потенциала – это индивидуальный подход к каждому ребенку. Важен и принцип обучения и воспитания в коллективе. Он предполагает сочетание коллективных, групповых, индивидуальных форм организации на занятиях. Коллективные задания вводятся в программу с целью формирования опыта общения и чувства коллективизма. Результаты коллективного труда учащиеся находят применение в проведение профилактических мероприятий на уровне школы (проведение тренингов на профилактику конфликтных ситуаций). Кроме того полученные знания ребята применяют при участие в школьных, районных и областных конкурсах мастерства медиаторов..

**Планируемые результаты.**

В ходе подготовки по программе «ПРОконфликт» у участников формируются следующие результаты:

***Предметные***

**-** используют медиацию, как альтернативный способ решения конфликтов;

- Сформирована школьная служба медиации «Данко» из числа участников объединения «ПРОконфликт»

- Освоены навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями;

- Отработана роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;

- Укреплены взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов;

***Метапредметные***

- у учащихся сформировано понимание необходимости использовать психол*огические мероприятия для сохранения микроклимата в коллективе*

***Личностные***

- у учащихся развиты творческие способности, индивидуальное мышление, интересы, склонности и на этой основе формированы профессиональные направленности.

**По окончании первого года обучения учащиеся должны:**

**-** освоить навыки работы в команде;

- уметь конструктивно решать конфликтные ситуации;

-уметь дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлектировать собственную деятельность в качестве медиатора опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

**Учебный план**

**1 год обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Модуль** | **Количество часов** | | | **Форма промежуточной аттестации** |
| **теория** | **практика** | **всего** |
| 1 | Вводный курс | **4** | **8** | **12** | зачет |
| 2 | Основной курс | **30** | **60** | **90** | зачет |
| ИТОГО: | | **34** | **68** | **102** |  |

**Календарный учебный график**

**дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «ПРО конфликт»**

**на 2023-2024 учебный год**

Комплектование групп проводится с 1 - 15 сентября 2023 года

Продолжительность учебного года составляет 36 учебных недель. Учебные занятия в МБОУ СШ с Таремское начинаются с 01 сентября 2023 года и заканчиваются 31 мая 2024 года

Учебные занятия проводятся во 2-ю смену ( с 13.00 до 17.00) Продолжительность занятий составляет 1 учебный час (академический час) в МБОУ СШ с Таремское - 45 минут.

Каникулы: осенние 29.10.2023 - 06.11.2023 (9 дней); зимние 30.12.2023 - 08.01.2023 (10 дней); весенние 23.03.2024- 31.03.2024 ( 9 дней); летние 01.06. 2024 - 31.08.2024 ( 13 недель); дополнительные: 10.02.2024 - 18.02.2024 (1 неделя).

В каникулярное время занятия в объединениях не проводятся, Во время каникул учащиеся могут принимать участие в мероприятиях в соответствии с планом воспитательной работы педагогов дополнительного образования центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста», а так же в работе лагеря с дневным пребыванием детей и проекте «Дворовая практика».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год обучения** | сентябрь | | | | | октябрь | | | | ноябрь | | | | | декабрь | | | | | январь | | | | февраль | | | | март | | | | | апрель | | | | | май | | | | | июнь | | июль | | август | | Всего учебных недель/ часов | |
| 01.09-03.09 | 04.09-10.09 | 11.09-17.09 | 18.09-24.09 | 25.09-01.10 | 02.10-08.10 | 09.10-15.10 | 16.10-22.10 | 23.10-29.10 | 30.10-05.11 | 06.11-12.11 | 13.11-19.11 | 20.11-26.11 | 27.11-03.12 | 04.12-10.12 | 11.12-17.12 | 18.12-24.12 | 25.12-31.12 | 01.01-07.01 | | 08.01-14.01 | 15.01-21.01 | 22.01-28.01 | 29.01-04.02 | 05.02-11.02 | 12.02-18.02 | 19.02-25.02 | 26.02-03.03 | 04.03-10.03 | 11.03-17.03 | 18.03-24.03 | 25.03-31.03 | 01.04-07.04 | 08.04-14.04 | 15.04-21.04 | 22.04-28.04 | 29.04-05.05 | | 06.05-12.05 | 13.05-19.05 | 20.05-26.05 | 27.05-31.05 | | 01.06-30.06 | | 01.07-31.07 | | 01.08-31.08 | |  | |
| **1 год обучения** | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |  | |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | 2 | 2 | |  | |  | |  | | 36/68 | |
| 1 |  | 1 |  |

