

Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования центр эстетического воспитания детей «ТЮЗ»
Российская Федерация, Краснодарский край, Тбилисский район,
станция Тбилисская, улица Красная, 24,
ИНН 2351008651 ОГРН 1022304720217



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО ЦЭВД «ТЮЗ»
Т.И. Мигулёва
«__» _____ 20__ года

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг

ст-ца Тбилисская
2022

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания дополнительных платных услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования центра эстетического воспитания детей «ТЮЗ» (далее по тексту – Учреждение), в дальнейшем - "Положение", разработано на основе Закона Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ "Об образовании", "Правил оказания платных образовательных услуг", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. № 505 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 01.04.2003 г. № 181, от 28.12.2005 г. № 815, от 15.09.2008 г. № 682), Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".

1.2. Образовательное учреждение предоставляет дополнительные платные услуги в целях наиболее полного удовлетворения художественных потребностей населения и организаций, привлечения внебюджетных источников финансирования Учреждения.

Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Заказчик – родители (законные представители), население муниципального образования от имени которых заключается договор на оказание платных дополнительных услуг.

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий платные дополнительные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающий услуги лично;

Платные дополнительные услуги – дополнительные платные услуги, оказываемые образовательным учреждением за счет внебюджетных средств.

2. Правовая основа предоставления образовательным учреждением дополнительных услуг

2.1. Правовой основой предоставления платных дополнительных услуг (далее по тексту - дополнительные платные услуги) является Закон Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ "Об образовании", Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" от 05.07. 2001 г. № 505 (в редакции Постановления Правительства РФ от 01.04.2003 г. №181, от 28.12.2005 г. № 815, от 15.09.2008 г. № 682), Устав образовательного учреждения и настоящее Положение.

2.2. Дополнительные платные услуги в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" могут оказываться только с согласия их получателя.

3. Компетенция Учреждения

3.1. В целях грамотной организации работы по предоставлению дополнительных платных услуг Учреждение:

- Оказывает платные дополнительные услуги потребителям за рамками основных нормативных документов, определяющих статус Учреждения.
- Ведет учет дополнительных платных услуг в соответствии с Инструкцией по бухгалтерскому учету в автономных учреждениях и организациях.
- Изучает потребность населения в дополнительных платных (в том числе образовательных) услугах.
- Создает условия для качественной реализации дополнительных услуг в соответствии с программой деятельности, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей.
- Обеспечивает реализацию дополнительных платных услуг квалифицированными кадрами.
- В соответствии с калькуляцией (приложение № 2) составляет перечень (Приложение № 1) с указанием стоимости дополнительных платных) услуг, оказываемых Учреждением.

4. Основные права и обязанности Учреждения, Заказчиков и Потребителей дополнительных платных услуг

4.1. Учреждение имеет право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

4.2. Для оказания дополнительных платных услуг Учреждение обязано:

- включить в Устав сведения о наличии платных услуг;
- изучить спрос в дополнительных платных услугах и определить предполагаемый контингент потребителей услуги
- создать условия для качественного предоставления дополнительных платных услуг, гарантирующие охрану жизни и здоровья потребителей услуги.
- обеспечить кадровым составом, то есть оформить трудовые отношения в виде заключения трудовых договоров с работниками МАУ ДО ЦЭВД «ТЮЗ», участвующими в реализации дополнительных платных услуг (в необходимых случаях договор подряда с работниками Учреждения).
- издать приказ об организации работы Учреждения по оказанию конкретных дополнительных платных услуг
- составить смету доходов и расходов на дополнительные платных услуги;
- оформить договор с Заказчиком;
- определить порядок оплаты предоставляемых дополнительных услуг;

- организовать контроль качества предоставляемых дополнительных платных услуг.

4.4. Заказчики и Потребители имеют право:

- получать достаточную информацию о реализуемых услугах, выбирать исполнителей услуг;
- требовать от Учреждения качественного предоставления услуг, соответствующих Договору;
- знакомиться с соответствующими документами и локальными актами Учреждения в общедоступном месте.

