

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат № 8»
 (наименование государственного учреждения)
 адаптированные основные общеобразовательные программы»
 за 2-е полугодие 2019г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно сети «Интернет»	- выполнение мероприятий, направленных на поддержание состояния официального сайта школы-интерната № 8 в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Свердловской области	01.07-31.12.2019	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	выполнено пополнение официального сайта школы-интерната № 8 в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и СО	01.07-31.12.2019
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	- выполнение мероприятий, направленных на поддержание актуальности информации о педагогических работниках на официальном сайте ОУ (проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) сведений о педагогических работниках)	01.07-31.12.2019	Давтян М.М., специалист по кадрам	выполнено поддержание актуальности информации о педагогических работниках на официальном сайте ОУ	01.07-31.12.2019
1.3. Доступность, расположенном на I этапе здания ОУ взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности	- реализация плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОУ с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы); - информирование родителей (законных представителей) о сайте ОУ;	до 31.08.2019 до 31.08.2019	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	на сайте ОУ размещена гостевая книга, сведения о проведении онлайн опросов (ссылка); выполнено, информация размещена на информационном стенде, донесена до	31.08.2019 28.08.2019

внесения предложений	<p>- оформление на сайте ОУ «Гостевой книги (обратная связь)» для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан</p> <p>- информирование родителей (законных представителей) о наличии электронного сервиса на сайте для внесения предложений на общеобразовательном родительском собрании, через размещение на информационном стенде ОУ</p>	до 31.08.2019	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР, Жуков Р.И., электроник, работники ОУ	родителей (законных представителей) на общеобразовательном родительском собрании; выполнено, на сайте ОУ размещена «Гостевая книга»	31.08.2019
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от обучающихся образовательных услуг	<p>- выполнение мероприятий, направленных на создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг</p> <p>- организация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ;</p> <p>- обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан;</p> <p>- обеспечение возможности для граждан задавать вопросы и получать ответы</p>	01.07-31.12.2019	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Шмакова Е.И., учитель Нестерович С.А., секретарь Жуков Р.И., электроник	выполнено, проведены мероприятия, направленные на создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг; выполнен прием обращений и направление ответов на обращения в установленные сроки, используя электронную почту	01.07-31.12.2019
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания;	01.07-31.12.2019	Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8	выполнено, в постоянном режиме осуществляется контроль за качеством питания	01.07-31.12.2019

		- соблюдение норм питания 100%;	01.07- 31.12.2019	Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8	выполнено, в постоянном режиме осуществляется контроль за качеством питания	01.07- 31.12.2019
		- усиление контроля за качеством питания;	01.07- 31.12.2019	Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8	выполнено, в постоянном режиме осуществляется контроль за качеством питания	01.07- 31.12.2019
		- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	01.07- 31.12.2019	Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8	выполнено, здоровьесберегающие технологии используются в образовательном процессе	01.07- 31.12.2019
2.2. Наличие дополнительных образовательных программ	- внедрение дополнительных образовательных программ в ОУ		01.07- 31.12.2019	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР Шатрова А.Г., ПДО Мартошев В.С., ПДО Никифорова М.И., ПДО Мчедлишвили Г.В., ПДО	выполнено, дополнительные образовательные программы внедрены в ОУ – секция мини-футбола, кружки «ИЗО», «Мир игр», «Джоккари»	01.07- 31.12.2019
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных и других массовых мероприятиях	- улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском и международных уровнях;		01.07- 31.12.2019	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	Выполнено, - участие в Международном творческом конкурсе для детей и взрослых «Театральный мир»; - участие в вебинаре «Участвуем в творческих конкурсах технологической направленности» (1 чел.); - регистрация на сайте Дельфинёнок.рф с онлайн-сервисом сайта (1 чел.); участие в Междуна-	16-31.10.2019 03.12.2019 21.01.2020 15.01.2020