**Условные обозначения:**

Итоговая аттестация – Каникулярный период –

Ведение занятий по расписанию – Проведение занятий не предусмотрено расписанием –

**1 год обучения**

**Рабочая программа модуля «Вводный курс» дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы**

**«ПРО конфликт»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название раздела, тем** | **Содержание тем** | | **Количество часов** | | **Форма текущего контроля** |
| **Теоретическая часть** | **Практическая часть** | **Теория** | **Практика** |  |
| 1 | «Вступительное. Наши занятия кто и что?» |  | Техника безопасности на занятиях. Тренинг на сплочение знакомство участников объединения между собой |  | 1 |  |
| 2 | «Понятие конфликт» | Формирование представлений о конфликте | Форум театр «В мире конфликтов»  Упр. «Работа ассоциациями понятия конфликт» | 2 | 1 |  |
| 3 | Виды конфликтов | Изучение видов конфликта | Занятие с элементами игровых технологий, где ребятам смогут на практике разобрать виды конфликтов | 1 | 2 |  |
| 4 | Способы решения конфликтов | Изучение способов решения конфликтов | Решение кейс заданий | 1 | 2 | Устный опрос |
| 5 | Промежуточная аттестация |  | Выполнение опроса и составление коллажа «Конфликт моими глазами» |  | 2 | Зачет |

