ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_Муниципальное бюджетное учреждение «Ильинский районный Дом культуры»\_\_

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | 1. Обеспечить на официальной странице сайта организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | Февраль-март 2020 года | Менеджер (SSM-отдела)Коняева К. А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Необходим хороший оборудованный туалет | Обеспечить - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистотапомещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);- санитарное состояние помещенийорганизаций | 2020 год | Соловьев П. Е. |  |  |
| Провести ремонт | Провести капитальные итекущие ремонты | 2020 год | Минина Т. П.Соловьев П. Е. |  |  |
| Обновить мебель |  |  | Минина Т. П.Соловьев П. Е |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Больше работать с молодежью | Разработать план мероприятий по работе с молодёжью | 2020 год | Шляпина Е. С. |  |  |
| Чаще проводить дискотеки | Увеличить количество дискотек | 2020 год | Звукооператор Яковкин А.М. |  |  |
| Увеличить количество кружков |  | 2020 год | Минина Т. П.Соловьева И. Ю. |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".