	<p>- организация и проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся;</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>родной викторине для младших школьников с ОБЗ Юные Эйнштейны (1 чел.); - участие во Всероссийском детском конкурсе патристического рисунка «Мир моего дома» (1 педагог)</p> <p>Выполнено, организованы и проведены общешкольные мероприятия, посвященные памятным и праздничным датам (Новый год, 23 февраля, 8 марта, День Победы в ВОВ, День защиты детей, День Конституции, День знаний и др.);</p>	<p>15.01.2020</p>
	<p>- развитие личностного потенциала обучающихся;</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено, в рамках реализации адаптированной основной общеобразовательной программы обучения обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>
	<p>- своевременное обновление информации о достижениях обучающихся на сайте ОУ;</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено, информация о достижениях обучающихся, своевременно опубликована на сайте ОУ</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>
	<p>- информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено, информация о проводимых конкурсах, своевременно опубликована на сайте ОУ, размещена на стендах ОУ</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>- поддержание возможности качественного оказания психолого-педагогической или социальной помощи;</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Шмаков В.А., директор Шалаева Н.И., заместитель ректора по УР, Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР</p>	<p>Выполнено, проведены заседания ПТК (не реже двух раз в год), охват обучающихся мерами социальной поддержки «бесплатное питание» – 100%; «оплата проезда на городском транспорте» - 11 чел.</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>
	<p>- обеспечение повышения квалификации педагогами ОУ через обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах;</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Шмаков В.А., директор Шалаева Н.И., заместитель ректора по УР Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР</p>	<p>выполнено: профессиональная переподготовка – 6 чел.; курсы повышения квалификации – 12 чел.; краткосрочные семинары – 7 чел.</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>
	<p>- проведение совещаний, методических объединений по ознакомлению педагогов с нормативно-правовыми актами по защите прав детей с ОВЗ;</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Шмаков В.А., директор Шалаева Н.И., заместитель ректора по УР Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР</p>	<p>выполнено, проведены совещания при директоре ОУ, заместителях директора по УР, ВР, методические объединения учителей старших классов, начальных классов, классов руководителей, учителей трудового обучения, на которых осуществлено ознакомление педагогов с правовыми актами по защите прав детей с ОВЗ</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>

	<p>- разработка и реализация социальных индивидуальных программ развития (СИПР) для обучающихся 1-3 классов;</p> <p>- создание условий для индивидуальной работы с обучающимися в образовательном процессе</p>	<p>01.07-31.12.2019</p> <p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Шагеева Н.И., заместитель ректора по УР, Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР</p> <p>Шамаков В.А., директор</p> <p>Шагеева Н.И., заместитель ректора по УР</p> <p>Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР</p> <p>Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР</p>	<p>выполнено, разработаны и реализуются СИПР для обучающихся 1-4 классов (2 варианта) – 21 чел.</p> <p>выполнено</p>	<p>01.07-31.12.2019</p> <p>01.07-31.12.2019</p>
<p>3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>- разработка и внедрение адаптированных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- оборудование пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарно-технического оборудования</p>	<p>01.07-31.12.2019</p> <p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Шагеева Н.И., заместитель ректора по УР</p> <p>Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР</p> <p>Шамаков В.А., директор</p>	<p>выполнено, оборудованы пандусы при входе в здание ОУ, приобретена специализированная мебель в классы – парты для инвалидов, оборудовано специализированное санитарно-техническое оборудование</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>
<p>4. Доброкачественность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Работа по повышению доброжелательности, вежливости работников ОУ</p>	<p>- повышение доброжелательности и вежливости работников ОУ;</p>	<p>01.07-31.12.2019</p>	<p>Шамаков В.А., директор</p> <p>Шагеева Н.И., заместитель ректора по УР</p> <p>Кутилова Ю.В.,</p>	<p>выполнено, проведены: Педагогический Совет;</p> <p>- общешкольные родительские собрания;</p> <p>- оперативные совещания;</p>	<p>I квартал 2019г.</p> <p>28.08.2019</p> <p>27.12.2019</p> <p>еженедельно</p>