**Рабочая программа модуля «Основной курс» дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы**

**«ПРО конфликт»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название раздела, тем** | **Содержание тем** | | **Количество часов** | | **Форма текущего контроля** |
| **Теоретическая часть** | **Практическая часть** | **Теория** | **Практика** |  |
| 1 | Понятие о медиации | Знакомство с понятием медиация | Творческая работа | 2 | 2 |  |
| 2 | Качества медиатора | Изучение качеств необходимых медиатору | Составление портрета идеального медиатора  Игра «Этический кодекс медиатора»  Упр. «Воздушный шар»  Рассмотрение примеров из практики школьных служб медиации | 2 | 2 |  |
| 3 | Круг ценностей | Осознание учащимся своих жизненных ценностей | Арт-терапия «Ценности людей»  Упр. «Я уникален тем, что…» | 1 | 2 |  |
| 4 | Коммуникативные навыки медиатора | Развитие умения побуждать к самораскрытию и продолжению разговора, прояснять сказанное, отражать содержание (парафраз), вербализировать чувства, резюмировать, обобщать сказанное обеими сторонами, определяя предмет конфликта (спора). | Мастер класс по развитию коммуникативных способностей  Упр. Коммуникативная карусель  Упр. «Либо-либо»  Упр. «Я тебя понимаю»  Упр. «Выход из контакта» | 1 | 2 | Контрольное задание |
| 5 | Как правильно слушать собеседника | Изучение техники активного слушания, перефразирования | Мастер класс «Я тебя слышу»  Упр. «Кто это сказал?»  Игра «Найди мелочь»  Упр «Три почему»  Упр. «Пантомима» | 1 | 2 | Устный опрос |
| 6 | Этапы восстановительной медиации | Изучение базовых навыков медиатора. Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации | Круг примирения  Упр. «Контакт глаз»  Упр. «Антикомплимент»  Упр. «Общие рисунки»  Упр. «Позиции ведещего» | 2 | 2 | Контрольное задание |
| 7 | Как организовать подготовительный этап медиации | Создание условий для организации подготовительного этапа медиации | Ролевое обыгрывание  Упр. «Муму»  Мастер класс «Пример восстановительной медиации» | 2 | 2 | Контрольное задание |
| 8 | Как организовать основной этап медиации? | Знакомство с основными правилами проведения основного этапа примирительной встречи | Упр. «Незаменимая памятка»  Игра «Галерея эмоций»  Решение кейс заданий | 2 | 2 | Контрольное задание |
| 9 | Как закончить медиацию | Знакомство с основными правилами проведения заключительного этапа примирительной встречи | Решение кейс заданий | 2 | 2 | Контрольное задание |
| 10 | Невербальные аспекты поведения | Виды поведения, которые имеют место во время общения исключая словесное общение:  - выражение лица;  - жесты и движение кисти, рук и ног;  - поза, наклон, ориентация тела;  - тон голоса и другие вокальные характеристики, в том числе высоту, скорость речи, интонацию и паузы;  - дистанция между людьми в общении;  - прикосновения друг к другу;  - взгляд, визуальное внимание и т.д. | Упр. «Надо договориться»  Упр. Ксерокс  Упр. «Черное - белое»  Упр. «Барьеры в общении» | 1 | 2 |  |
| 11 | Принятие решений | Знакомство с способами и методами принятия решений | Игра «Необитаемый остров» | 1 | 2 |  |
| 12 | Управление конфликтом | Знакомство со стадиями управления конфликтом: прогнозирование, предупреждения (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение | Игра «Вертушка первого впечатления»  Упр. «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»  Упр. «Воинский круг»  Упр. «Личность в конфликте» | 2 | 2 |  |
| 13 | Самоконтроль в конфликте | Познакомиться с понятием самоконтроль, выявить особенности самоконтроля у данного ребенка, объяснить важность самоконтроля поведения. | Упр. «Датский бокс»  Упр. «Три богатыря»  Игра «Параолимпийские игры» | 1 | 2 |  |
| 14 | Общение в конфликте | Научиться правильно осмысливать конфликтные ситуации и пути выхода из них | Решение кейс заданий  Сюжетно-ролевая игра «Мельница»  Упр. «Шапки общения»  Упр. «Поделись со мной»  Ролевая игра «Катастрофа в пустные» | 1 | 2 | Устный опрос |
| 15 | Эффективное решение конфликтов | Ознакомление с подходами к решению конфликтных ситуаций, основанных на учете интересов участников конфликта | Игра «Слухи»  Игра «Восточный рынок»  Упр. «Ярлык»  Ролевая игра «Сделай шаг вперед» | 1 | 2 | Устный опрос |
| 16 | Компромисс | Ознакомление с таким подходом решения конфликтной ситуации как компромисс | Игра «Черты толерантной личности»  Игра «Покорение космоса»  Игра «Культурный словарь»  Упр. «За и против» | 1 | 2 |  |
| 17 | Мы команда школьной службы медиации «Данко» | Распределение ролей в школьной службе медиации. Знакомство с документаций которую ведут медиаторы. | Создание коллажа «Дерево дружбы»  Принятие присяги медиаторов | 1 | 2 |  |
| 18 | Что такое тренинг | Знакомство с понятием тренинга его структурой и формами. | Игра «Проникни в круг» | 4 | 2 |  |
| 19 | Этапы организации тренингового занятия | Правила тренинга. Как правильно подобрать упражнения. Вводная и основная часть тренинга, как правильно провести рефлексию. | Тренинг на профилактику конфликтов внутри класса | 2 | 2 |  |
| 20 | Проведение тренинговых занятий на профилактику конфликтов в школе |  | Участники объединения выходят в классные коллективы школы с целью проведения тренингов на профилактику конфликтов и сплочения коллектива |  | 16 |  |
| 21 | Аттестация |  | Зачет |  | 6 | Зачет |

**Методические и оценочные материалы**

Выявление недостатков, ошибок и успехов в ходе работы учащихся происходит в виде текущего контроля. Контроль осуществляется систематически через проведение устного опроса учащихся, контрольных заданий, проведения тренинговых занятий на уровне школы и фиксируется в журнале учета работы педагога дополнительного образования.

Результаты текущего контроля анализируются педагогом дополнительного образования по следующим уровням:

- высокий уровень;

- средний уровень;

- допустимый уровень.

Выявление уровня освоения программы и ее результативности предполагает проведение аттестации. Аттестация учащихся позволяет дать оценку эффективности применяемой методики и по необходимости внести коррективы.

**Промежуточная аттестация** – это выявление результативности освоения учащимися содержания дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «ПРО конфликт» по итогам обучения каждого модуля.

В рамках аттестации проводится оценка теоретической и практической подготовки. Форма аттестации – зачет. Теоретическая подготовка проверяется через опрос, а практическая в виде выполнения контрольного задания и фиксируется в журнале учета работы педагога дополнительного образования.

**Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по итогам завершения модуля «Вводный курс»**

**1. Теоретическая подготовка – Опрос:**

1. Что такое конфликт?

2. Назовите виды конфликта?

3. Назовите особенности такого способа решения конфликта, как компромисс?

4. Назовите особенности такого способа решения конфликта, как избегание?

5. Назовите особенности такого способа решения конфликта, как сотрудничество?

6. Назовите особенности такого способа решения конфликта, как уступки?

7. Назовите особенности такого способа решения конфликта, как посредничество?

8. Назовите позитивные и негативные способы решения конфликта?

***Критерии оценивания опроса***

***Высокий уровень*** – учащийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий.

***Средний уровень*** - учащийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

***Допустимый уровень*** *–* учащийся излагает материал неполно, допускает неточности в определении понятий или формулировках.

**2. Практическая подготовка - Контрольное задание**

Выполнить творческую работу «Облако конфликтов». Свободный выбор художественных материалов и техники исполнения

***Критерии оценивания выполнения контрольного задания***

***Высокий уровень*** – творческая работа учащегося выполнена качественно в соответствии с предъявляемыми требованиями, понятие конфликт раскрыто в полном объеме самостоятельно выполняет творческую идею.

***Средний уровень*** – творческая работа учащегося выполнена качественно, но с небольшими отклонениями от предъявляемых требований, понятие конфликт раскрыто частично отклонения от нормы не имели принципиального значения, при самостоятельной работе требовалась незначительная помощь педагога.

***Допустимый уровень*** *–* творческая работа учащегося выполнена некачественно с нарушением предъявляемых требований, понятие конфликт раскрыто слабо, работа выполнялась с отклонениями от техники, внесение понятий в облако происходит четко по образцу.

**Задания для проведения промежуточной аттестации**

**по итогам завершения модуля «Основной курс».**

**1. Теоретическая подготовка – Опрос:**

1. Что такое медиация?

2. Назовите этапы восстановительной медиации?

3. Как правильно начать медиативную встречу?

4. Как завершить медиативную встречу?

5. Назовите основные правила общения в конфликте?

7. Тренинг - это…

8.Назовите основные правила проведения тренинга?

9.Самоконтроль - это?

10. Назовите правила активного слушания?

***Критерии оценивания опроса***

***Высокий уровень*** – учащийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий.

***Средний уровень*** - учащийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

***Допустимый уровень*** *–* учащийся излагает материал неполно, допускает неточности в определении понятий или формулировках.

**2. Практическая подготовка - Контрольное задание**

**Контрольное задание 1 «Коммуникативные навыки медиатора»**

Составить свод правил для развития коммуникативных навыков медиатора

**Контрольное задание 2 «Этапы восстановительное медиации»**

Создайте картину из пазлов, на которых изображены этапы восстановительной медиации

**Контрольное задание 3 «Подготовительный этап медиации»**

Проигрывание подготовительного этапа медиации участниками объединения

**Контрольное задание 4 «Как организовать основной этап медиации»**

Проигрывание основного этапа медиации участниками объединения

**Контрольное задание 5 «Завершающий этап медиации»**

Проигрывание завершающего этапа медиации участниками объединения

***Критерии оценивания опроса***

***Высокий уровень*** – учащийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий.

***Средний уровень*** - учащийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

***Допустимый уровень*** *–* учащийся излагает материал неполно, допускает неточности в определении понятий или формулировках.

**Задание к зачету**

Включает в себя творческую визитку, решение кейс заданий и видеоролик

1. Визитная карточка « Знакомьтесь, я медиатор»

Визитка включает в себя описание деятельности участника школьной службы медиации

1. Видеоролик «Наша работа- примирять», который должен описывать конкретную работу медиатора (какие профилактические мероприятия он провел, в каких конкурсах и конференциях принял участия, личные достижения в данной сфере»
2. Решений кейс заданий «Есть конфликт»

Кейс задание 1 « Конфликт между подругами.»

Вечером одна позвонила другой с целью пригласить на прогулку. Другая девочка грубо ответила и положила трубку: «Чего ты мне названиваешь! Никуда я с тобой не пойду!»

Девочки перестали разговаривать, т.к. одна обиделась, а другая считала себя правой и не считала должным подойти и извиниться за свой поступок.

