

Утверждаю:

директор ГКОУ СО

«Екатеринбургская
школа-интернат № 8»

В.А. Шмаков

_____ 2018г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа-
интернат № 8, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы
(наименование организации)
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- выполнение мероприятий, направленных на поддержание состояния официального сайта школы-интерната № 8 в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Свердловской области	постоянно	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Рогожников А.А., электроник	выполнено, сайт ОУ содержит необходимые сведения и информацию	2018-2019 учебный год
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- выполнение мероприятий, направленных на поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОУ (проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) сведений о педагогических работниках)	постоянно	Давтян М.М., специалист по кадрам Рогожников А.А., электроник	выполнено, сайт ОУ пополняется актуальной информацией	2018-2019 учебный год
1.3. Доступность взаи-	- разработать план	IV квартал 2018г.	Киприянова С.П.,	составлен и реализу-	2018г.

<p>модействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений</p>	<p>мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОУ с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы); - информирование родителей (законных представителей) о сайте ОУ; - оформление на сайте ОУ «Гостевой книги (обратная связь)» для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; - информирование родителей (законных представителей) о наличии электронного сервиса на сайте для внесения предложений на общешкольном родительском собрании, через размещение на информационном стенде ОУ</p>	<p>IV квартал 2018г. до 31 августа 2019г. до 31 августа 2019г.</p>	<p>заместитель директора по ВР Рогожников А.А., электроник Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>ется план мероприятий выполнено</p>	
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образователь-</p>	<p>- выполнение мероприятий, направленных на создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг;</p>	<p>до 31 августа 2019г.</p>	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Рогожников А.А., электроник</p>		

ных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - организация приёма обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ; - обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; - обеспечение возможности для граждан задавать вопросы и получать ответы 		<p>Благодарева М.Н., секретарь Рогожников А.А., электроник</p> <p>Благодарева М.Н., секретарь</p> <p>Рогожников А.А., электроник</p>		
1.5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- размещение на официальном сайте ОУ актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	до 10.02.2019г.	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Рогожников А.А., электроник	выполнено, назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОУ актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Информация размещена на сайте ОУ	09.02.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.1.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания; - соблюдение норм питания 100%; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	постоянно	Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8 Микрюков А.А., заместитель директора по АХЧ	выполнено, в постоянном режиме осуществляется контроль за качеством питания	2018-2019 учебный год
2.2. Наличие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	- создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	до декабря 2020г.	Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8 Микрюков А.А., заместитель директора по АХЧ		
2.3. Наличие дополнительных образовательных программ	- внедрение дополнительных образовательных программ в ОУ	до 01.09.2018г.	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Шатрова А.Г., ПДО Мартюшев В.С., ПДО Мчедлишвили Г.В., ПДО Никифорова М.А., ПДО	Выполнено, в ОУ реализуются программы дополнительного образования «Мир игр», «Рисование», «Ложкари», «Мини футбол», «Бочче»	2018-2019 учебный год
2.4.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	- улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях;	постоянно	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	приняли участие: - в областном турнире по мини – футболу, посвященном Дню защитника Отечества, при поддержке Олимпийского чемпиона	2018-2019 учебный год

<p>всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся; - развитие личностного потенциала обучающихся; - своевременное обновление информации о достижениях обучающихся на сайте ОУ; - информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ 			<p>С.В. Чепикова, 19.02.2018;</p> <ul style="list-style-type: none"> - во Всероссийском конкурсе детского рисунка Toyota «Автомобиль мечты» 2018-2019г.г. (г. Москва); - в Международной олимпиаде MLDV по математике (2018г.); - в Ежегодном Благотворительном празднике, посвященном Дню защиты детей «Рыбалка на Калиновке», 16.06.2018г.; - информация об участии в конкурсах, мероприятиях размещена на сайте ОУ 	
<p>2.5.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<ul style="list-style-type: none"> - поддержание возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи; - обеспечение повышения квалификации педагогами ОУ через обучение на курсах повышения квалификации, участие в се- 	<p>постоянно</p>	<p>Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8 Шалеева Н.И., заместитель директора по УР Тихонова С.В., педагог-психолог, председатель ПМПк Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа ПМПк; - плановая диспансеризация обучающихся; - работа Педсовета, методических объединений ОУ; - обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах - 35 педаго- 	<p>2018-2019 учебный год</p>