	<p>- проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание благоприятных условий для психологической комфортности в ОУ, а также на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ;</p>	<p>01.07- 31.12.2019</p>	<p>Заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР Шмаков В.А., директор Шагеева Н.И., заместитель ректора по УР Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР Шагеева Н.И., заместитель ректора по УР Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР Шмаков В.А., директор Шагеева Н.И.,</p>	<p>выполнено, проведены: - Педагогический Совет; - общешкольное родительское собрание; - оперативные совещания при директоре ОУ, заместителях директора по УР, ВР</p>	<p>по понедельникам 01.07- 31.12.2019</p>
	<p>- проведение консультаций по теме «Правила этикета и психологии общения»;</p>	<p>01.07- 31.12.2019</p>	<p>Шагеева Н.И., заместитель ректора по УР Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Шагеева Н.И.,</p>	<p>выполнено, организовано консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогом-психологом, социальным педагогом, для обучающихся 10 класса введен курс «Этика»</p>	<p>01.07- 31.12.2019</p>
	<p>- контроль соблюдения этики и служебного поведения работников ОУ;</p>	<p>01.07- 31.12.2019</p>	<p>Шмаков В.А., директор Шагеева Н.И., заместитель ректора по УР Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР Шмаков В.А., директор Шагеева Н.И.,</p>	<p>выполнено, контроль соблюдения этики и служебного поведения работников ОУ соблюден</p>	<p>01.07- 31.12.2019</p>
	<p>- проведение совещания «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ»;</p>	<p>01.07- 31.12.2019</p>	<p>Шмаков В.А., директор Шагеева Н.И.,</p>	<p>проведены совещания при заместителе по УР</p>	<p>01.07- 31.12.2019</p>

	<p>- выступление на общешкольных родительских собраниях по вопросам воспитания и обучения обучающихся ОУ</p>	01.07-31.12.2019	<p>заместитель директора по УР Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено, проведены выступления на общешкольных родительских собраниях по вопросам воспитания и обучения обучающихся ОУ</p>	28.08.2019 27.12.2019
4.2. Работа по повышению компетентности работников ОУ	<p>- проведение семинаров-практикумов, круглых столов, педагогических акций; - обеспечение повышения квалификации педагогов ОУ через обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах;</p>	01.07-31.12.2019 01.07-31.12.2019	<p>Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8 Шагеева Н.И., заместитель директора по УР Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполнено: - работа Педагогического совета, методических объединений ОУ; - профессиональная переподготовка – 6 чел.; - курсы повышения квалификации – 12 чел.; - краткосрочные семинары – 7 чел. - проведены совещания при директоре ОУ, заместителях директора по УР, ВР</p>	01.07-31.12.2019 01.07-31.12.2019
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Материально-техническое состояние ОУ	<p>- информирование субъектов образовательных отношений о совершенении и материально-технической базы ОУ;</p>	01.07-31.12.2019	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	<p>выполнено: - информирование субъектов образовательных отношений о</p>	01.07-31.12.2019

	- составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОУ	01.07-31.12.2019	Микроков А.Г., заместитель директора по АХЧ, Жуков Р.И., электроник, Сироткина Л.Б., главный бухгалтер	совершенствовании материально-технической базы на сайте ОУ; - реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОУ	01.07-31.12.2019
5.2. Качество предоставляемых услуг	- обеспечение качества предоставляемых услуг; - реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования	01.07-31.12.2019 01.07-31.12.2019	Шалева Н.И., заместитель ректора по УР Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР Шалева Н.И., заместитель ректора по УР Кутилова Ю.В., заместитель ректора по УР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР Киприянова С.П., заместитель ректора по ВР, Жуков Р.И., электроник	выполнено: - созданы условия для предоставления образовательных услуг; - информирование учащихся образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве осуществлено на Педагогических советах, Собрании трудового коллектива ОУ, общем собрании родительском собрании выполнено: - размещена ссылка на сайте ОУ для проведения мониторинга и анкетирования; - анкетирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях	01.07-31.12.2019 01.07-31.12.2019

5.3. Качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ	- работа по поддержанию на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг для сохранения имиджа ОУ;	01.07-31.12.2019	Шмаков В.А., директор школы-интерната № 8 Шалева Н.И., заместитель директора по УР Кутилова Ю.В., заместитель директора по УР Киприянова С.П., заместитель директора по ВР	выполнено: - реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся; - осуществляется работа по поддержанию на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ - размещена ссылка на сайте ОУ для проведения мониторинга и анкетирования; - анкетирование родителей (законных представителей) на общем родительском собрании	01.07-31.12.2019
	- использование методов мониторинга и анкетирования	01.07-31.12.2019	Киприянова С.П., заместитель директора по ВР, Жуков Р.И., электроник		01.07-31.12.2019

Киприянова С.П.
89530532511