Кейс задание 2 Конфликт между подругами.

Девочкам нравится один и тот же парень, который учится с ними в классе. Мальчик постарше, сделал модную причёску и оказывает знаки внимания многим девочкам. Вечером он пригласил одну из подруг прогуляться, другая весь вечер прождала её, т.к. они договорились встретиться. В школе на утро ей рассказали, что видели её подругу с одноклассником. Девочка обиделась и решила больше не дружить с обманщицей.

Кейс задание 3 Конфликт между одноклассницами.

Придя в раздевалку, после уроков Е. увидела, что её куртка лежит на полу и порвана возле кармана. Она подумала на мальчиков, но просмотр записи с камеры видео наблюдения показал, что это сделала её одноклассница.

Кейс задание 4 Конфликт между одноклассниками на уроке.

На уроке ребята были разбиты по парам, которым надо было выучить диалог. Проверяя домашнее задание, выяснилось, что одна девочка не выучила диалог и рассказать его другому человеку не возможно. Педагог поставил неудовлетворительные отметки обоим ученикам. Жертва, возмущённая тем, что получил два, решительно набросился после урока на обидчика с целью словесно наказать её. К конфликту присоединились другие одноклассники.

***Критерии оценивания выполнения контрольного задания***

***Высокий уровень*** – все задания выполнены качественно в соответствии с предъявляемыми требованиями, в соответствии с техникой выполнения и самостоятельно.

***Средний уровень*** –все задания выполнены качественно, но с небольшими отклонениями от предъявляемых требований, в соответствии с техникой выполнения, отклонения от нормы не имели принципиального значения, при самостоятельной работе требовалась незначительная помощь педагога.

***Допустимый уровень*** *–*все задания выполнены некачественно с нарушением предъявляемых требований, работа выполнялась с отклонениями от техники, все задания выполнены в соответствии с предложенным образцом.