	<p>минарах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение совещаний, методических объединений по ознакомлению педагогов с нормативно-правовыми актами по защите прав детей с ОВЗ; - разработка и реализация специальных индивидуальных программ развития (СИПР) для обучающихся 1-3 классов; - создание условий для индивидуальной работы с обучающимися в образовательном процессе 			<p>гов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены совещания при директоре ОУ, заместителях по УР, ВР; - составлены и реализуются СИПР - документ, содержащий в себе совокупность учебных курсов, разделов программы, форм и способов их освоения, которые позволяют создать условия для максимальной реализации особых образовательных потребностей обучающегося с ОВЗ на определенной ступени, этапе образования 	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - разработка и внедрение адаптированных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - оборудование пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специали- 	2018-2019 учебный год	<p>Шалеева Н.И., заместитель директора по УР</p> <p>Микрюков А.А., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>выполнено, разработаны и реализуются адаптированные основные общеобразовательные программы</p> <p>выполнено, оборудованы пандусы на входе в здание ОУ, приобретена специализированная мебель (пар-</p>	2018-2019 учебный год

	зированного санитарно-технического оборудования			ты) для инвалидов-колясочников, оборудованы специализированные санитарно-гигиенические комнаты на всех этажах здания ОУ; приобретен подъёмник «ПУ-МА»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Работа по повышению доброжелательности, вежливости работников ОУ	<ul style="list-style-type: none"> - повышение доброжелательности и вежливости работников ОУ; - проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание благоприятных условий для психологической безопасности комфортности в ОУ, а также на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ; - проведение консультаций по теме «Правила этикета и психологии общения»; - контроль соблюдения этики и служебного поведения работников ОУ; 	постоянно	<p>Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8 Шалеева Н.И., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>Проводятся постоянно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Педагогический совет; - общешкольные родительские собрания; - оперативные совещания при директоре ОУ, заместителя директора по УР, ВР 	2018-2019 учебный год

	<ul style="list-style-type: none"> - проведение совещания «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ»; - выступление администрации, педагогов на общешкольных родительских собраниях по вопросам воспитания и обучения обучающихся ОУ 				
4.2.Работа по повышению компетентности работников ОУ	<ul style="list-style-type: none"> - проведение семинаров-практикумов, круглых столов, педагогических акций; - обеспечение повышения квалификации педагогами ОУ через обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах; - проведение совещаний, методических объединений по ознакомлению педагогов с нормативно-правовыми актами в области образования и воспитания 	постоянно	<p>Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8</p> <p>Шалеева Н.И., заместитель директора по УР</p> <p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа Педсовета, методических объединений ОУ; - обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах - 35 педагогов; - проведены совещания при директоре ОУ, заместителях по УР, ВР 	2018-2019 учебный год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Материально-	- информирование	постоянно	Киприянова С.П.,	выполнено информи-	2018-2019 учебный

техническое состояние ОУ	субъектов образовательных отношений о совершенствовании материально-технической базы ОУ; - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОУ		заместитель директора по ВР Микрюков А.А., заместитель директора по АХЧ Рогожников А.А., электроник Сироткина Л.Б., главный бухгалтер	рование субъектов образовательных отношений о совершенствовании материально-технической базы ОУ на сайте ОУ, составлен и реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОУ	год
5.2. Качество предоставляемых образовательных услуг	- обеспечение качества предоставляемых образовательных услуг; - реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования	постоянно	Шалеева Н.И., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	созданы условия для предоставления качественных образовательных услуг; информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве осуществлено на Педагогических советах, Собрании трудового коллектива ОУ, общешкольном родительском собрании	2018-2019 учебный год
5.3. Качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ	- работа по поддержанию на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных ус-	постоянно	Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8 Шалеева Н.И., заместитель директора по УР	разработан и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся, осуществляется работа по под-	2018-2019 учебный год

	луг для сохранения имиджа ОУ; - использование методов мониторинга и анкетирования		Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	держанию на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ	
--	--	--	---	---	--