ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_Муниципальное бюджетное учреждение «Ильинский районный Дом культуры»\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | 1. Обеспечить на официальной странице сайта организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | Февраль-март 2020 года | Менеджер (SSM-отдела)  Коняева К. А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Необходим хороший оборудованный туалет | Обеспечить  - наличие и доступность санитарно-  гигиенических помещений (чистота  помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений  организаций | 2020 год | Соловьев П. Е. |  |  |
| Провести ремонт | Провести капитальные и  текущие ремонты | 2020 год | Минина Т. П.  Соловьев П. Е. |  |  |
| Обновить мебель |  |  | Минина Т. П.  Соловьев П. Е |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Больше работать с молодежью | Разработать план мероприятий по работе с молодёжью | 2020 год | Шляпина Е. С. |  |  |
| Чаще проводить дискотеки | Увеличить количество дискотек | 2020 год | Звукооператор Яковкин А.М. |  |  |
| Увеличить количество кружков |  | 2020 год | Минина Т. П.  Соловьева И. Ю. |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=AEAEC0E74555EBD9BEDC8CEB25629BA57A5831992C3E30207E3941BE6CVDfCG) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=AEAEC0E74555EBD9BEDC8CEB25629BA57A593792243430207E3941BE6CVDfCG) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=AEAEC0E74555EBD9BEDC8CEB25629BA57A59379C2B3030207E3941BE6CVDfCG) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=AEAEC0E74555EBD9BEDC8CEB25629BA57A59379C2B3F30207E3941BE6CVDfCG) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=AEAEC0E74555EBD9BEDC8CEB25629BA57A583C932C3130207E3941BE6CVDfCG) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".