4.5. Заказчики и Потребители дополнительных платных услуг обязаны:

- оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Оплата услуги производится через ответственное лицо, утвержденное приказом директора с получением документа об оплате и контролем через централизованную бухгалтерию Управления образованием. Передача наличных денежных средств лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается;
- соблюдать правила посещения мероприятий, инструкции по технике безопасности;
- возмещать ущерб, причиненный Заказчиком или Потребителем имуществу Учреждения в соответствии с законодательством РФ.

5. Порядок предоставления дополнительных платных услуг.

5.1. Основанием предоставления дополнительных образовательных услуг является Договор между Учреждением и Заказчиком с приложениями, а также чеками, подтверждающими оплату. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5.2. До заключения Договора Учреждение обеспечивает Заказчика и Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о наименовании и местонахождении Учреждения, режиме его работы, перечне дополнительных платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг. Информация размещается в общедоступном для Заказчиков услуг месте.

5.3. Перечень дополнительных образовательных услуг содержится в Уставе Учреждения.

5.4. Сотрудники, непосредственно оказывающие конкретную дополнительную платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

6. Порядок оформления оплаты и учета дополнительных платных услуг

6.1. Оплата предоставляемых дополнительных платных производится по выполнению услуги.

6.2. В соответствии со ст.782 ГК РФ: «Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов». В этом случае возврат денег производится согласно действующему Законодательству РФ.

6.3. МАУ ДО ЦЭВД «ТЮЗ» возвращает деньги за некачественное оказание услуги или её полного (частичного) не предоставления по вине Учреждения пропорционально объему не оказанных услуг.

6.4. Перерасчет суммы к возврату производится пропорционально количеству не выполненных по вине Учреждения услуг за вычетом расходов на ведение дела.

6.5. Деньги возвращаются через централизованную бухгалтерию УО по утвержденному графику или на счета, открытые в отделениях Сберегательного банка России. Перевод денег на счета, открытые в иных банках, производится за счет получателя денежных средств.

6.6. Цены на услуги, предоставляемые Потребителям за плату, устанавливаются на основании калькуляции.

6.7. Стоимость предоставления дополнительных образовательных услуг может меняться в течение года. Изменение действующих цен на услуги производится в случаях:

- изменения уровня затрат на оказание услуг, вызванных внешними факторами;
- изменения уровня цен на материальные ресурсы.

6.8. Изменения размера оплаты труда работников, занятых оказанием конкретной услуги.

7. Формирование и исполнение планов доходов и расходов по платным платных (в том числе образовательных) услугам

7.1. Основным плановым документом, определяющим объем дополнительных образовательных услуг и целевое направление средств, полученных от оказания таких услуг, является план доходов и расходов средств.

7.2. Составление, рассмотрение и утверждение плана доходов и расходов по дополнительным платным (в том числе образовательных) услугам производится в установленном порядке. Средства, поступившие на счет Учреждения, используются в соответствии с утвержденными планами доходов и расходов на:

- финансирование материальных затрат на развитие и совершенствование основной деятельности;
- доплаты сотрудникам Учреждения

8. Административные процедуры

8.1. Предоставление платной (в том числе образовательной) услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- сотрудник назначенный приказом директора за организацию платных услуг;
- формирует пакет документов по платным услугам и передает директору МАУ ДО ЦЭВД «ТЮЗ» для издания приказа об организации дополнительных платных услуг;
- оплата производится по мере выполнения услуги;
- ежегодно, не позднее 1 октября директор МАУ ДО ЦЭВД «ТЮЗ» издает приказ об организации дополнительных платных услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Контроль над деятельностью Учреждения (в пределах полномочий) осуществляется администрацией муниципального образования Тбилисский район в лице управления образованием муниципального образования Тбилисский район, и другим органами организациями, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности Учреждения.

9.2. Прекращение деятельности Учреждения по оказанию платных услуг может производиться на основании постановления главы муниципального образования Тбилисский район в случае систематического и грубого нарушения Учреждением законодательства, регулирующего сферу оказания платных услуг населению, и настоящего Положения.