

Муниципальное бюджетное учреждение
«Ильинский районный Дом культуры»
617020 Пермский край, п. Ильинский,
ул. Ленина, 60 E-mail ilindrck@yandex.ru

Тел. 8(34276) 9-12-86,

ИНН 5907028198, КПП 590701001

ОГРН 1065907001050,

ОКПО 78882484

ОКВЭД 90.04.3

19.05.2023 г. № 61

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Ильинский районный Дом культуры»
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме),	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на	- до сентября 2022 г.	Щеткина О. А.	На официальном сайте МБУ «ИРДК» в сети	Июнь 2022

установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение предоставления услуг		«Интернет», SMM-специалистом была дополнена следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, находящаяся в разработке.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте	- до апреля 2023 г.	Шляпина Е. С.	Организованная навигация внутри здания МБУ «ИРДК» Ноябрь 2022 г.

нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации культуры	уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри организации культуры				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками	- до апреля 2023 г.	Минина Т.П. Шляпина Е.С.	Вопрос приобретения оборудования находится на контроле у руководителя учреждения. Приобретение оборудования пока отложено ввиду текущих финансовых ограничений.	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную	- до апреля 2023 г.	Минина Т.П. Шляпина Е.С.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и	Ноябрь 2023 г

зрительную информацию	информацию	информацию	зрительную информацию
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) сопровождающим инвалидов в помещении организации	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождающих инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)		Вопрос находится на контроле у руководителя учреждения. Предоставление услуги затрудняется по причине отсутствия специалистов и текущих финансовых ограничений.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Недостатки отсутствуют			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатки отсутствуют			

Директор МБУ «Ильинский РДК»  Т. П. Минина