**ИНСТРУКЦИЯ**

1. Опрос получателей учреждений культуры осуществляется в электронной форме через Интернет.

Чтобы как можно больше человек привлечь к опросу надо разместить новость о проведении НОК на официальном сайте организации, если возможно, то муниципалитета.

Анкеты на опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке:

<https://kopiya-opros-poluchatelej-uslug-o-ka.testograf.ru/> - для учреждений библиотечного типа,

<https://opros-poluchatelej-uslug-o-kachestve.testograf.ru/> -для учреждений культурно-досугового типа.

По возможности повесить на сайтах яркие информационные баннеры, ведущие на анкету. В библиотеках, когда получатели услуг приходят, можно просить их заполнить анкету за компьютером, который находится в библиотеке. в КДУ можно так же участников творческих коллективов посадить за компьютер, чтоб они проголосовали.

Можно провести опрос в бумажном виде, скопировать анкеты в word, распечатать, давать посетителям заполнять на бумаге, а потом самостоятельно внести анкеты по ссылке.

СКАНИРОВАТЬ ничего не надо. Открываете ссылку, выбираете варианты ответа, нажимаете "Отправить", анкета автоматически уходит на сервер.

2. Количество опрошенных - 40% от количества получателей услуг за прошлый год, но не более 600 человек. Это по методике, так придумали не мы.

(информацию берем из АИС Статистика (форма № 6-НК, форма № 7-НК) (далее – Формы). (см. Формы за 2018 год во вложении)

3. Ссылка, где надо отметить чем оборудована организация, указать условия комфортности - заполняется один раз руководителем, замом организации:

Для этого необходимо заполнить информационную форму, размещенную в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
по ссылке: <https://kopiya-forma-nabludeniya-g-murom.testograf.ru/>

4. По всем вопросам можно звонить 8 929 266 06 90 Светлана Валерьевна Рупп, узнать сколько человек заполнили анкету тоже ко мне.

с уважением, Светлана Рупп конт. тел. 8 929 266 06 90