**Методические материалы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Раздел или тема программы** | **Форма занятий** | **Приемы и методы организации образовательного процесса** | **Техническое оснащение занятия** |
| **1** | Вступительное. Наши занятия кто и что | Практическое занятие | Выполнение тренинговых упражнений, рефлексия. | Стулья, компьютер, проектор, листы, фломастеры |
| **2** | Понятие конфликт | Теоретические и практические занятия | Лекция, показ презентации, выполнение упражнений, самостоятельная работа, рефлексия. | Парты, стулья, доска, компьютер, проектор, таблички с названием героев, стикеры, цветная бумага, фломастеры. |
| **3** | Виды конфликтов | Теоретические и практические занятия | Лекция, показ презентации, выполнение упражнений, самостоятельная работа, арт-терапия, видео - кейс задания, рефлексия. | Парты, стулья, доска, компьютер, проектор, гуашь, ватман, |
| **4** | Виды конфликтов | Теоретические и практические занятия | Лекция, показ презентации, выполнение упражнений, самостоятельная работа, музыка-терапия, рефлексия. | Парты, стулья, доска, компьютер, проектор, колонки, листы бумаги, скотч, фломастеры, пуфики, |
| **5** | Способы решения конфликтов | Теоретические и практические занятия | Лекция, показ презентации, выполнение упражнений, самостоятельная работа, КТД, видео-кейс задания, рефлексия. | Парты, стулья, доска, компьютер, проектор, колонки, листы бумаги, фломастеры, конструктор |
| **6** | Понятие о медиации | Теоретические и практические занятия | Лекция, просмотр видеороликов о медиации, самостоятельная работа, тренинговое занятие, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, цветная бумага, скотч, мяч, клубок ниток, цветная соль, стеклянный сосуд |
| **7** | Качества медиаторов | Теоретические и практические занятия | Лекция, показ презентации, метод проблемного обучения, круглый стол, кружки качества, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, вырезки из газет, бумага, клей, фломастеры, ручки, скотч |
| **8** | Круг ценностей | Теоретические и практические занятия | Семинар-практикум, мастер класс, музыка-терапия, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, |
| **9** | Коммуникативные навыки медиатора | Теоретические и практические занятия | Коучинг - сессия, мозговой штурм, выставка идей, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага, фломастеры, ручки, ватман |
| **10** | Как правильно слушать собеседника | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, обсуждение, видео-кейс задания, групповая дискуссия, психогимнастические упражнения, сюжетно-ролевая игра, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, таблички для игры |
| **11** | Этапы восстановительной медиации | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, обсуждения, видео-кейс задания, работа в парах, форум театр, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага, стикеры, мяч, таблички для форум театра. |
| **12** | Как организовать подготовительный этап медиации | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, обсуждения, работа в парах, видео-кейс задания, форум театр, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага, стикеры, мяч, таблички для форум театра. |
| **13** | Как организовать основной этап медиации | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, обсуждения, видео-кейс задания, работа в парах, форум театр, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага, стикеры, мяч, таблички для форум театра. |
| **14** | Как закончить медиацию | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, обсуждения, работа в парах, видео-кейс задания, форум театр, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага, стикеры, мяч, таблички для форум театра. |
| **15** | Невербальные аспекты поведения | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, тренинговое занятие, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, |
| **16** | Принятие решений | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, упражнения, арт-терапия, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, ватман, гуашь |
| **17** | Управление конфликтом | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, упражнения, арт-терапия, рефлексия | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, ватман, гуашь |
| **18** | Самоконтроль в конфликте | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, КТД, рефлексия | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, |
| **19** | Общение в конфликте | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, тренинговое занятие, рефлексия | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, наглядный материал, плед, небольшие подушечки |
| **20** | Эффективное решение конфликтов | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, видео-кейс задания, тренинговое занятие, рефлексия | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага А4, фломастеры, краски, скотч, веревка |
| **21** | Компромисс | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, КТД, рефлексия | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага А4, фломастеры, краски, скотч |
| **22** | Мы команда школьной службы медиации «Данко» | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, творческая мастерская, занятие с элементами тренинга, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага А4, фломастеры, краски, скотч, фотоальбом |
| **23** | Что такое тренинг | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, мозговой штурм, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага А4, фломастеры, краски, скотч |
| **24** | Этапы организации тренингового занятия | Теоретические и практические занятия | Лекция, презентация, работа в группах, тренинговое занятие, проектирование, рефлексия. | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага А4, фломастеры, краски, скотч, зеркало |
| **25** | Проведение тренинговых занятий на профилактику конфликтов в школе | практические занятия | Самостоятельная работа | Парты, стулья, доска, проектор, компьютер, колонки, бумага А4, фломастеры, краски, скотч |
| **26** | Промежуточная аттестация | Практическое занятие | Творческое выступление | Стулья, видео кейс-заданий, проектор |

**Условия реализации программы.**

Основным условием для занятий в объединение «ПРОконфликт» является творческая, эмоциональная атмосфера, раскрепощающая детей. Для эффективных занятий нужна гармоничная, хорошо организованная среда.

Требования к помещению. Помещение должно быть просторным и изолированным, в нем должны быть окна, в помещение должны быть поставлены столы или стулья кругом по количеству участников объединения.

Оборудование и материалы:

- аудиоаппаратура;

- проектор;

- компьютер;

- колонки;

-веревка;

- зеркало;

- парты;

- стулья;

- доска;

- объяснительно-иллюстративный материал;

- ватманы;

- бумага А4;

- цветная бумага;

-фломастеры;

-ручки

**Список литература**

1. Электронная библиотека [www.nebej.ru](https://www.google.com/url?q=http://www.nebej.ru&sa=D&ust=1552852204478000)
2. Журнал «PSYCHOLOGIES» [www.litru.ru](https://www.google.com/url?q=http://www.litru.ru&sa=D&ust=1552852204479000)
3. Блог школьного психолога [www.psychologies.ru](https://www.google.com/url?q=http://www.psychologies.ru&sa=D&ust=1552852204479000)
4. Открытый класс для психологов [http://schoolpsycholog.blogspot.com](https://www.google.com/url?q=http://schoolpsycholog.blogspot.com&sa=D&ust=1552852204479000)
5. Единая коллекция ЦОР [http://www.openclass.ru](https://www.google.com/url?q=http://www.openclass.ru&sa=D&ust=1552852204480000)
6. Интеллектуальная поисковая система [http://school-collection.edu.ru](https://www.google.com/url?q=http://school-collection.edu.ru&sa=D&ust=1552852204480000)